



Расширение “Ferma OFD.ru” для CMS “Joomla” и модуля “VirtueMart”

Руководство пользователя

Версия 2.0 от 28.09.2026

Введение

Расширение «Ferma OFD.ru» связывает интернет-магазин на Joomla с облачной кассой Ferma. Оно формирует чеки по изменениям статусов заказа, получает результаты их обработки и ведёт реестр чеков. После установки и настройки основная работа происходит автоматически; администратор контролирует чеки в реестре и при необходимости проверяет их статус или повторяет отправку после определённой ошибки.

Один установочный пакет содержит компонент Ferma OFD и адаптеры для VirtueMart и JoomShopping. В настройках не нужно выбирать адаптер, расширение делает это самостоятельно.

1. Назначение и основные принципы

1.1. Какие чеки создаёт расширение

Расширение поддерживает четыре операции по существующему заказу (см. таблицу 1).

Таблица 1. Операции, поддерживаемые расширением

Операция	Когда используется
Предоплата 100%	Покупатель оплатил заказ до передачи товара или оказания услуги.
Полный расчёт	Товар передан или услуга оказана; ранее полученная предоплата засчитывается.
Возврат предоплаты	Деньги возвращаются до полного расчёта.
Возврат полного расчёта	Деньги возвращаются после полного расчёта.

Статусы заказов, запускающие предоплату, полный расчёт и возврат, администратор выбирает сам. Для возврата расширение определяет вид чека по уже созданным операциям заказа. Назначайте разные статусы для трёх сценариев: один статус не должен одновременно означать оплату, передачу и возврат.

Чек содержит позиции существующего заказа. Администратор не вводит произвольный состав чека в реестре: наименование, количество, сумму и контакт покупателя расширение получает из заказа. Возврат использует сохранённый состав исходного чека.

1.2. Последовательность чеков и очередь

Обычная последовательность: предоплата → подтверждение Ferma → полный расчёт. Если статус полного расчёта установлен, пока предоплата ещё обрабатывается, расширение сохраняет полный расчёт в очереди и отправляет после подтверждения исходного чека. Аналогично возврат может ждать подтверждения исходного чека; полный расчёт и возврат полного расчёта могут стоять в очереди одновременно, каждый за своим предшественником.

Если исходный чек не отправлен, зависимый чек ждёт его исправления и подтверждения. Если Ferma окончательно отклонила исходный чек или сообщила об ошибке ККТ, зависимый чек блокируется; причину нужно посмотреть в реестре. Отправка полного расчёта без чека предоплаты разрешается только отдельным переключателем. Включайте его лишь для сценария, где первый и единственный чек по заказу действительно должен быть полным расчётом.

Чек не становится подтверждённым сразу после отправки запроса. Ferma обрабатывает его асинхронно; результат поступает через callback или обнаруживается при проверке статуса.

2. Установка и первоначальная настройка

2.1. Что подготовить заранее

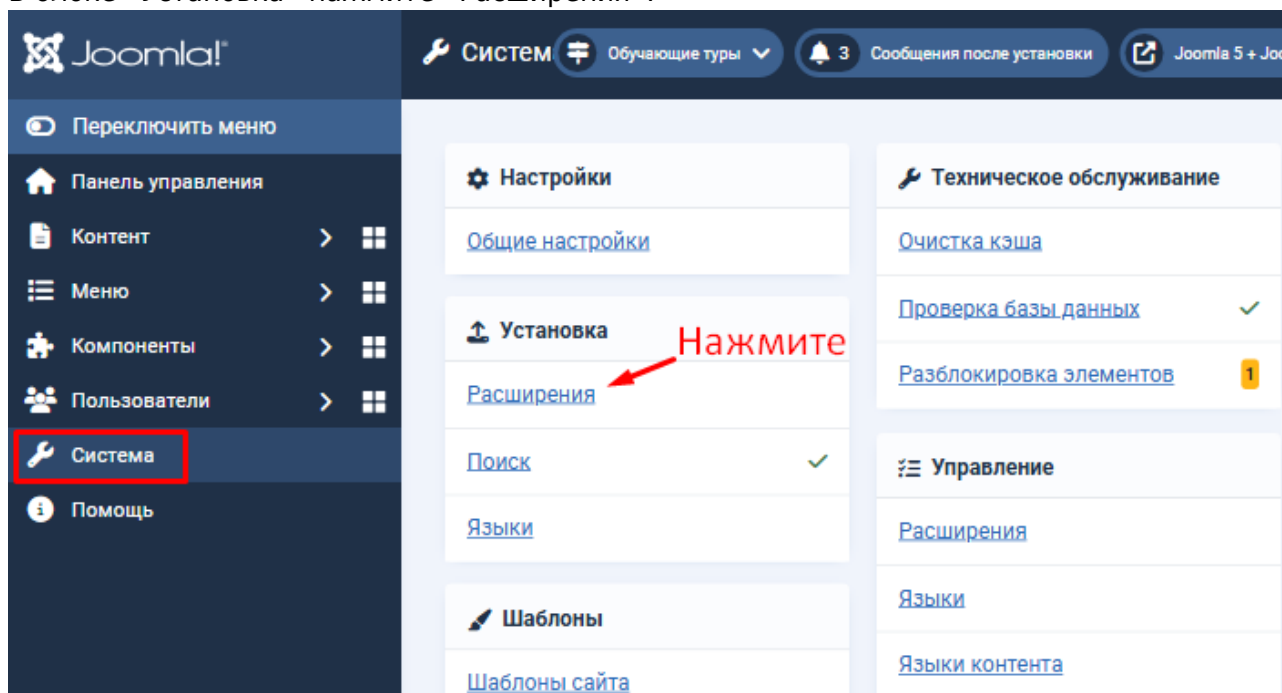
Понадобится:

