Расширение “Ferma OFD.ru” для CMS “WordPress”

Руководство пользователя

Версия 2.1.0 от 30.10.2026

Введение

Инструкция описывает работу плагина Ferma OFD для WordPress / WooCommerce: установку, первичную настройку, работу с товарами, заказами, произвольными чеками, реестром, журналом, состоянием и разделом помощи.

Важно: Перед запуском на рабочем магазине согласуйте фискальные значения, НДС, признаки предмета и способа расчёта, агентские реквизиты, маркировку и сценарии возвратов с бухгалтером или ответственным за фискализацию.

1. Назначение плагина

Плагин Ferma OFD связывает интернет-магазин на WordPress / WooCommerce с сервисом Ferma от OFD.ru и помогает формировать:

- чеки по заказам WooCommerce: предоплата 100%, полный расчёт, возвраты и коррекции;
- первичный полный расчёт без предоплаты для сценариев передачи товара, услуги в момент оплаты;
- произвольные чеки без заказа, включая ручные приходы, возвраты и коррекции;
- полные и частичные возвраты по фискальному остатку[1)] заказа;
- агентские реквизиты на уровне товарных позиций и ручных чеков;
- коды маркировки, типы КМ, ввод КМ по позициям заказа и возврат маркированных товаров;
- актуальные и устаревшие ставки НДС (включая устаревшие 20% и 20/120 для отдельных сценариев возвратов и коррекций);
- реестр чеков, правую панель деталей, журнал событий, состояние, диагностику callback и резервный polling.

1.1. Системные требования

Минимальная системные требования:

- WordPress 6.0;
- PHP 7.4;
- Плагин WooCommerce.

Плагин Ferma OFD поддерживает HPOS.

2. Что подготовить заранее

- ZIP-архив плагина Ferma OFD.
- Доступ администратора WordPress.
- Установленный и настроенный WooCommerce. Плагин зависит от WooCommerce, даже если часть ручных чеков используется без привязки к заказу.
- Данные Ferma: URL API, логин, пароль, ИНН.
- Согласованные фискальные значения: СНО, НДС, предмет расчёта, единица измерения,

способ расчёта.

Если используются агентские товары, дополнительно подготовьте: тип агента; ИНН поставщика; наименование поставщика; номер телефона; дополнительные реквизиты, необходимые выбранному типу агента.

Если используются коды маркировки: признак маркированного товара, тип КМ, режим проверки КМ и тестовые/рабочие коды.

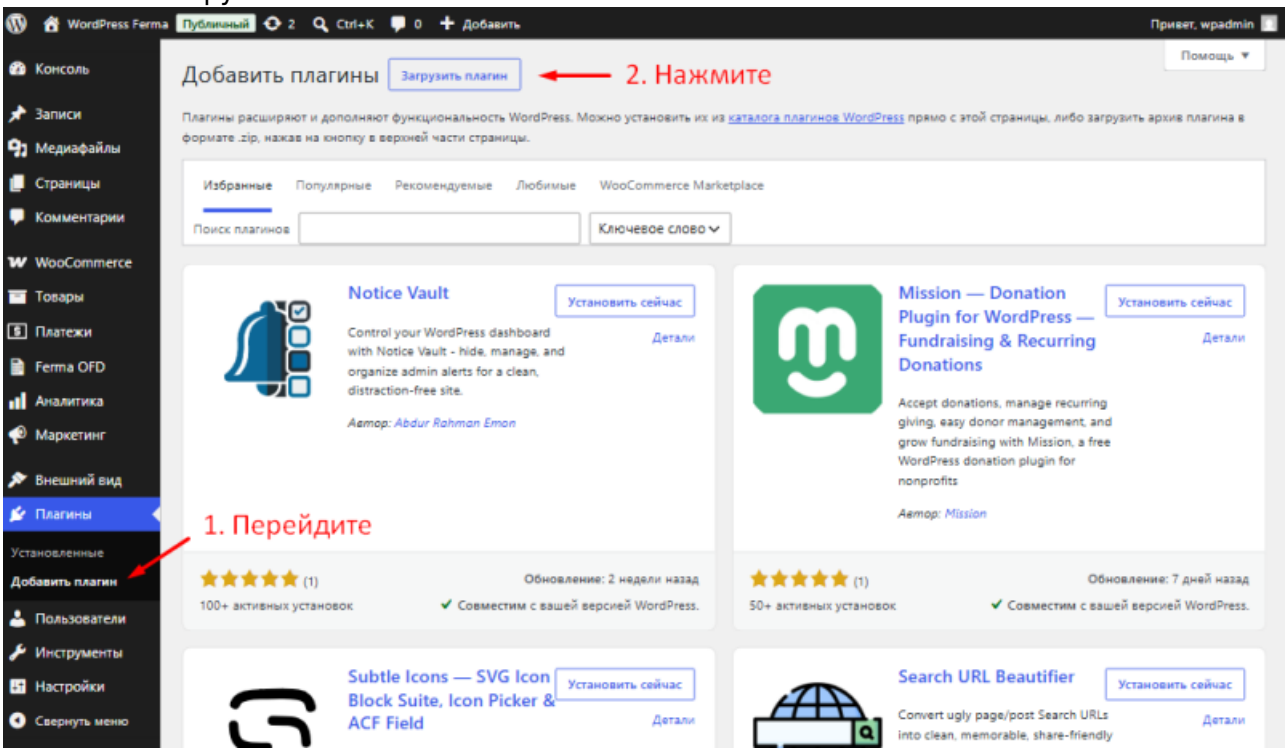
Если используются автоматические чеки: статусы WooCommerce, на которых создаются предоплата 100%, полный расчёт и полный возврат фискального остатка.

3. Установка плагина

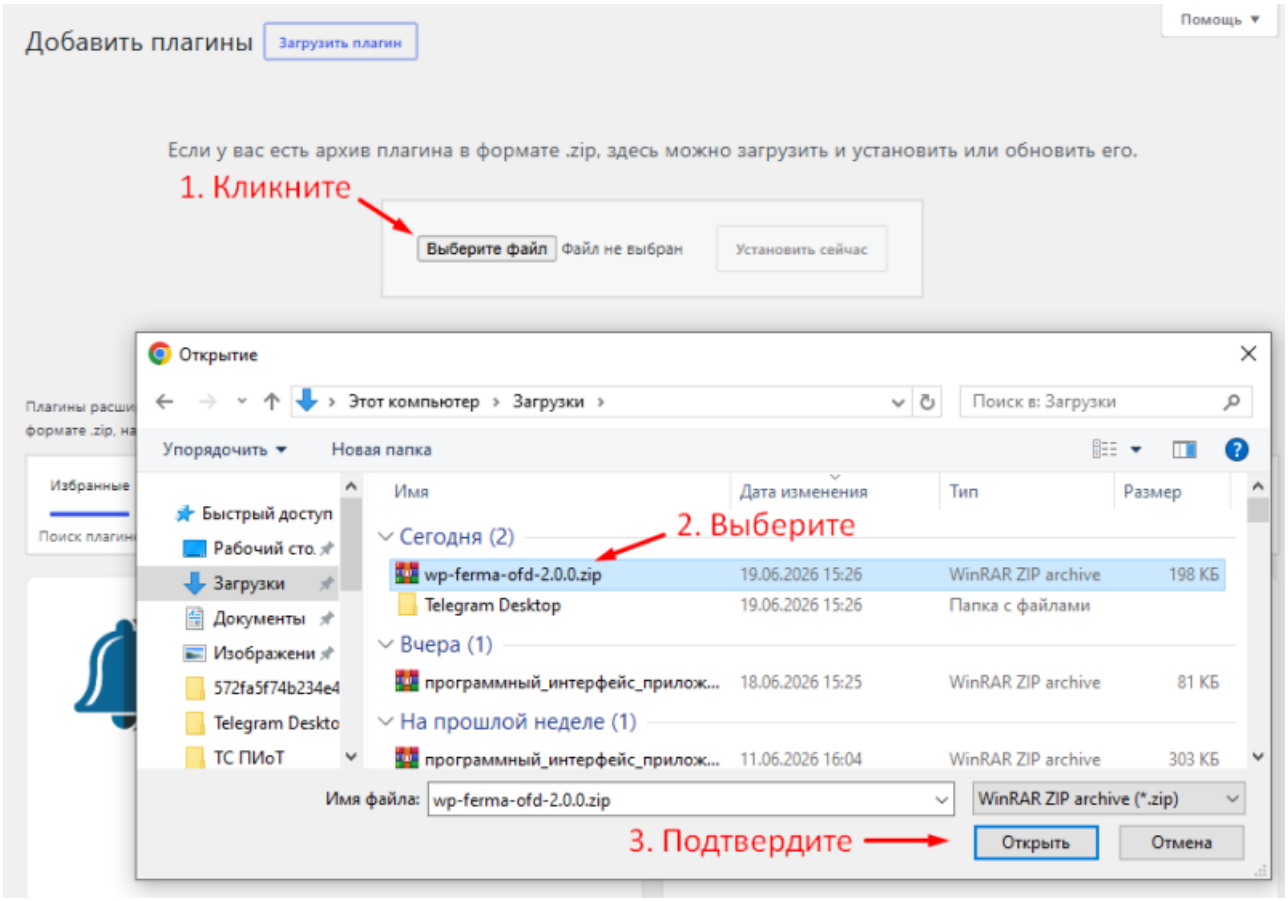
Важно: Перед установкой на рабочий сайт сделайте резервную копию файлов и базы данных.

3.1. Установка из ZIP-архива

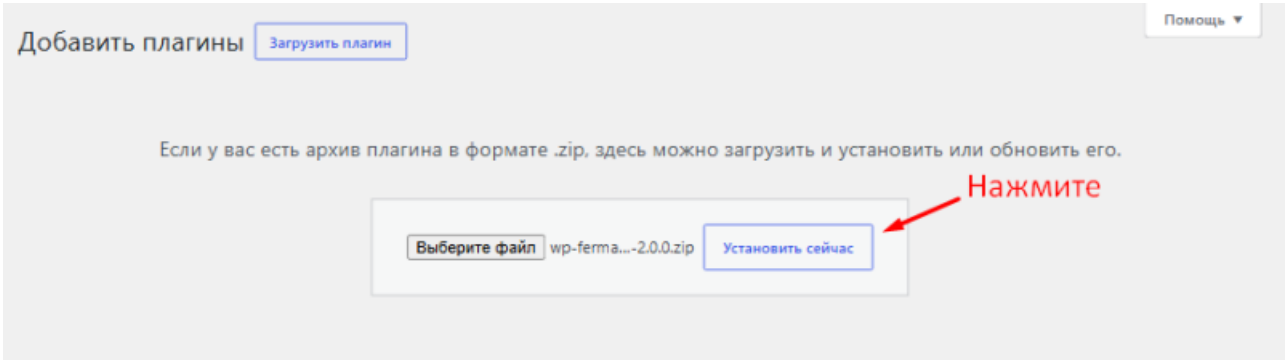
1. Откройте админ-панель WordPress под пользователем с правами администратора.
2. Перейдите в раздел «Плагины» → «Добавить плагин».
3. Нажмите «Загрузить плагин».



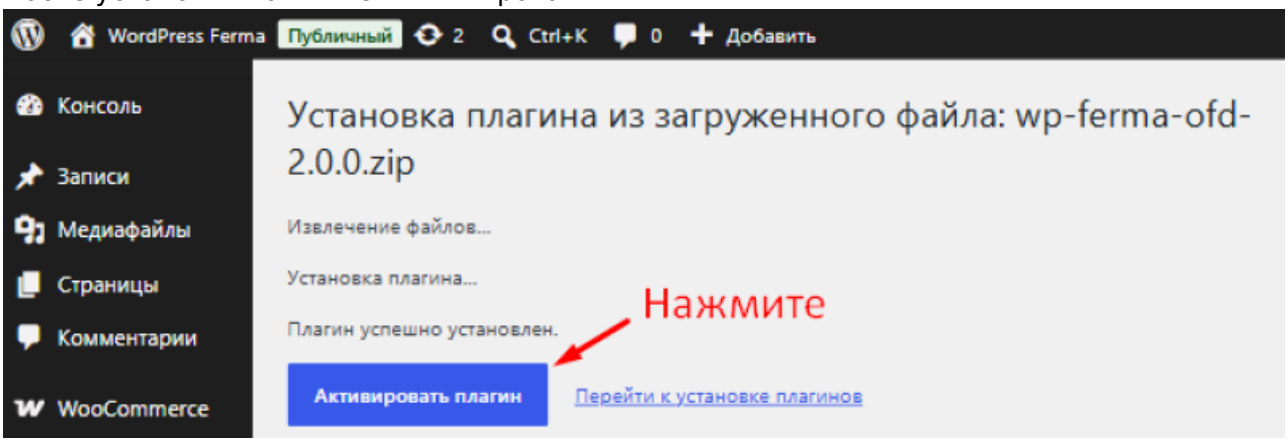
4. Кликните «Выберите файл».
5. Выберите ZIP-архив плагина Ferma OFD и нажмите «Открыть».



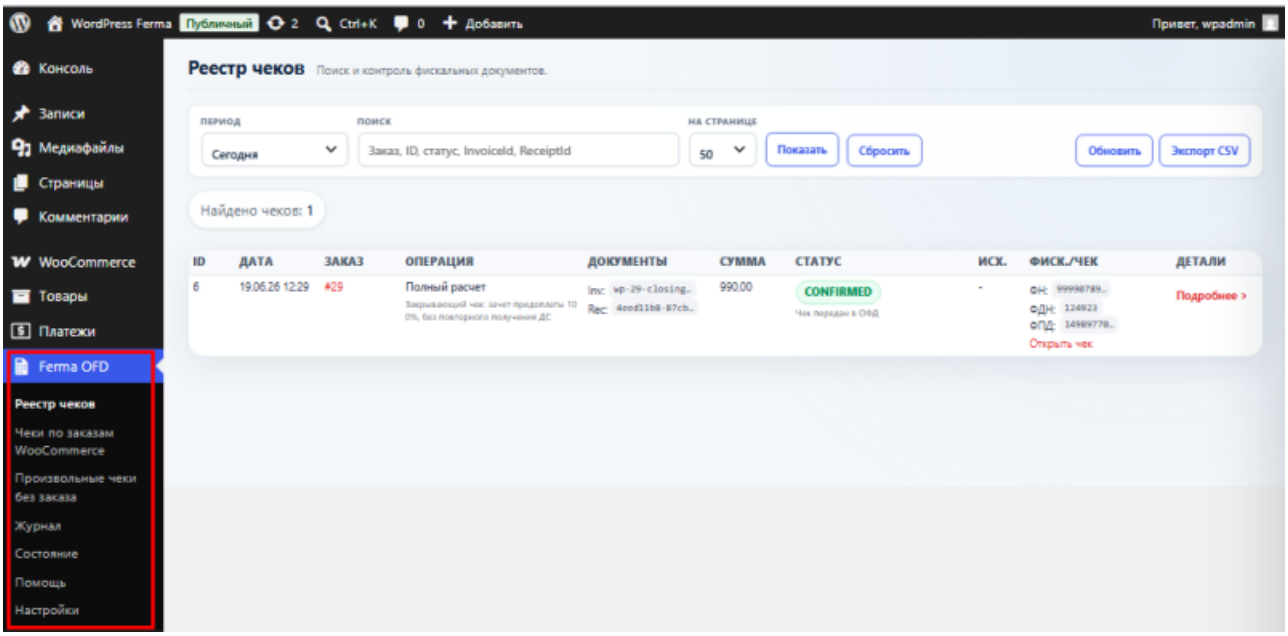
6. Нажмите «Установить».



7. После установки нажмите «Активировать».



8. Проверьте, что в левом меню появился раздел «Ferma OFD».



3.2. Проверка после активации

В левом меню WordPress появился раздел «Ferma OFD». В нём открываются страницы «Реестр чеков», «Чеки по заказам WooCommerce», «Произвольные чеки без заказа», «Проверка КМ», «Журнал», «Состояние», «Помощь», «Настройки».

На странице «Состояние» отображаются версия плагина, режим API, callback, polling, WooCommerce, HPOS и диагностическая информация.

Если WooCommerce не активен, плагин не сможет работать в режиме чеков по заказам.

4. Первичная настройка

Откройте раздел «Ferma OFD» → «Настройки». Настройки сгруппированы в раскрывающиеся разделы; рядом с каждым отображается состояние: настроено, требует внимания, диагностика или обязательный раздел. Разделы со статусом «обязательный» нужно заполнить до перехода на рабочий режим.

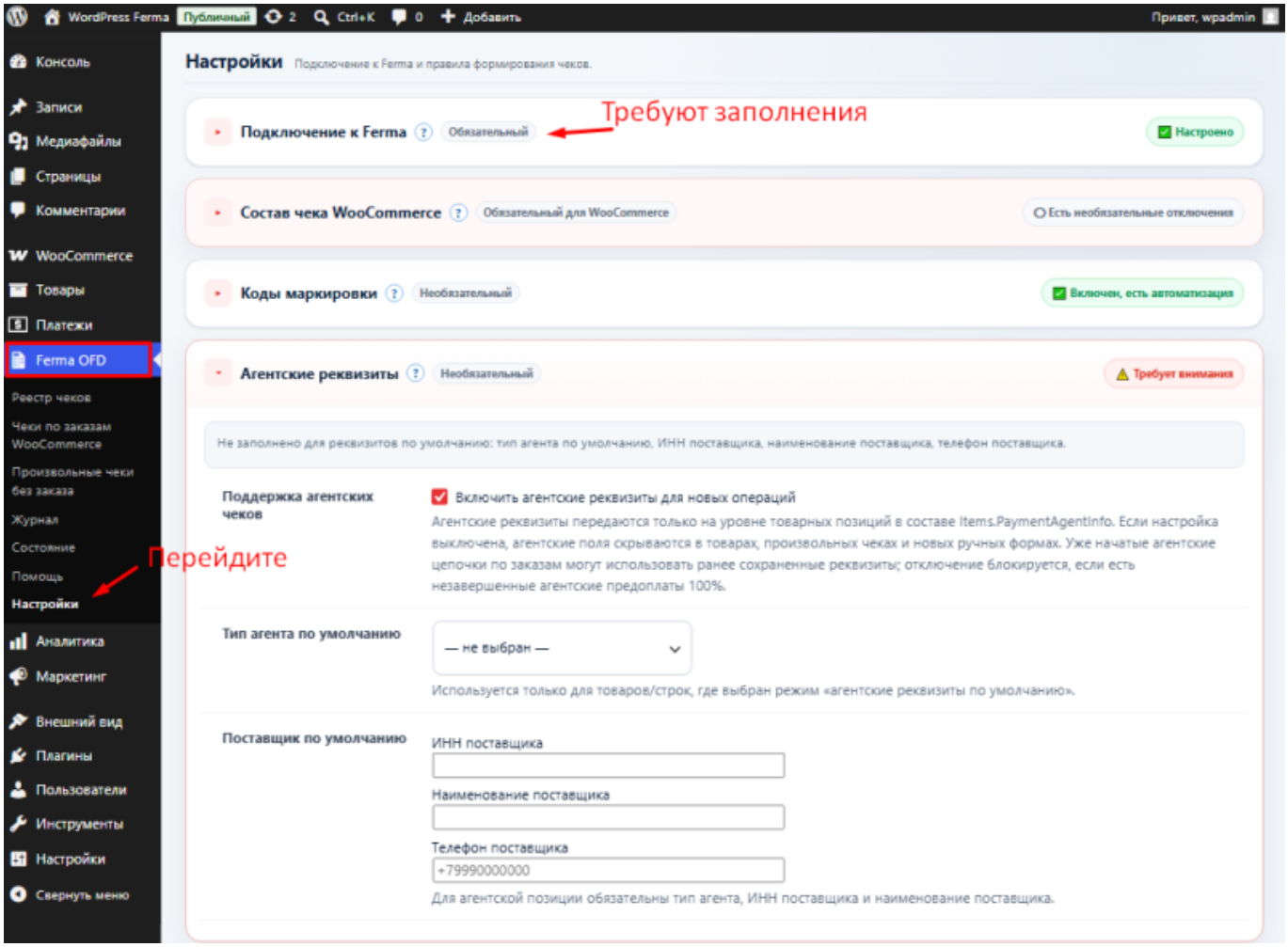


Таблица 1. Разделы для предварительной настройки

Раздел настроек	**Тип**	**Что настраивается**
Подключение к Ferma	Обязательный	API, логин, пароль, ИНН, СНО, значения по умолчанию, email получателя чека и уведомления.
Состав чека WooCommerce	Обязательный для WooCommerce	Доставка, положительные сборы, НДС и фискальные признаки для этих строк.
Коды маркировки	Необязательный	Тип КМ по умолчанию, режим проверки КМ, автоматизация маркированных заказов и подсказки по КМ.
Агентские реквизиты	Необязательный	Включение агентских реквизитов и значения по умолчанию для агентских товаров.
Кассир	Необязательный	Передача ФИО и ИНН кассира, если это требуется.
Автоматические чеки WooCommerce	Необязательный	Автоматическое создание предоплаты 100%, полного расчёта и полного возврата по статусам заказа.
CallbackUrl и диагностика	Обязательный для статусов	Callback URL, статистика callback, резервный polling и лимиты cron-проверки.
Проверка работы плагина	Необязательный	Отправка тестового уведомления и проверка соединения с Ferma.

4.0. Справочник параметров настроек

Сводный перечень параметров по разделам настроек.