1. Joomla 4.4, 5.x или 6.x и совместимая версия PHP: не ниже 8.1 для Joomla 4.4/5.x; для Joomla 6.x — не ниже 8.3.
2. Установленный компонент интернет-магазина VirtueMart и права администратора Joomla.
3. Логин и пароль ЛКК Ferma, ИНН организации и выбранная система налогообложения.
4. Решение о том, какие статусы заказа соответствуют получению предоплаты, передаче товара/оказанию услуги и возврату.
5. Публичный адрес сайта, доступный Ferma для отправки результата обработки чека. Для штатной работы он должен открываться извне по HTTPS.

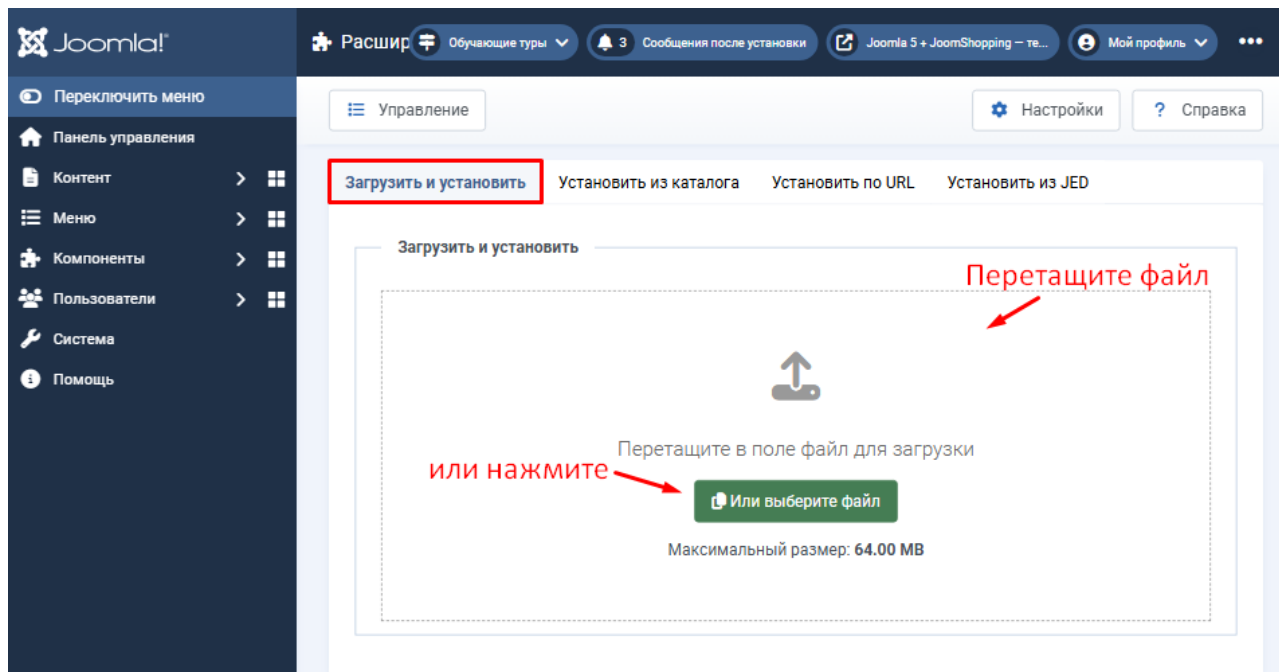
Начните с тестового контура Ferma. На рабочий контур переходите после проверки всех сценариев и согласования фискальных настроек с ответственным за учёт.

2.2. Установка пакета

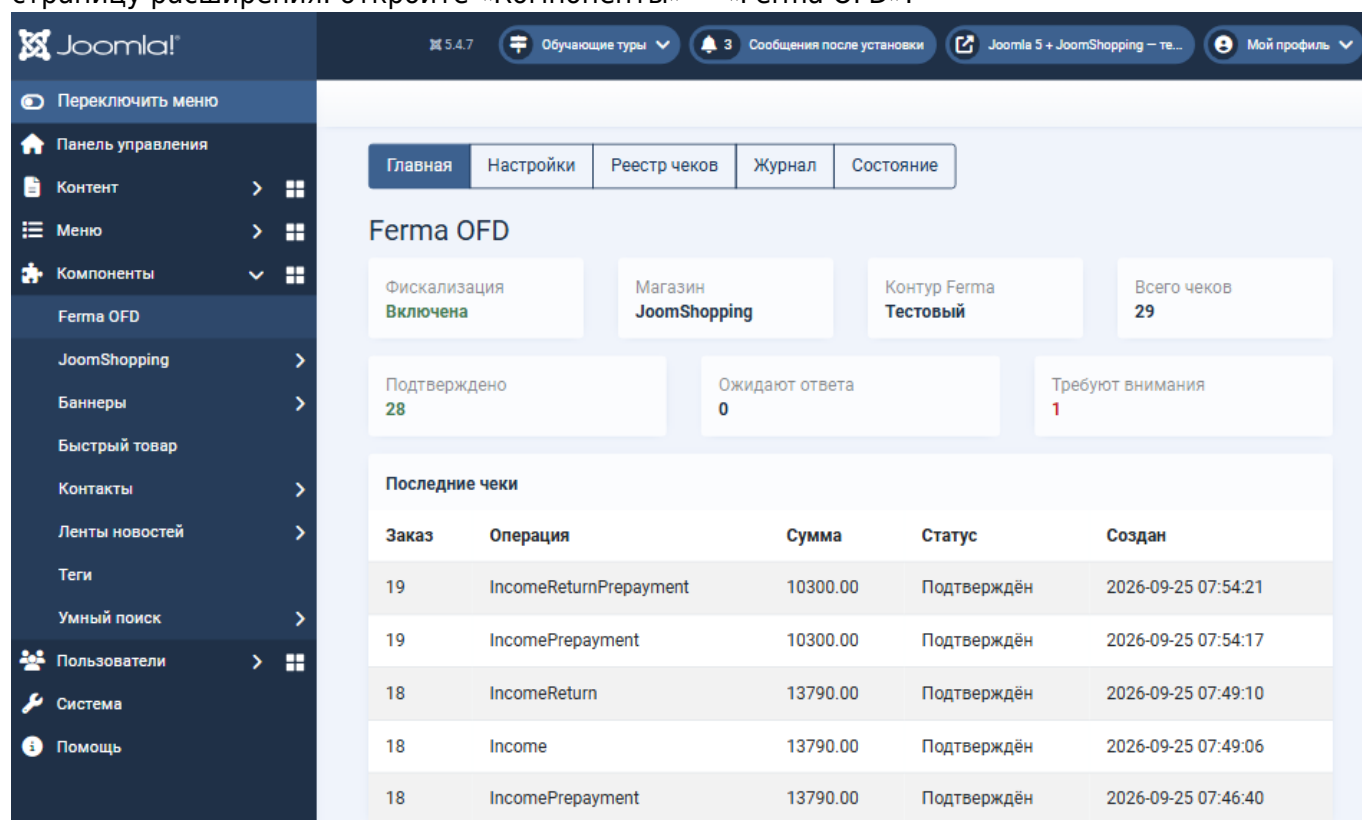
1. Откройте панель администратора Joomla.
2. Перейдите в раздел «Система».
3. В блоке «Установка» нажмите «Расширения».



4. В окне «Загрузить и установить» перетащите файл в поле загрузки или нажмите «Или выберите файл» и загрузите архив pkg_fermaofd.zip.



Дождитесь сообщения Joomla об успешной установке или обновлении. Чтобы перейти на страницу расширения: откройте «Компоненты» → «Ferma OFD».



На странице «Главная» до настройки может показываться предупреждение о выключенной фискализации — это нормально.

Если в дальнейшем не появляются события смены статуса заказа, проверьте, что адаптер VirtueMart и системный плагин Ferma OFD включены в менеджере плагинов. Установщик пакета включает их автоматически.

При обновлении установите новый ZIP тем же способом поверх существующего пакета. Настройки и реестр сохраняются, после обновления откройте страницу «Состояние» и

проверьте подключение.

2.3. Основные настройки и подключение к Ferma

Откройте Компоненты → Ferma OFD → Настройки и настройте расширение, подробнее о настройках можно узнать в таблице 2.