Таблица 2. Перечень параметров по разделам настроек

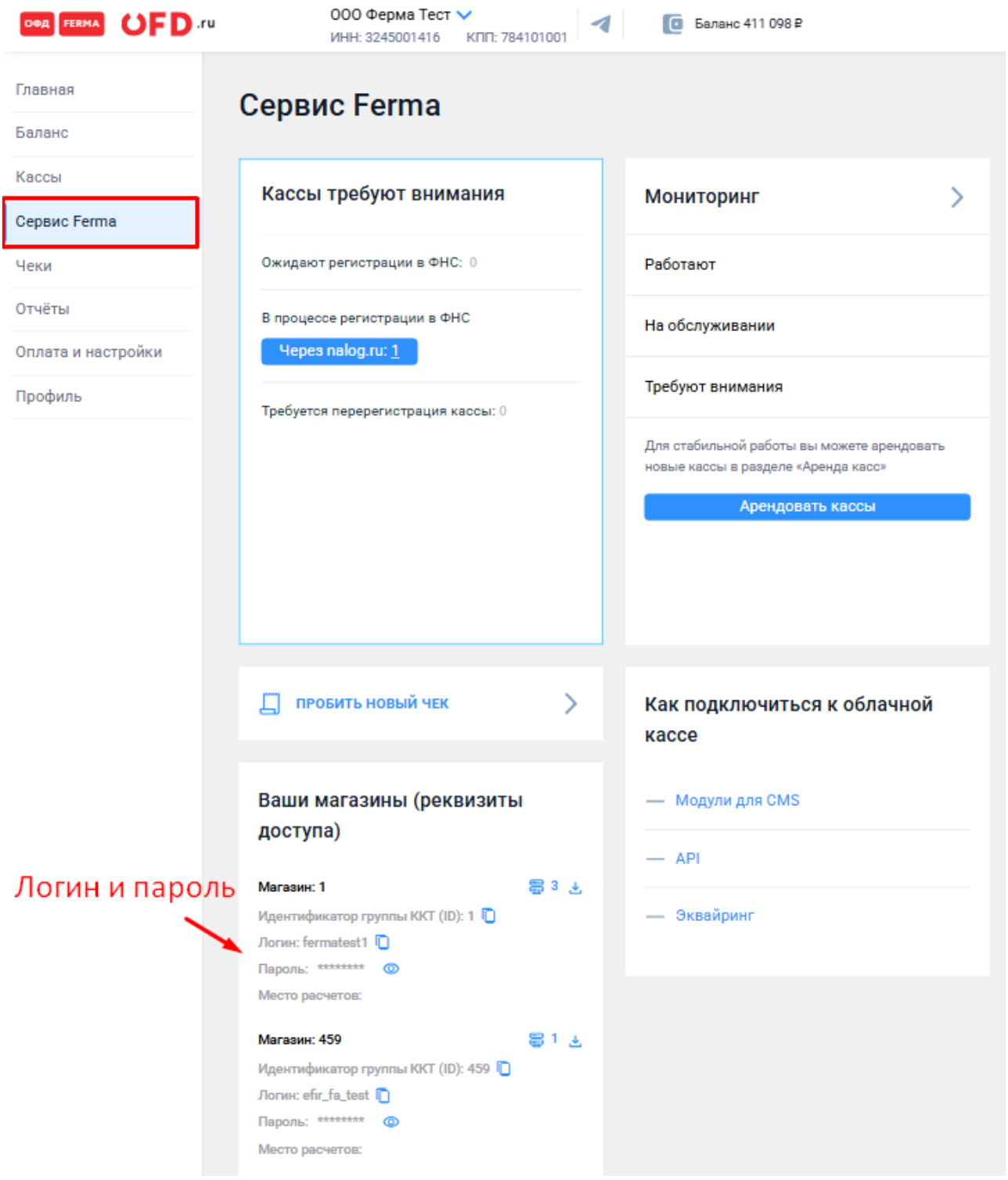
Параметр	**Раздел**	**Обязательность**	**По умолчанию**
Режим API (тестовый / рабочий)	Подключение к Ferma	Да	Тестовый
Разрешить использование рабочего API	Подключение к Ferma	Для рабочего режима	Выкл.
URL API (тестовый и/или рабочий)	Подключение к Ferma	Да	—
Логин, пароль, ИНН	Подключение к Ferma	Да	—
Система налогообложения (СНО)	Подключение к Ferma	Да	—
НДС по умолчанию	Подключение к Ferma	Да	—
Признак предмета расчёта по умолчанию	Подключение к Ferma	Да	—
Единица измерения по умолчанию	Подключение к Ferma	Да	—
Email получателя чека по умолчанию	Подключение к Ferma	Нет	—
Использовать email получателя как резервный	Подключение к Ferma	Нет	Выкл.
Email для уведомлений об ошибках	Подключение к Ferma	Рекомендуется	—
Имя и email отправителя уведомлений	Подключение к Ferma	Нет	—
НДС в чеках предоплаты	Состав чека WooCommerce	Нет	Вкл.
Передавать доставку отдельной позицией	Состав чека WooCommerce	Нет	—
НДС / предмет / единица доставки	Состав чека WooCommerce	Нет	Из значений по умолчанию
Передавать положительные сборы отдельными позициями	Состав чека WooCommerce	Нет	—
НДС / предмет / единица сборов	Состав чека WooCommerce	Нет	Из значений по умолчанию
Тип КМ по умолчанию	Коды маркировки	Нет	—
Режим проверки КМ	Коды маркировки	Нет	—
Автоматизация маркированных заказов	Коды маркировки	Нет	Выкл.
Поддержка агентских чеков	Агентские реквизиты	Нет	Выкл.
Тип агента по умолчанию	Агентские реквизиты	При включении	—
Поставщик по умолчанию (ИНН, наименование, телефон)	Агентские реквизиты	При включении	—
Передавать сведения о кассире	Кассир	Нет	Выкл.
ФИО кассира	Кассир	При включении	—
ИНН кассира	Кассир	Нет	—

Параметр	Раздел	Обязательность	По умолчанию
Формировать предоплату 100% / полный расчёт / возврат автоматически + статус	Автоматические чеки	Нет	Выкл.
Разрешить автоматический полный расчёт без предоплаты	Автоматические чеки	Нет	Выкл.
Callback URL	CallbackUrl и диагностика	Для статусов	—
Интервал и лимит cron-проверки	CallbackUrl и диагностика	Нет	—

4.1. Как подключить плагин к Ferma

В разделе «Ferma OFD» выберите «Настройки», раскройте вкладку «Подключение к Ferma» и заполните:

1. Выберите режим API: тестовый или рабочий.
2. Если нужен рабочий API, включите защитную настройку «Разрешить использование рабочего API». Без неё рабочий режим не сохранится.
3. Заполните тестовый и/или рабочий URL API.
4. Заполните логин, пароль и ИНН. (Логин и пароль можно получить в личном кабинете «Ferma» на вкладке «Сервис Ferma» в виджете «Ваши магазины (реквизиты доступа)»)



5. Выберите систему налогообложения.
6. Укажите НДС по умолчанию, признак предмета расчёта по умолчанию и единицу измерения по умолчанию.
7. При необходимости заполните email получателя чека по умолчанию и включите его использование как резервного получателя.
8. Заполните email для уведомлений об ошибках и, при необходимости, имя и email отправителя уведомлений.
9. Сохраните настройки.

Назначение трёх адресов электронной почты в этом разделе:

- Email получателя чека по умолчанию — адрес, на который отправляется электронный чек покупателю, если в самом заказе адрес покупателя не указан. Флажок «использовать как

резервного получателя» включает подстановку этого адреса в таких случаях.
- Email для уведомлений об ошибках — адрес магазина или ответственного сотрудника; на него приходят сообщения о сбоях в работе плагина.
- Имя и email отправителя уведомлений — от чьего имени отправляются эти служебные письма[2)].

Важно: Проверка соединения использует уже сохранённые данные. Если вы изменили логин, пароль или URL, сначала нажмите «Сохранить настройки», затем запускайте проверку.

НДС: В настройках по умолчанию указывается ставка, применяемая к товару или услуге. Для чеков предоплаты её можно автоматически преобразовать в расчётную с помощью настройки в разделе «Автоматические чеки WooCommerce». Например, ставка 22% преобразуется в 22/122. Ставки 20% и 20/120 используются только для предусмотренных плагином возвратов и коррекций операций, относящихся к периоду до 2026 года.

4.2. Как настроить состав чека WooCommerce

В разделе «Ferma OFD» выберите «Настройки», раскройте вкладку «Подключение к Ferma» и заполните:

1. Включите или отключите передачу доставки отдельной позицией.
2. Задайте НДС доставки, предмет расчёта доставки и единицу измерения доставки.
3. Включите или отключите передачу положительных сборов WooCommerce отдельными позициями.
4. Задайте НДС сборов, предмет расчёта сборов и единицу измерения сборов.

Примечания:

- «Сбор» — это дополнительная плата по заказу, не являющаяся товаром (например, наценка за способ оплаты, упаковку или страховку). «Положительные» — те, что увеличивают сумму заказа; отрицательные сборы (скидки) отдельной позицией не передаются.
- Если отключить передачу доставки, сумма чека может отличаться от суммы заказа. Проверяйте состав чека перед отправкой.

4.3. Как включить агентские чеки

В разделе «Ferma OFD» выберите «Настройки», раскройте вкладку «Агентские реквизиты» и заполните:

1. Включите «агентские рекзвитиы для новых операций», если магазин должен формировать агентские позиции.
2. Выберите тип агента по умолчанию.
3. Заполните поставщика по умолчанию: ИНН, наименование, телефон.
4. Если выбран банковский платёжный агент или банковский платёжный субагент, заполните блок оператора перевода.
5. Если выбран платёжный агент или платёжный субагент, заполните телефоны платёжного агента и оператора приёма платежей.
6. Сохраните настройки.

Примечание: Если поддержка агентских чеков выключена, агентские поля скрываются в товарах, произвольных чеках и новых ручных формах. Уже начатые агентские цепочки по заказам могут использовать ранее сохранённые реквизиты. Отключение блокируется, если есть незавершённые агентские предоплаты 100%.

4.4. Как настроить коды маркировки

Раздел используется, если магазин продаёт маркированные товары. Коды маркировки не передаются в чек предоплаты 100%, но требуются для полного расчёта, возврата прихода и коррекций по маркированным позициям. В разделе «Ferma OFD» выберите «Настройки», раскройте вкладку «Коды маркировки» и заполните:

1. Выберите тип кода маркировки по умолчанию. Для товара можно задать индивидуальный тип КМ.
2. Выберите режим проверки КМ. Строгий режим снижает риск некорректной фискализации, но может чаще блокировать чек при проблемах с кодом.
3. Включите автоматизацию маркированных заказов, если полный расчёт должен создаваться автоматически после заполнения всех необходимых КМ.
4. Быстрый закрывающий чек доступен, когда все обязательные КМ заполнены.

Заранее проверить коды маркировки, не формируя чек, можно в разделе 6.7.