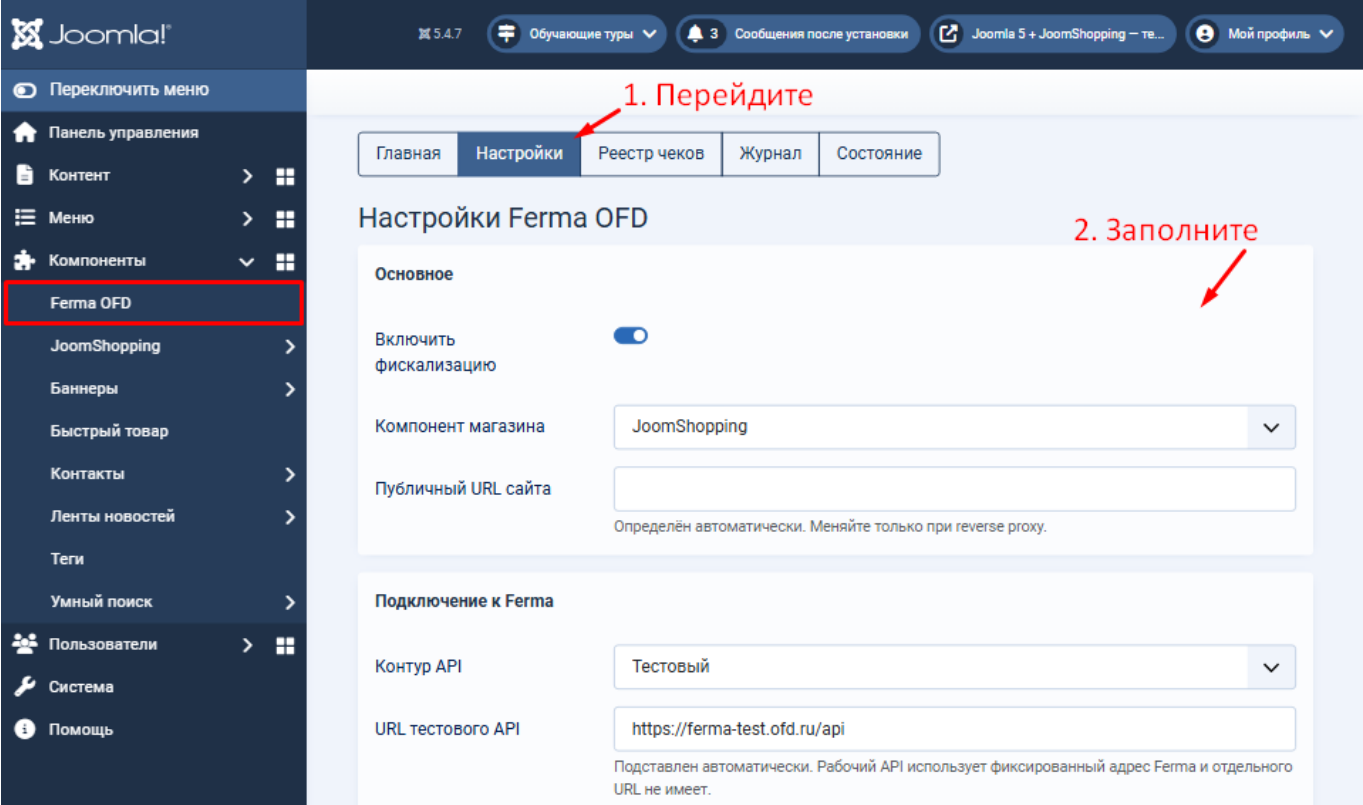


Таблица 2. Основные настройки и параметры подключения к Ferma

Блок / параметр	Что указать и на что влияет
Основное → «Включить фискализацию»	Включает автоматическую работу расширения. Пока проверяете настройки, можно оставить выключенным.
Основное → «Компонент магазина»	Выбирается автоматически.
Основное → «Публичный URL сайта»	Обычно определяется автоматически. Меняйте только если публичный адрес отличается от адреса, который видит Joomla, например при обратном прокси. Из него формируются адреса callback и cron.
Подключение к Ferma → «Контур API»	«Тестовый» для проверки, «Рабочий» для настоящих чеков. Не путайте контуры: тестовый чек не заменяет рабочий.
«URL тестового API»	По умолчанию указан тестовый адрес Ferma. Меняйте только по инструкции сервиса; у рабочего контура отдельного редактируемого URL нет.
«Логин», «Пароль»	Логин и пароль ЛКК Ferma. При последующем сохранении пустое поле пароля сохраняет уже записанный пароль.
«ИНН»	ИНН лица, от имени которого формируются чеки.

После заполнения нажмите «Сохранить настройки». Проверка подключения на странице «Состояние» использует именно сохранённые значения.

2.4. Параметры чека, НДС и доставка

Настройка самого чека находится в компоненте, а не в параметрах плагина магазина.

В блоке «Параметры чека» задайте значения, которые будут применяться к позициям заказа, если для товара не настроено индивидуальное значение Ferma (см. таблицу 3).

Параметры чека

Система налогообложения

Общая

НДС по умолчанию

22%

Устаревшие 18%, 20% и расчётная 20/120 не передаются.

Расчётный НДС для предоплаты

☒

Преобразовывать обычные ставки в расчётные

Только в чеке предоплаты: 5% → 5/105, 7% → 7/107, 10% → 10/110, 22% → 22/122. Уже расчётная ставка остаётся без изменений; в полном расчёте обратного преобразования нет.

Предмет расчёта

Товар

Вид оплаты

Безналичными

Единица измерения

Штука

Полный расчёт без предоплаты

☒

Разрешить полный расчёт, если чека предоплаты не было

По умолчанию выключено: полный расчёт возможен только после подтверждённой предоплаты.

Таблица 3. Параметры чека

Параметр	Значение
«Система налогообложения»	Система, передаваемая в чек. Она должна соответствовать применяемой продавцом системе.
«НДС по умолчанию»	Ставка для товарных позиций без индивидуального НДС Ferma. Доступны «Без НДС», 0%, 5%, 7%, 10%, 22% и расчётные 5/105, 7/107, 10/110, 22/122. Налоговые поля самого магазина и НДС из строки заказа для выбора ставки Ferma не используются.
«Расчётный НДС для предоплаты»	Если включён, только в чеке предоплаты обычные ставки переводятся в расчётные: 5% → 5/105, 7% → 7/107, 10% → 10/110, 22% → 22/122. «Без НДС», 0% и уже расчётные ставки не меняются. В чеке полного расчёта обратного преобразования нет.
«Предмет расчёта»	Общий признак для товарных позиций: «Товар» или «Услуга». Для доставки есть отдельная настройка.
«Вид оплаты»	Форма оплаты для чека. При полном расчёте после подтверждённой предоплаты расширение передаёт зачёт предоплаты.
«Единица измерения»	Общая единица для товарных позиций. Для доставки настраивается отдельно.

Параметр	Значение
«Полный расчёт без предоплаты»	Разрешает отправить чек полного расчёта первым, когда чека предоплаты нет. По умолчанию выключен.

В блоке «Доставка в чеке» включите передачу доставки отдельной позицией, если платная доставка входит в расчёт с покупателем. Укажите её наименование, отдельную ставку НДС доставки, предмет расчёта («Услуга» или «Товар») и единицу измерения. При включённом расчётном НДС для предоплаты ставка доставки преобразуется на тех же условиях, что и ставка товара: например, заданные 22% станут 22/122 только в предоплате. «Без НДС» останется «Без НДС». Не отключайте передачу платной доставки, если её сумму нужно фискализировать: состав и сумма чека могут перестать соответствовать заказу.

В блоке «Кассир» при необходимости включите передачу сведений о кассире. Тогда ФИО обязательно; ИНН можно оставить пустым, а заполненный ИНН должен состоять из 10 или 12 цифр.

Доставка в чеке

Передача доставки

☒ Передавать доставку отдельной позицией
Отключайте только если доставка не должна фискализироваться. Иначе сумма чека может не совпасть с суммой заказа.

Наименование

Доставка

НДС доставки

Без НДС

▼

Предмет расчёта

Услуга

▼

Единица измерения

Штука

▼

Кассир

Передавать кассира

☒ Добавлять сведения о кассире в каждый чек

ФИО кассира

Тестовый Тест Тестович

Обязательно, если передача кассира включена.

ИНН кассира

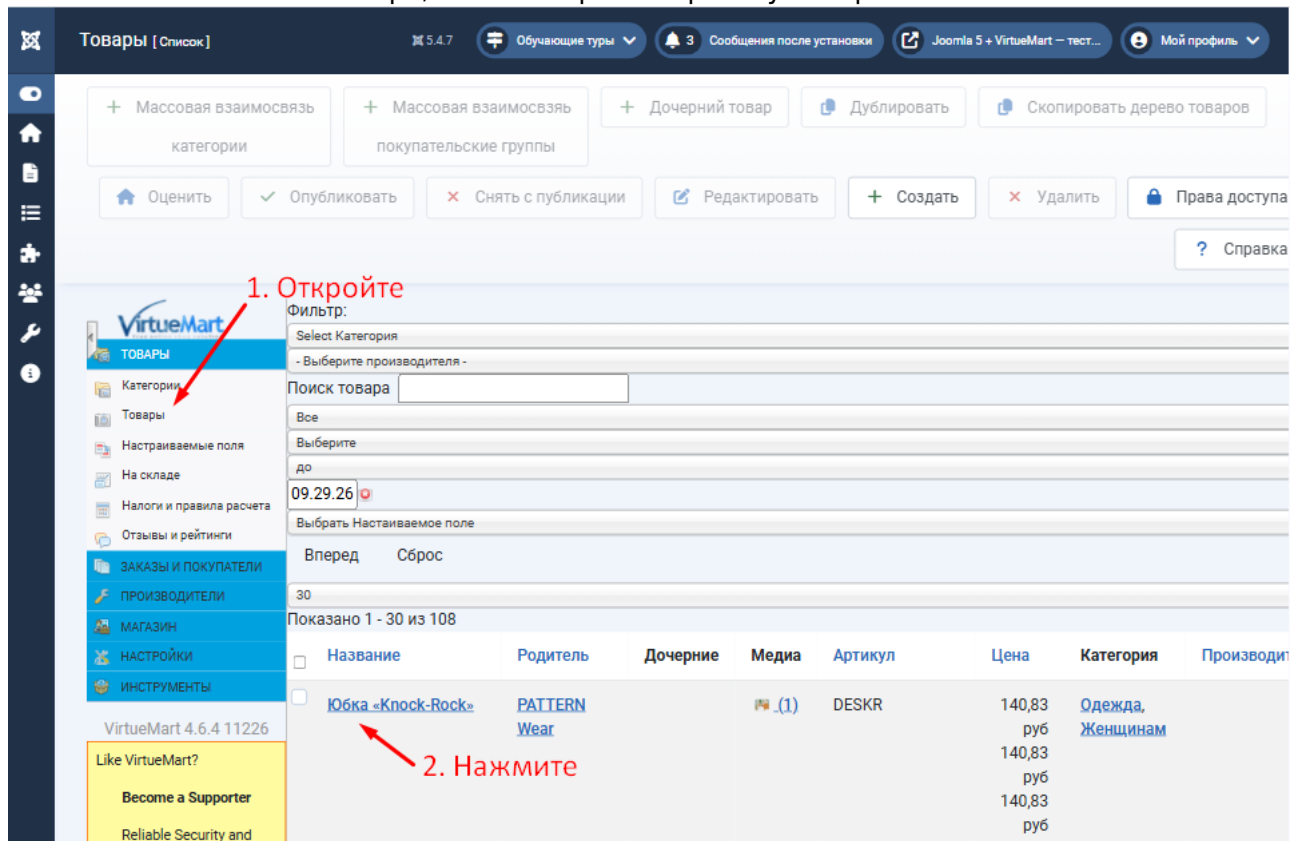
0123456789

Необязательно; 10 или 12 цифр.