Таблица 2. Формат кода маркировки

Тип кода маркировки	**Тег ФФД**
UNKNOWN_PRODUCT_CODE	1300
EAN8 — значение кода маркировки в формате EAN-8	1301
EAN13 — значение кода маркировки в формате EAN-13	1302
ITF14 — значение кода маркировки в формате ITF-14	1303
GS1 — значение кода маркировки в формате GS1	1304
GS1M — значение кода маркировки в формате GS1.M	1305
SHORT_MC — значение кода маркировки в формате КМК (Короткий код маркировки)	1306
FUR — Контрольно-идентификационный знак мехового изделия	1307
EGAIS20 — значение кода маркировки в формате ЕГАИС-2.0.	1308
EGAIS30 — значение кода маркировки в формате ЕГАИС-3.0.	1309
KTF1 — Определяется ФНС России	1320
KTF2 — Определяется ФНС России	1321
KTF3 — Определяется ФНС России	1322
KTF4 — Определяется ФНС России	1323
KTF5 — Определяется ФНС России	1324
KTF6 — Определяется ФНС России	1325

4.5. Как настроить передачу кассира

В разделе «Ferma OFD» выберите «Настройки», раскройте вкладку «Кассир» и заполните:

1. Включите передачу сведений о кассире, если это требуется.
2. Заполните ФИО кассира. Это поле обязательно, если включена передача кассира.

3. При необходимости заполните ИНН кассира. Это необязательное поле.

4.6. Как настроить автоматические чеки

Раздел необязательный. Его можно не настраивать, если все чеки будут формироваться вручную. Чтобы настроить, перейдите в раздел «Ferma OFD», выберите «Настройки», раскройте вкладку «Коды маркировки» и заполните:

1. Для первого чека предоплаты 100% включите «Формировать автоматически» и выберите статус заказа.
2. Для закрывающего чека полного расчёта включите «Формировать автоматически» и выберите статус заказа.
3. Для возвратного чека включите «Формировать автоматически» и выберите статус заказа.
4. Если товары, услуги или доступ передаются покупателю в момент оплаты, можно включить «Разрешить автоматический полный расчёт без предоплаты». Используйте эту настройку только для таких сценариев.
5. Сохраните настройки.

Пример: Сопоставление статусов можно задать так: предоплата 100% — на статусе «В обработке», полный расчёт — на статусе «Выполнен», возврат — на статусе «Возвращён». Допустимы любые статусы WooCommerce, в том числе пользовательские.

Примечания:

- Закрывающий чек полного расчёта формируется после успешного подтверждения предоплаты 100%. Если заказ попадёт в статус закрывающего чека раньше, чем подтвердится предоплата, плагин дождётся подтверждения и только потом сформирует полный расчёт. Если разрешён полный расчёт без предоплаты, плагин может сформировать первичный чек полного расчёта без предыдущей предоплаты.
- Автоматический возврат всегда формирует полный возврат доступного фискального остатка. Частичный возврат выполняется вручную через расширенный чек по заказу.

4.7. Как настроить callback и диагностику

Раздел виден и доступен только пользователям с правами администратора.

Этот раздел нужен в двух случаях: если сайт закрыт защитой (Cloudflare, WAF, firewall, Basic Auth) или если статусы чеков обновляются с задержкой. В обычной ситуации настраивать его не требуется.

Что это: Callback — автоматическое уведомление от Ferma о смене статуса чека. Polling — резервная проверка статусов по расписанию (WP-Cron) на случай, если callback не дошёл.

1. Если используется Cloudflare, WAF, firewall или Basic Auth, разрешите IP-диапазоны Ferma, указанные в настройках.
2. Откройте диагностику callback, чтобы проверить, что маршрут WordPress зарегистрирован.
3. При необходимости настройте интервал проверки по расписанию.
4. При необходимости настройте лимит проверки: сколько чеков без финального статуса проверять за один проход.

Важно: Диагностика проверяет регистрацию маршрута WordPress, но не гарантирует, что реальные уведомления от Ferma пройдут через защиту сайта.

4.8. Как проверить работу плагина

В разделе «Ferma OFD» выберите «Настройки», раскройте вкладку «Проверки и тесты» и выполните:

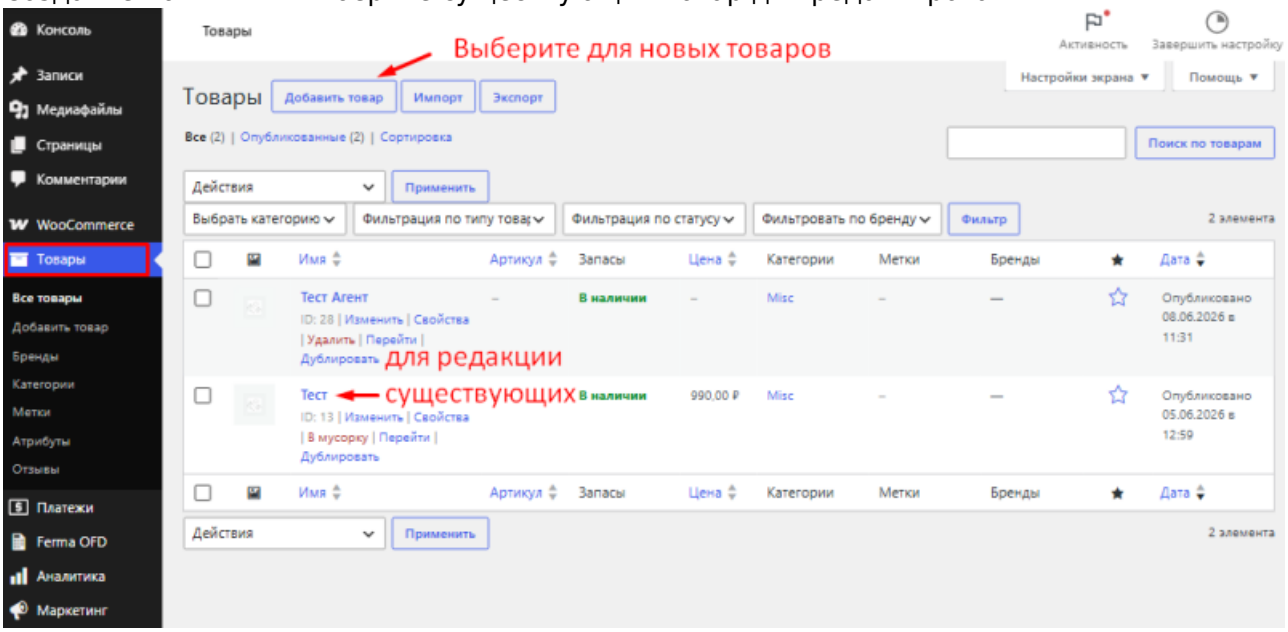
1. Отправьте тестовое уведомление на выбранный email, чтобы проверить почтовую отправку WordPress.
2. Проверьте соединение с Ferma после сохранения API-настроек.
3. Результаты тестов и возможные ошибки проверяйте на странице настроек и в журнале.

5. Настройка товаров

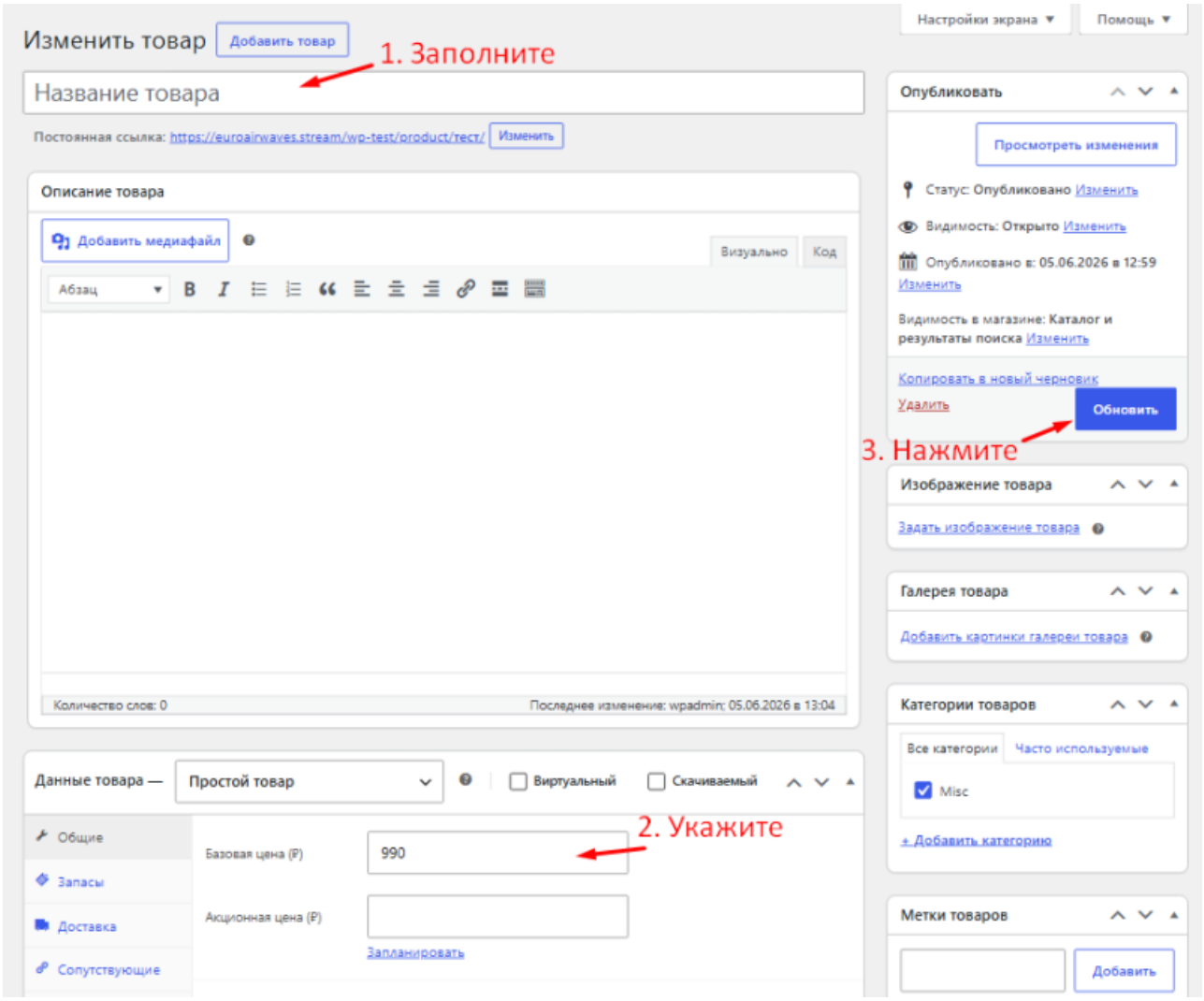
Раздел описывает, как задать фискальные параметры товара. Действия одинаковы при создании нового товара и при редактировании существующего — блок «Ferma OFD» доступен в карточке товара в обоих случаях, процесс не отличается.