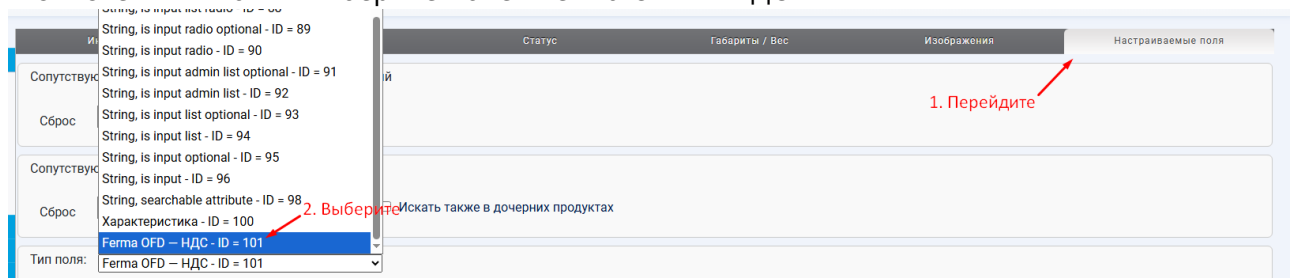
2.5. Индивидуальная ставка НДС товара

Индивидуальная ставка нужна, когда ставка отдельного товара отличается от «НДС по умолчанию». Она влияет только на чеки Ferma и **не меняет налоговые настройки или цены магазина**. Если индивидуальная ставка не указана, применяется значение из настроек Ferma. Переключатель расчётного НДС для предоплаты действует и на индивидуальную обычную ставку. Возврат воспроизводит ставку из исходного чека.

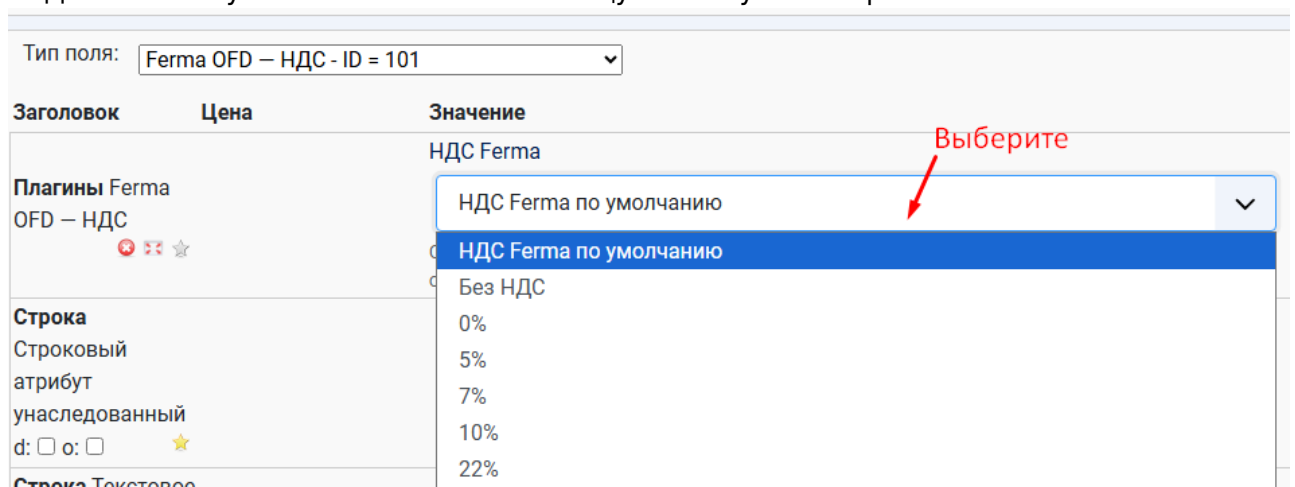
1. Откройте «Заказы VirtueMart» → «Товары».
2. Нажмите на название товара, чтобы открыть карточку товара.



3. Перейдите на вкладку «Настраиваемые поля».
4. В списке «Тип поля» выберите поле «Ferma OFD — НДС».



5. В появившемся списке «НДС Ferma» выберите ставку и сохраните товар. Пустое значение «НДС Ferma по умолчанию» оставляет общую ставку из настроек компонента.



Поле применяется к товарной позиции. Ставку доставки задавайте в блоке «Доставка в чеке», не в карточке товара.

2.6. Статусы заказа для автоматических чеков

Для каждого события выберите статус именно того момента, когда должен создаваться чек: получение денег, передача товара/оказание услуги, возврат денег. Названия и набор статусов зависят от настроек магазина. Если автоматизация какого-то сценария не нужна, оставьте «Не создавать автоматически» и используйте ручное создание в реестре.

Если заказ сразу получает статус полного расчёта без отдельного статуса предоплаты, проверьте настройку «Полный расчёт без предоплаты». Без неё расширение защитит цепочку и не создаст прямой полный расчёт. Возврат не означает произвольный новый чек: он привязан к ранее созданному чеку этого заказа.

1. Откройте Компоненты → Ferma OFD → Настройки.

1. Перейдите

2. Заполните

2. Найдите блок «VirtueMart: автоматические чеки».
3. Выберите соответствующие статусы заказа для признаков способа расчета. В списке видны код и название статуса.
4. Нажмите «Сохранить настройки». После этого реальная смена статуса заказа на выбранный запускает соответствующую операцию.

VirtueMart: автоматические чеки

1. Выберите

Предоплата 100%	C – Подтверждён	▼
Полный расчёт	F – Завершён	▼
Возврат	R – Возврат средств	▼

JoomShopping: автоматические чеки

JoomShopping не обнаружен.

2. Нажмите

Сохранить настройки Отмена

2.7. Callback и резервная проверка статусов чеков

Ferma возвращает результат обработки чека на адрес callback, который расширение формирует автоматически. Посмотреть адрес можно на странице «Состояние». Публичный URL сайта должен указывать на доступный извне адрес Joomla. При блокировке запросов Ferma callback не поступит.