5.1. Как настроить обычный товар

1. Откройте раздел «Товары» в панели слева.
2. Создайте новый или выберите существующий товар для редактирования.



3. Обязательно заполните название товара и укажите цену. При необходимости задайте индивидуальные фискальные параметры товара в блоке Ferma OFD: НДС, предмет расчёта и единицу измерения.
4. Нажмите «Опубликовать», если создаете новый товар или обновить, если редактируете существующий.

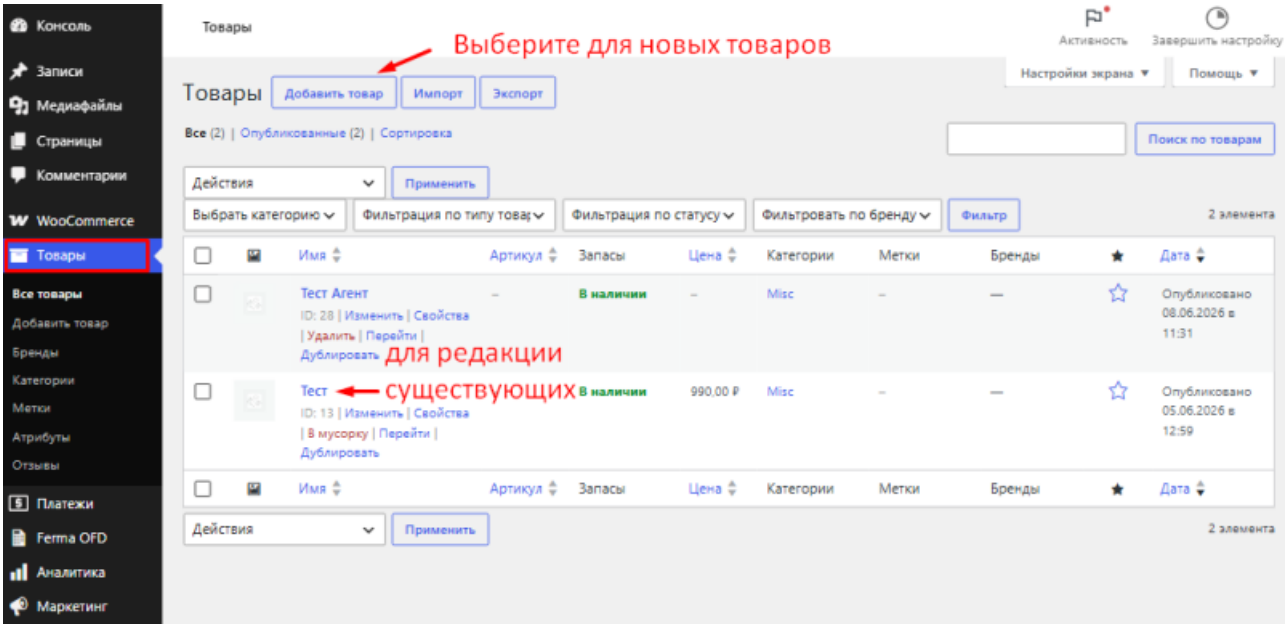


Примечание: Если у товара нет индивидуальных фискальных параметров, используются значения по умолчанию из настроек плагина.

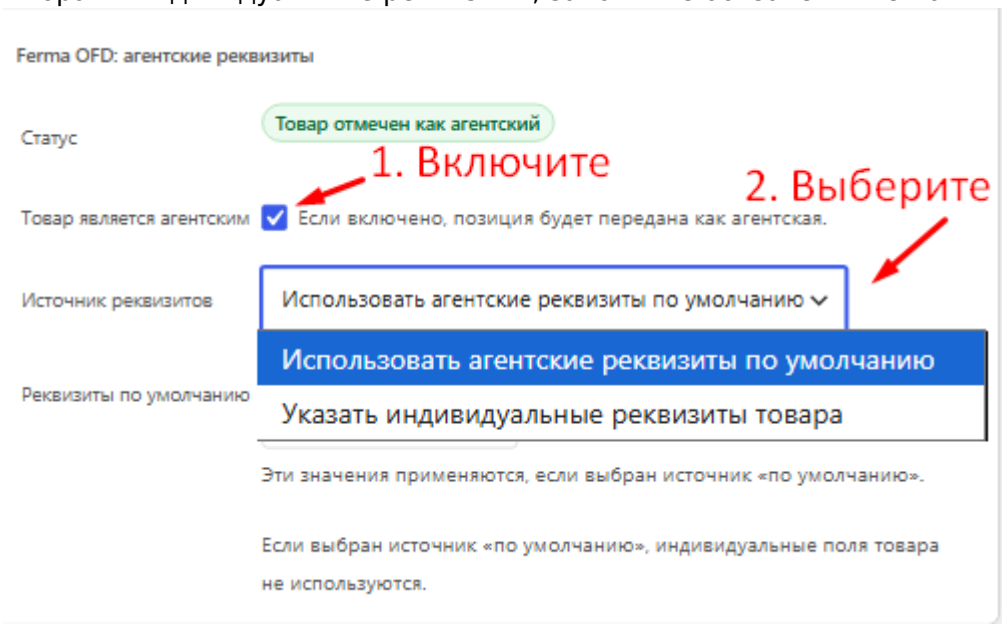
Примечание: Если выбрана устаревшая ставка НДС 20%, плагин покажет предупреждение. **Отправка не блокируется**.

5.2. Как настроить агентский товар

1. Убедитесь, что поддержка агентских чеков включена в настройках. Подробнее в разделе 4.3.
2. В разделе «Товары» откройте карточку товара.



3. Включите признак агентского товара.
4. Выберите источник агентских реквизитов: по умолчанию или индивидуальные. Если выбраны индивидуальные реквизиты, заполните обязательные поля.

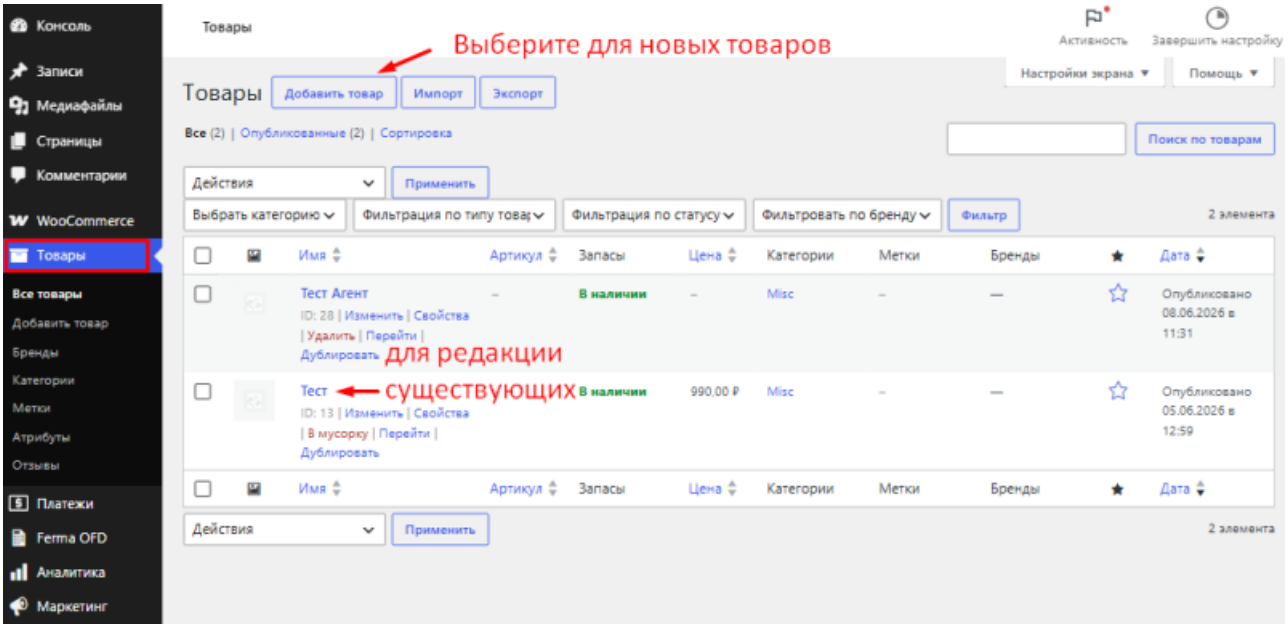


5. Нажмите «Обновить», если создаете редактируете товар или «Опубликовать», если создаете новый.

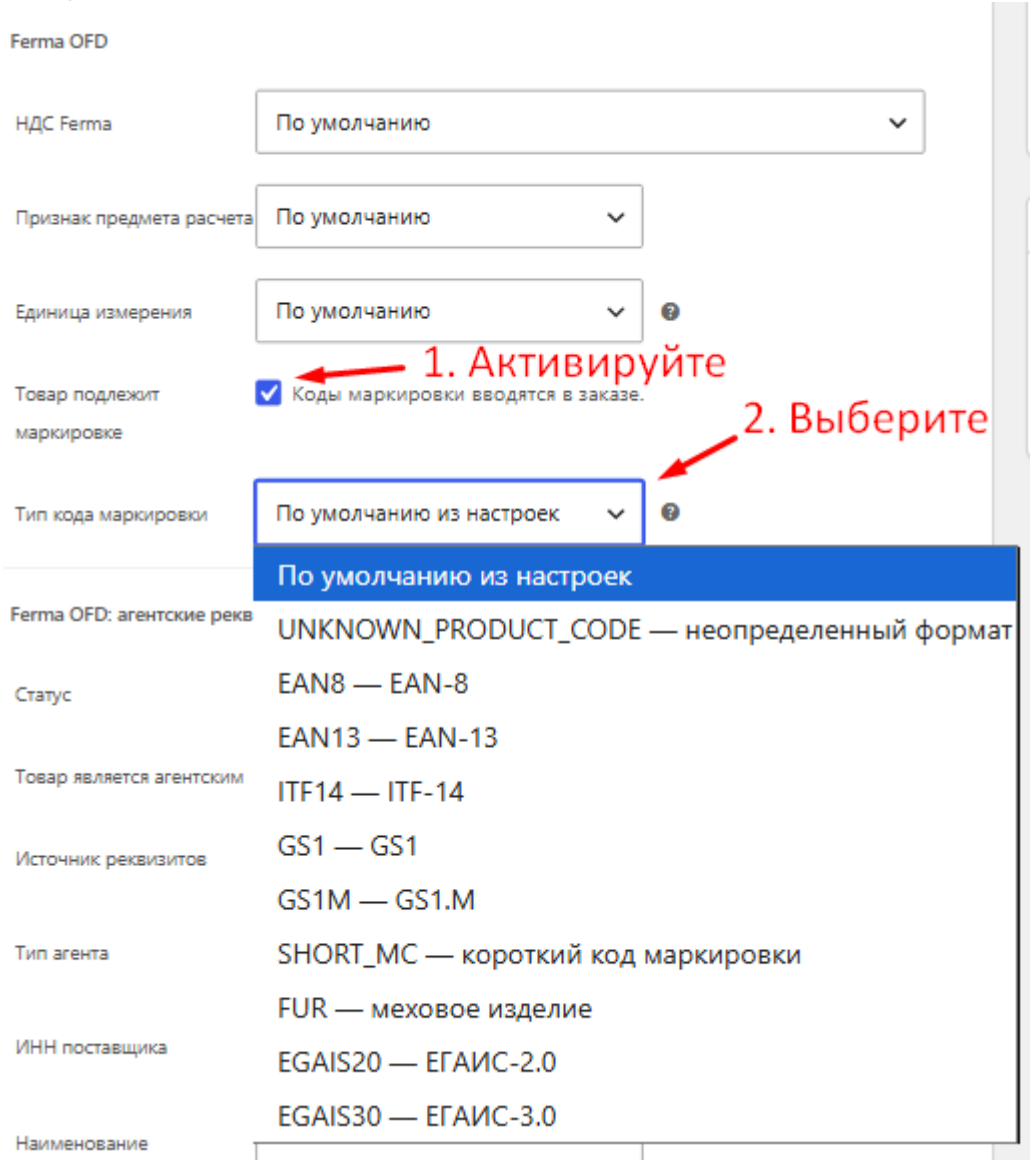
Примечание: Если агентские реквизиты выключены в настройках, блок агентских полей в товаре скрывается. Ранее сохранённые данные товара не удаляются и снова станут доступны после включения настройки.

5.3. Как настроить маркированный товар

1. Откройте карточку товара.



2. В блоке «Ferma OFD» включите настройку «Коды маркировки вводятся в заказе».
3. Выберите тип кода маркировки: из настроек по умолчанию или индивидуально для товара.



4. Нажмите «Обновить», если создаете редактируете товар или «Опубликовать», если создаете новый.

Тип КМ сам по себе не включает маркировку. Коды маркировки требуются только для товаров, у которых включён признак маркировки.

6. Использование плагина

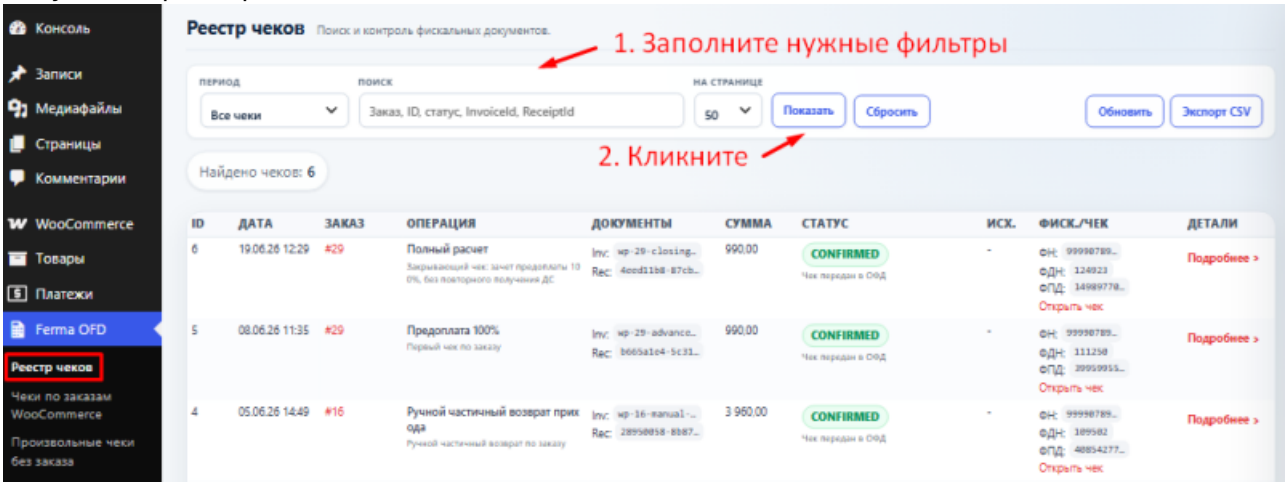
Раздел описывает, как выполнять основные действия с плагином. В консоли WordPress дополнительно доступен виджет Ferma OFD — он даёт быстрый обзор: ошибки, статусы, незавершённые операции и элементы, требующие внимания.

6.1. Как найти и посмотреть чек

Реестр чеков — основной экран для контроля отправленных чеков.

Чтобы найти нужный чек:

1. Перейдите в раздел «Ferma OFD/Реестр чеков».
2. Задайте фильтр периода: сегодня, вчера, последняя неделя или все чеки.
3. При необходимости введите строку поиска по заказу, ID, статусу, InvoiceId или ReceiptId.
4. Выберите количество строк на странице (25, 50, 100 или 200) и нажмите «Показать». Кнопка «Сбросить» возвращает стандартный вид, «Обновить» — перезагружает реестр с текущими фильтрами.



Чтобы посмотреть изображение чека, нажмите на идентификатор чека в строке — откроется страница с чеком в том виде, в каком он печатается (обычно в новой вкладке).

Чтобы открыть детали чека, нажмите «Подробнее» в строке — справа откроется панель, где доступны:

- статус и тип операции;
- кнопка открытия чека ОФД, если ссылка есть;
- обновление статуса конкретного чека;
- технические данные: InvoiceId, ReceiptId, ФН, РНМ, ФД, ФПД, и кнопка «Скопировать тех. данные»;
- Raw request, Raw response и Callback payload в раскрывающихся блоках;
- для заказов с частичным возвратом — вся цепочка: предоплата 100%, частичный возврат, полный расчёт и последующие возвраты.

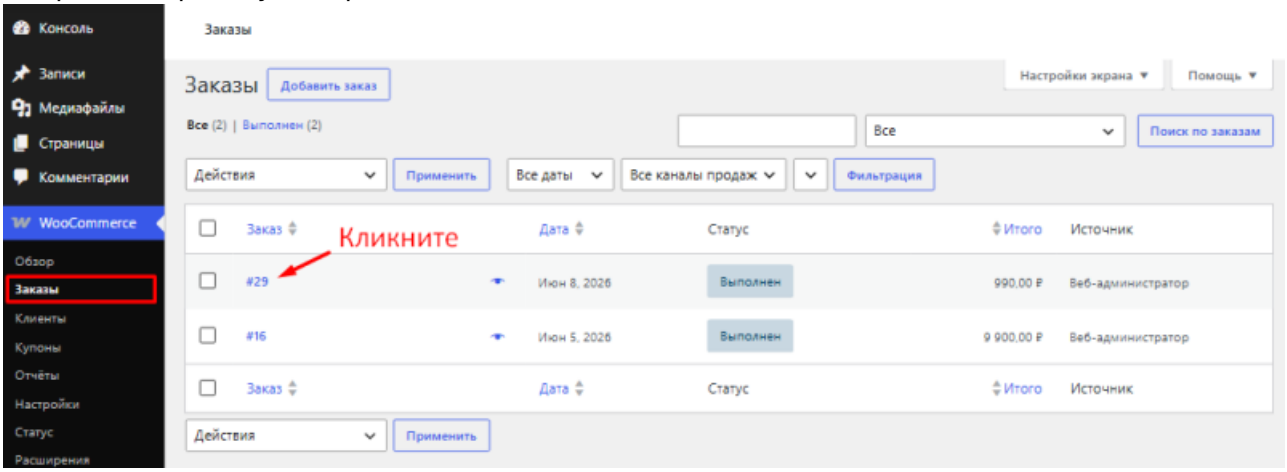
Чтобы выгрузить чеки, нажмите «Экспорт CSV» — выгрузится текущая выборка.

Примечание: Правая панель закрывается крестиком, клавишей Esc или кликом за пределами панели.

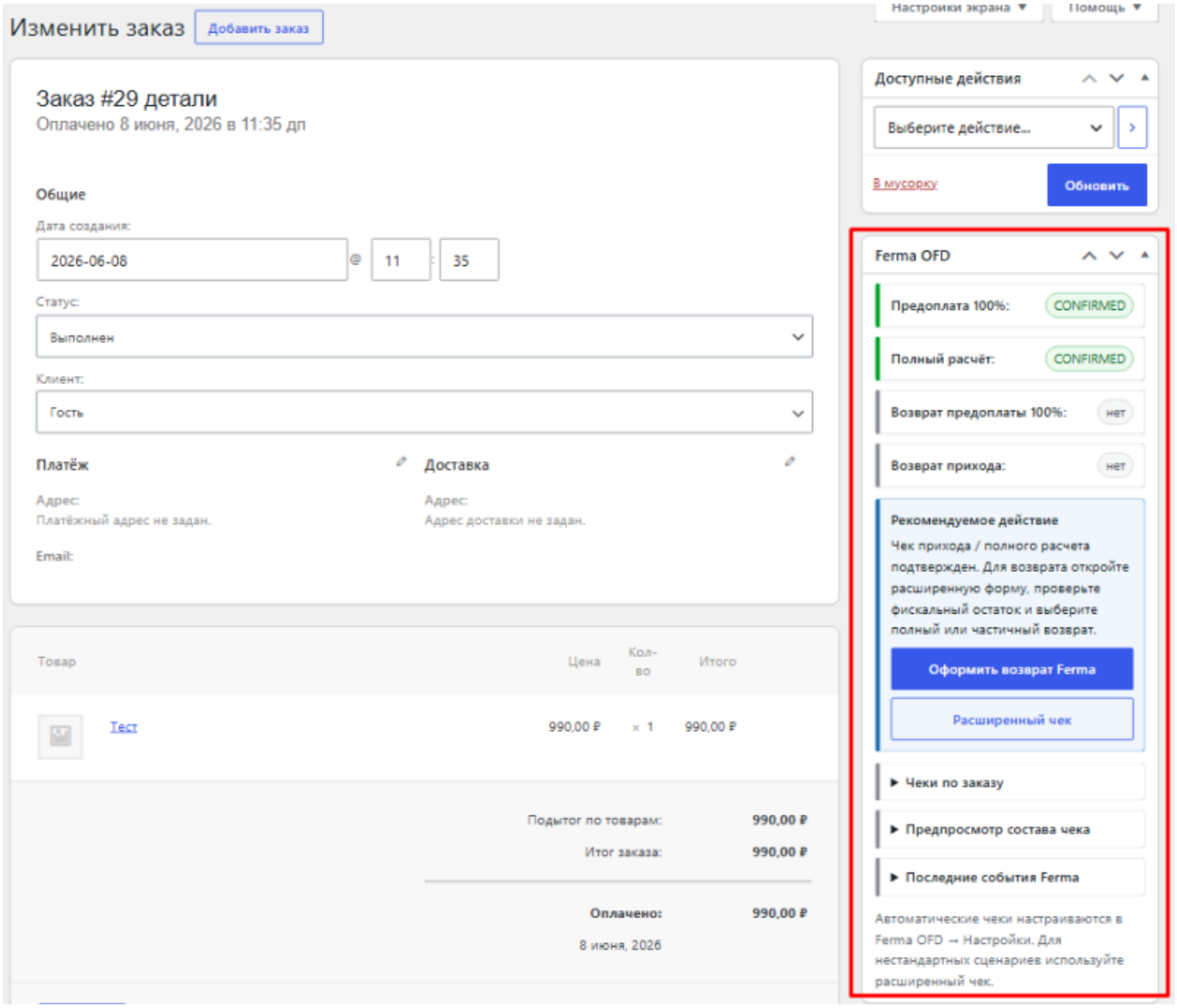
6.2. Как посмотреть фискальную историю заказа

В карточке заказа WooCommerce есть блок Ferma OFD. В нём видны фискальная история заказа, предупреждения и рекомендуемое действие.