- Поле «Чеков за один запуск cron» ограничивает число проверяемых чеков за раз: 20, 50 или 100.
- Поле «Проверка по посещениям сайта» — обычные посещения публичной части сайта запускают дополнительную проверку ожидающих чеков и отправку готовых чеков из очереди. Это дополнение к cron; на сайте без посещений оно не сработает.
- Поле «Интервал проверки чеков» задаёт минимальное время до первого автоматического запроса статуса после отправки чека и ограничивает частоту проверки по посещениям сайта. Доступны 1, 2, 5, 10 или 20 минут. Callback обрабатывается сразу, не дожидаясь интервала. Фактическая проверка может случиться позднее, если cron не работает и на сайте нет посещений.

Проверка статусов чеков

Чеков за один запуск cron	50	▼
URL cron и инструкция доступны в разделе «Состояние».		
Проверка по посещениям сайта	☒ Проверять ожидающие чеки после обычных посещений сайта Дополняет серверный cron. Работает при посещениях сайта и может отправить чеки из очереди после подтверждения исходного чека.	
Интервал проверки чеков	Через 1 мин.	▼
Первый автоматический запрос статуса выполняется не раньше этого интервала после отправки чека. Проверка по посещениям сайта запускается не чаще выбранного интервала. Callback от Ferma обрабатывается сразу.		

Кнопка «Обновить статусы» в реестре и кнопка обновления отдельного чека позволяют проверить статус вручную. Если выключить проверку по посещениям и не настроить cron, компонент покажет предупреждение об отсутствии резервной проверки.

Не публикуйте и не пересылайте целиком URL callback и cron. Они содержат секретный параметр. Передавать их следует только администратору сервера по защищённому каналу.

2.8. Проверка подключения и включение

1. В настройках расширения Ferma OFD проверьте блок «Подключение к Ferma» с выбранным тестовым контуром и верными логином, паролем и ИНН.

3. Использование расширения

3.1. Автоматическое создание чеков

Когда заказ переходит в один из настроенных статусов, расширение определяет операцию, собирает данные существующего заказа и отправляет чек в Ferma или ставит зависимый чек в очередь. Простое открытие заказа либо сохранение его без смены статуса не запускает новый чек.

Пример обычного сценария:

1. Заказ получает статус оплаты: создаётся чек «Предоплата 100%».
2. Ferma подтверждает этот чек: статус в реестре становится «Подтверждён».
3. Заказ получает статус передачи: создаётся «Полный расчёт», а сумма ранее полученной предоплаты засчитывается.
4. Если нужен возврат, заказ получает настроенный статус возврата. Расширение выбирает возврат полного расчёта, если такой чек уже есть, иначе — возврат предоплаты.

Если этап 3 или 4 наступил раньше подтверждения предыдущего чека, следующая операция может появиться в реестре со статусом «Ожидает отправки». Она отправится после подтверждения источника при следующем запуске проверки/очереди. Повторно менять статус заказа только для ускорения очереди не требуется.

3.2. Реестр чеков и детали

Откройте «Ferma OFD» → «Реестр чеков». Здесь показаны подробные детали по заказу.

Кнопка «Подробнее» открывает отдельную страницу с сообщением Ferma, реквизитами чека, временем следующей проверки и сохранёнными техническими данными. Кнопка «Обновить статусы» запускает проверку ожидающих чеков и обработку очереди; для отдельной записи доступна кнопка «Обновить» или «Обновить статус».

- ReceiptId — идентификатор чека, который присвоила Ferma после регистрации.
- InvoiceId — идентификатор запроса, который формирует расширение. Можно найти на странице чека, открыв по кнопке «Подробнее» в JSON структуре блока «Payload, отправленный в Ferma».

Номер заказа и InvoiceId — разные значения. Ссылка «Открыть чек» появляется, когда доступны сведения для её формирования. Отсутствие ссылки само по себе не означает ошибку отправки.

Главная

Настройки

Реестр чеков

Журнал

Состояние

Реестр чеков

Обновить статусы

Создать чек вручную

Чек создаётся только по существующему заказу JoomShopping. Сумма, состав позиций, НДС и контакт покупателя берутся из заказа; произвольный payload здесь не вводится.

Заказ JoomShopping

Начните вводить ID или номер заказа

Проверить операции

Начните вводить ID или номер — подходящие заказы появятся в этом поле. Выберите вариант из списка.

Заказ	Интеграция	Операция	ReceiptId	Сумма	Статус	Чек	Создан	
19	joomshopping	Возврат предоплаты	700a3c62-cdce-4c60-ad6d-e5bb870c4b88	10300.00	Подтверждён	Открыть	2026-09-25 07:54:21	Подробнее Обновить
19	joomshopping	Предоплата 100%	c014ddf0-2644-4a92-9dd9-734129fc2428	10300.00	Подтверждён	Открыть	2026-09-25 07:54:17	Подробнее Обновить
18	joomshopping	Возврат полного расчёта	fe864913-ed4c-483a-9e4e-3c86dbf0180a	13790.00	Подтверждён	Открыть	2026-09-25 07:49:10	Подробнее Обновить
18	joomshopping	Полный расчёт	394c070d-2817-4e56-9053-5cfb6da1f13d	13790.00	Подтверждён	Открыть	2026-09-25 07:49:06	Подробнее Обновить

3.3. Ручное создание чека по заказу

Ручная отправка полезна, если автоматический статус для нужной операции не назначен. Создать произвольный чек без заказа здесь нельзя.