1. Перейдите в раздел «WooCommerce/Заказы».
2. Откройте карточку товара.



3. Найдите в карточке заказа блок Ferma OFD.
4. Проверьте историю чеков по заказу, предупреждения и рекомендуемое действие.

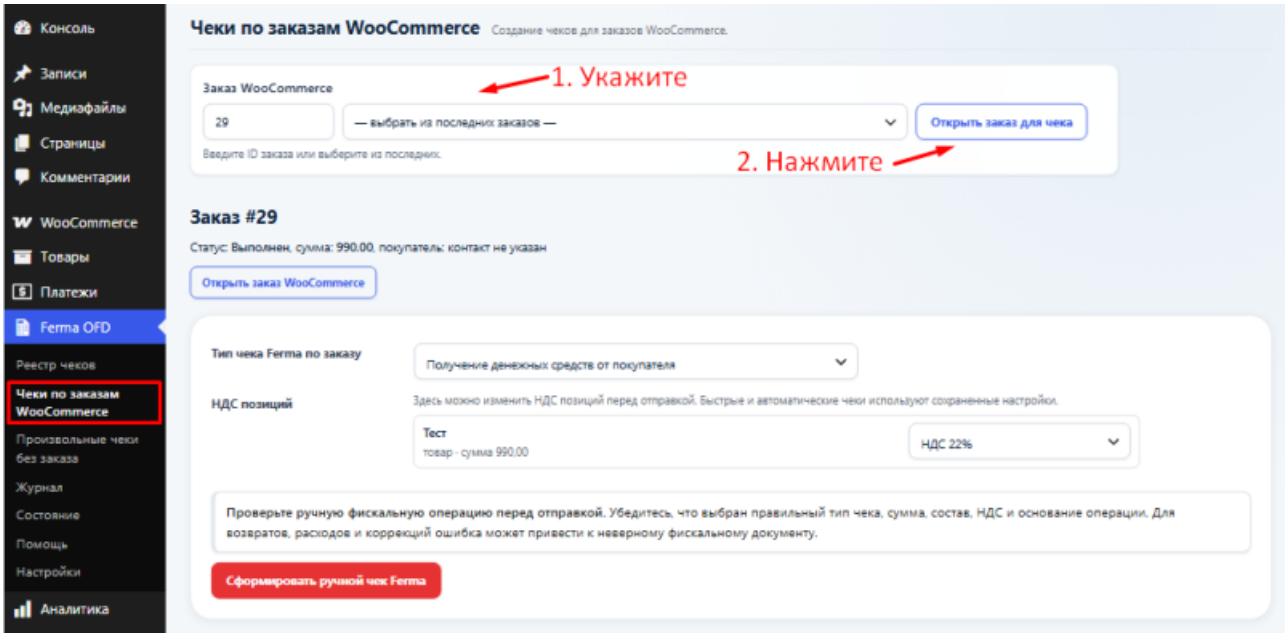


- Если заказ содержит позиции с устаревшей ставкой НДС, предупреждение показывается вверху блока.
- Кнопка «Оформить возврат Ferma» не отправляет чек сразу — она открывает расширенный чек по заказу (см. раздел 6.4).
- Если заказ содержит маркированные товары, блок может показать необходимость заполнить КМ перед полным расчётом.

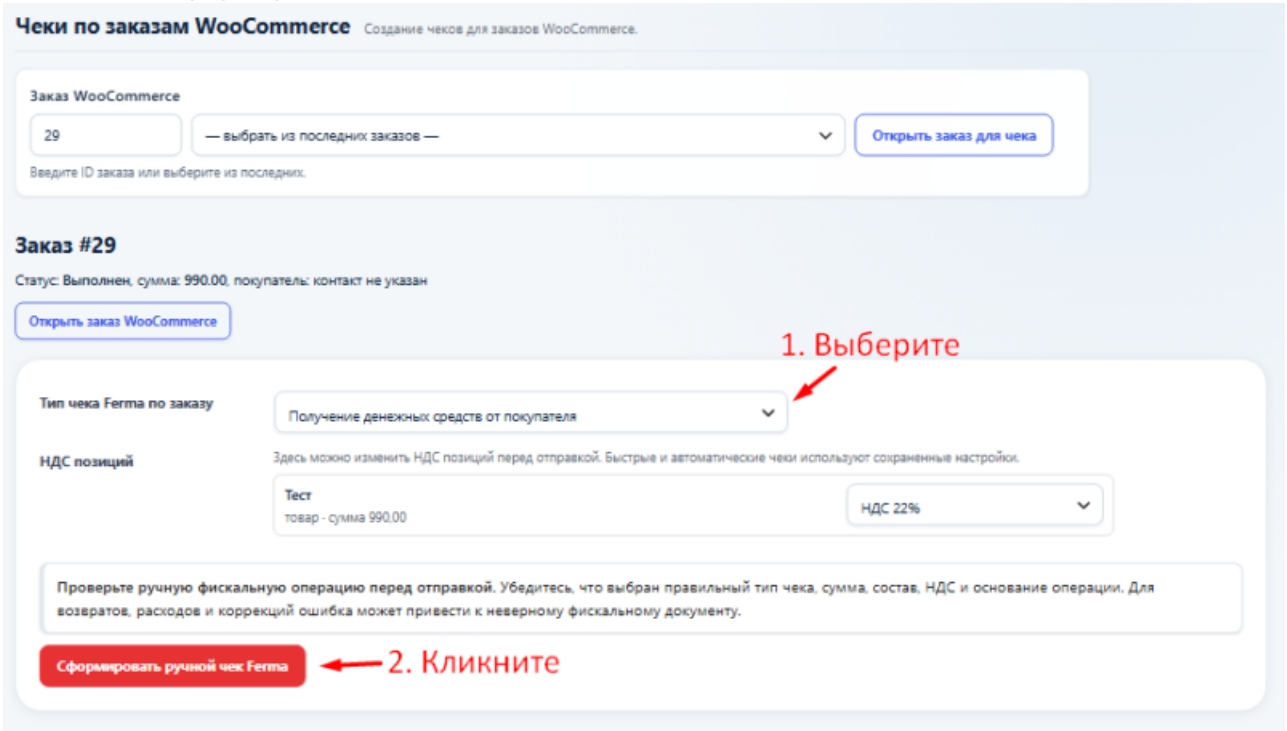
6.3. Как пробить чек по заказу вручную

Чтобы создать чек по существующему заказу WooCommerce:

1. Откройте «Ferma OFD/Чеки по заказам WooCommerce».
2. Введите ID заказа вручную или выберите заказ из списка последних заказов.
3. Нажмите «Открыть заказ чека».



4. Выберите тип чека Ferma по заказу. Для коррекционного чека заполните тип коррекции, описание, дату исходного чека и основание, если оно требуется.
5. При необходимости измените НДС по позициям в форме «расширенный чек». Устаревшие ставки доступны, но сопровождаются предупреждением.
6. Проверьте состав чека или состав коррекции.
7. Если форма требует подтверждение состава, полного возврата или агентской цепочки, отметьте соответствующий чек-бокс. Подтверждение запрашивается для необратимых или цепочечных операций: полного возврата остатка, продолжения агентской цепочки или когда состав чека отличается от исходного заказа. Без отметки чек сформирован не будет.
8. Кликните «Сформировать чек».

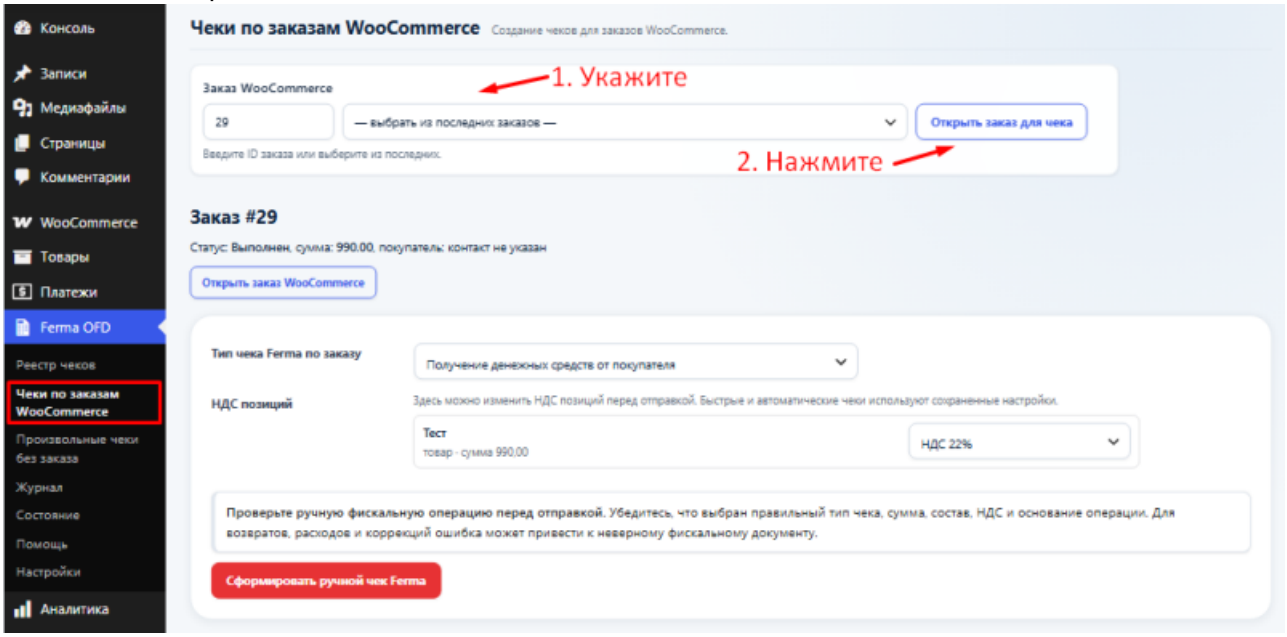


Примечание: Если агентские реквизиты выключены, но по заказу уже есть агентская история, связанный последующий чек в заказе будет использовать сохранённые агентские реквизиты. Для ручной операции потребуется отдельное подтверждение.