1. Откройте «Компоненты» → «Ferma OFD» → «Реестр чеков».
2. В блоке «Создать чек вручную» укажите внутренний ID или номер заказа. Выберите заказ из предложенного списка.
3. Нажмите «Проверить операции». Расширение покажет только операции, допустимые для текущей последовательности чеков.
4. Выберите операцию и нажмите «Отправить чек в Ferma».

Чек появится в реестре. Если исходный чек уже отправлен и ожидает подтверждения, новая операция будет ожидать отправки в очереди.

Сумма, состав позиций, НДС и контакт покупателя берутся из заказа и настроек Ферма. Перед отправкой проверьте заказ, отдельную ставку доставки и индивидуальные ставки товаров. Если нужной операции нет в списке, откройте уже существующие чеки этого заказа: операция может ждать подтверждения предыдущего чека, быть созданной ранее или блокироваться ошибкой.

3.4. Что означают основные статусы

Статусы чеков в реестре и рекомендуемые действия приведены в таблице 4.

Таблица 4. Статусы чеков и действия администратора

Статус в интерфейсе	Что делать
«Ожидает отправки»	Зависимый чек находится в очереди. Проверьте исходный чек и работу callback/резервной проверки. Не отправляйте его отдельно.
«Ожидает ответа Ферма»	Запрос зарегистрирован; дождитесь callback или обновите статус позднее.
«Подтверждён»	Ферма сообщила об успешной обработке чека. Можно продолжать зависимую операцию.
«Не отправлен»	Отправка завершилась определённой ошибкой, ReceiptId нет. Исправьте причину и используйте «Повторить отправку», если кнопка показана.
«Отправлен: требуется проверка»	Результат отправки неизвестен. Не отправляйте заново: сначала выясните статус по имеющемуся InvoiceId через обновление.
«Ошибка ККТ» / «Отклонён Ферма»	Ферма вернула отрицательный итог. Проверьте сообщение и технический ответ, затем обратитесь в поддержку/к ответственному за кассу. Это не тот случай, для которого предназначена кнопка повтора неотправленного чека.
«Автопроверка остановлена»	Несколько проверок подряд не нашли документ. Выполните ручную проверку и выясните состояние в Ферма перед любыми новыми действиями.
«Заблокирован правилом цепочки»	Предыдущий чек отсутствует или окончательно отклонён; сначала разберитесь с ним.

3.5. Повтор после ошибки и диагностика

Кнопка «Повторить отправку» доступна в реестре и деталях только для чека со статусом «Не отправлен», у которого нет ReceiptId. После исправления причины нажмите её: расширение повторно берёт данные существующего заказа, создаёт новый InvoiceId и использует ту же запись реестра. Если исходный чек для этой операции ещё не подтверждён, повторная операция будет ждать в очереди.

Не используйте повтор для статусов «Ожидает ответа Ferma» и «Отправлен: требуется проверка»: Ferma могла принять первый запрос, и повтор создаст риск второго чека. Сначала обновите статус. При «Ошибка ККТ», «Отклонён Ferma» или неясном результате сверьте ситуацию с Ferma и поддержкой, а не меняйте статус заказа наугад.

Если чек не появился или не подтверждается:

1. Проверьте на странице «Главная», что фискализация включена, выбран правильный магазин и верный контур Ferma.
2. В «Настройках» проверьте ИНН, НДС и адрес сайта.
3. На странице «Состояние» нажмите «Проверить подключение к Ferma» и проверьте время последнего вызова cron. Если callback не доходит, проверьте его доступность и резервную проверку.
4. В «Реестре чеков» откройте конкретную операцию, прочитайте сообщение и при необходимости нажмите «Обновить статус».
5. Откройте «Журнал»: там видны время, событие и сообщение ошибки. Для обращения в поддержку подготовьте внутренний ID заказа, операцию, время, статус, InvoiceId, ReceiptId (если есть) и текст ошибки. Пароли, секретные URL и персональные данные покупателя передавать не нужно.

4. Важные ограничения

- Расширение работает с существующими заказами магазина VirtueMart; в реестре нельзя вручную задать произвольный payload или создать чек без заказа.
- По одному заказу для каждой из четырёх операций ведётся одна запись реестра. Повтор не создаёт вторую запись той же операции, но меняет InvoiceId после определённой ошибки отправки.
- Частичные возвраты, чеки коррекции, маркировка и агентские реквизиты в данном интерфейсе не предусмотрены.
- Ставки НДС товара, указанные в стандартных налоговых полях VirtueMart, не подставляются автоматически в Ferma. Для товарных строк действует ставка Ferma по умолчанию либо индивидуальная ставка из карточки товара; для доставки — отдельная настройка.
- Реальная частота проверки зависит от работы сервера и посещаемости сайта. Для магазина с низким трафиком настройте серверный cron, даже если включена проверка по посещениям.

История изменений

Версия 1.0

Выпущена 08 октября 2018 г.

Первая отслеживаемая версия документа.

Версия 2.0

Выпущена 28 сентября 2026 г.

Документ обновлен под новую версию расширения.