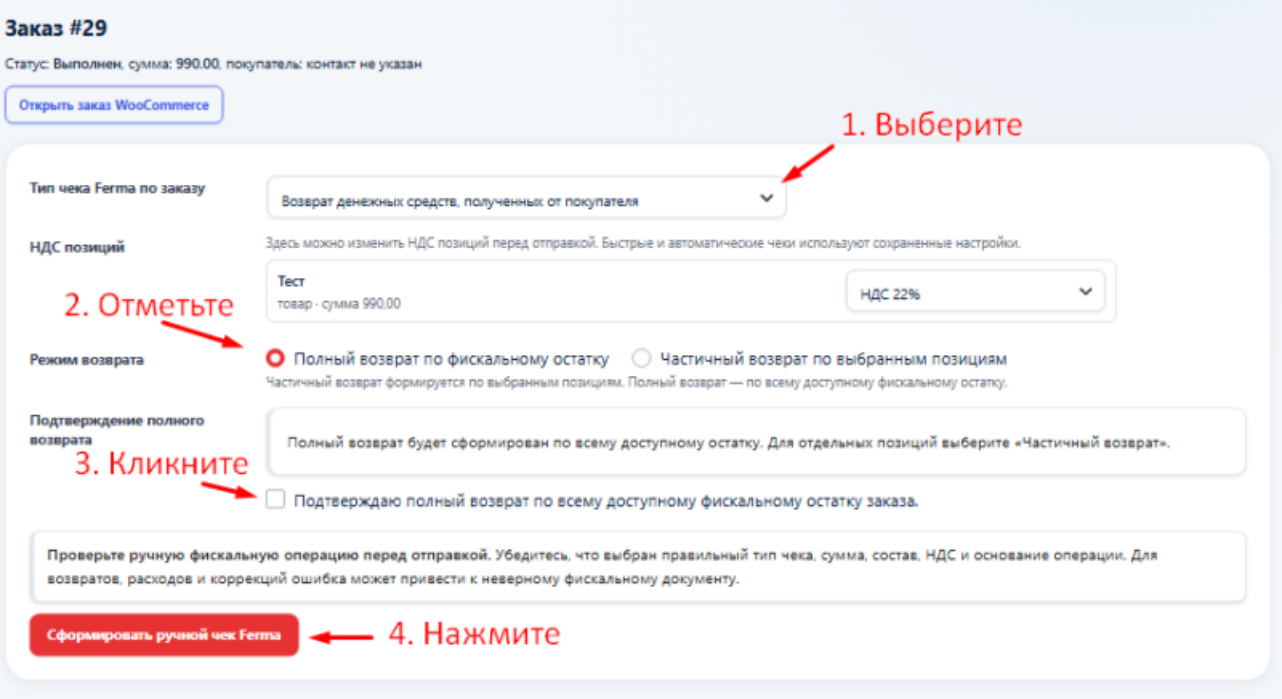
6.4. Как оформить возврат (полный или частичный)

Ручной возврат выполняется через расширенный чек по заказу. Можно вернуть весь фискальный остаток или только выбранные позиции. Фискальный остаток — это сумма и позиции заказа, ещё не закрытые предыдущими возвратами; именно от него считаются последующие возвраты.

1. Откройте «Ferma OFD/Чеки по заказам WooCommerce».
2. Введите ID заказа вручную или выберите заказ из списка последних заказов.
3. Нажмите «Открыть заказ чека».



4. Выберите возвратный тип чека.
5. В блоке «Режим возврата» выберите «Полный возврат» или «Частичный возврат».
6. Для полного возврата подтвердите, что будет возвращён весь доступный фискальный остаток. Для частичного возврата отметьте позиции, которые нужно вернуть, и укажите количество. **Товары указываются только в целых единицах.**
7. При возврате маркированного товара выберите конкретный КМ.
8. Проверьте сумму возврата, НДС и доступный остаток. Если данные указаны верно, кликните «Подтверждаю полный возврат по всему доступному фискальному остатку заказа.».
9. Нажмите «Сформировать ручной чек Ferma» и проверьте запись в реестре.



Важно: Частичный возврат в Ferma OFD не изменяет сам заказ WooCommerce, не создаёт WooCommerce refund и не меняет складские остатки. Если нужно изменить заказ, склад или сделать управленческий возврат денег, это выполняется отдельно по правилам магазина.

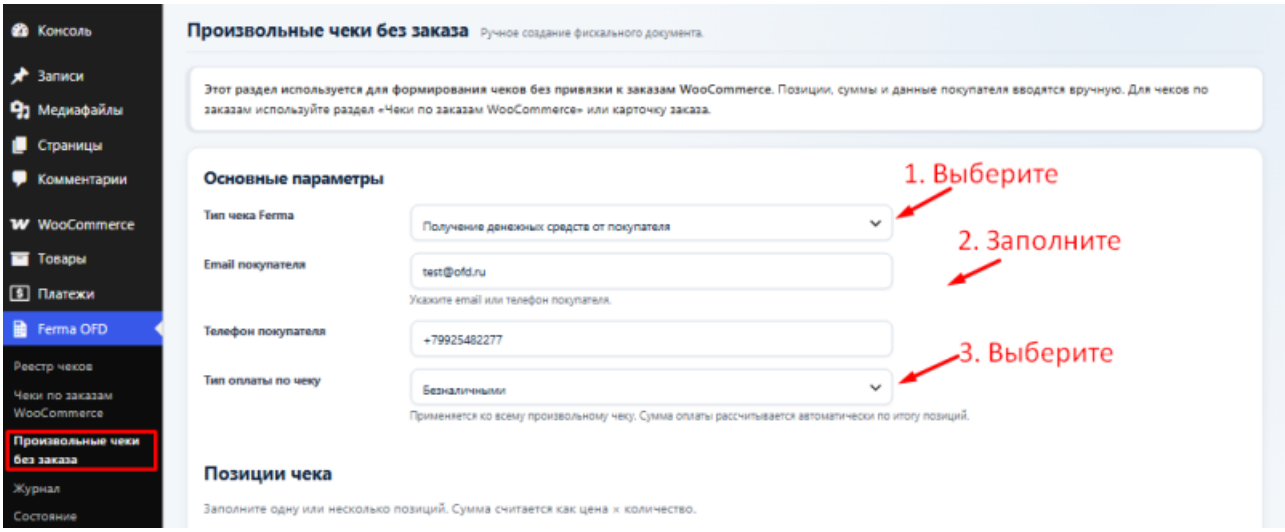
Важно: Если вы вручную отметили позиции для частичного возврата, но затем перевели заказ в статус «Возвращён», плагин сформирует полный возврат всего доступного остатка, а ваш ручной выбор позиций будет проигнорирован. Ручной выбор не сохраняется как черновик для автоматизации.

Примечание: Обратите внимание на разницу между операциями. Частичный возврат — это только фискальная операция, заказ WooCommerce он не меняет. Коррекция, наоборот, может изменить заказ — но лишь если включена настройка применения состава коррекции к заказу, и только после успешного подтверждения чека.

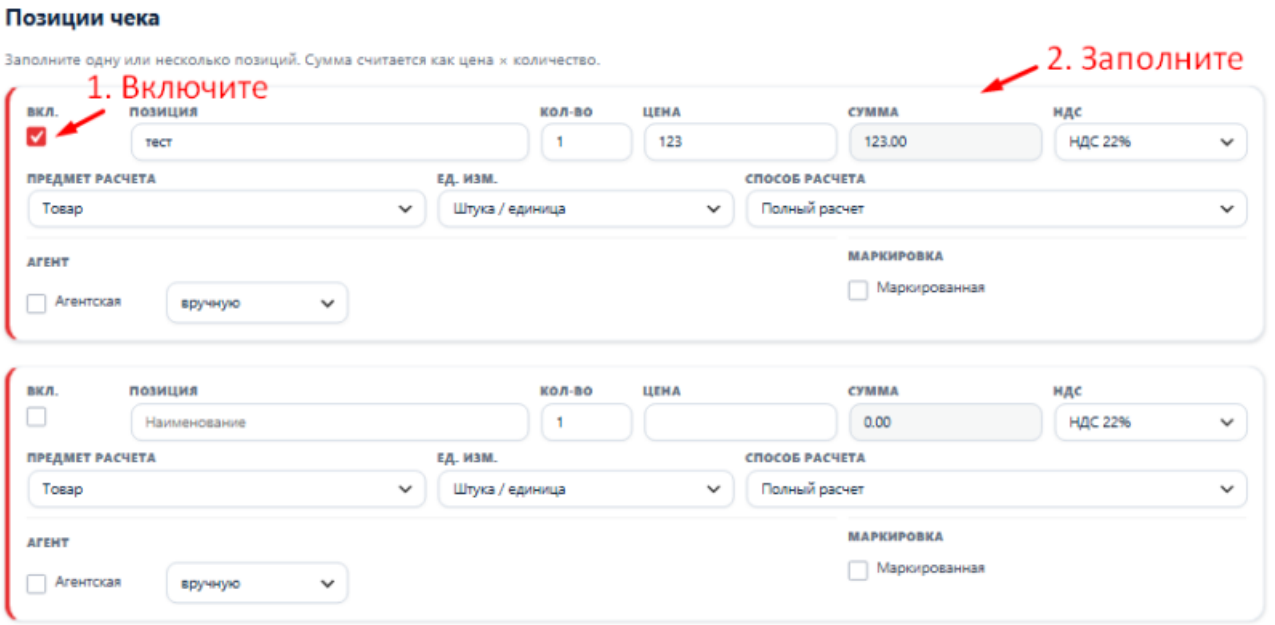
6.5. Как пробить произвольный чек без заказа

Произвольный чек создаётся вручную, без привязки к заказу WooCommerce.

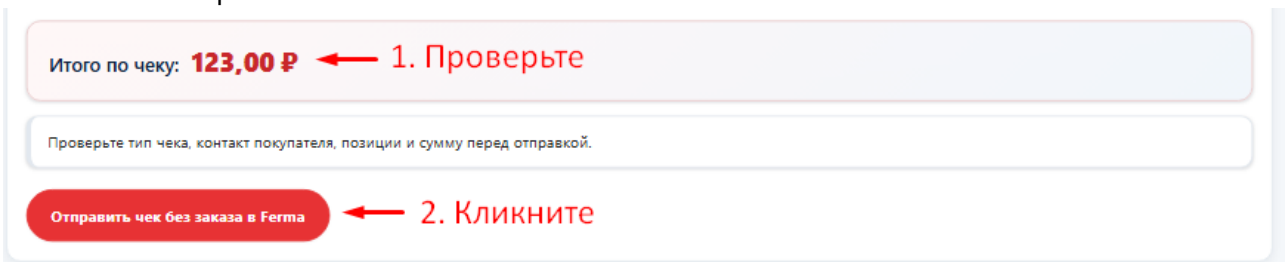
1. Откройте «Ferma OFD/Произвольные чеки без заказа».
2. Выберите тип чека.
3. При необходимости заполните данные покупателя.
4. Выберите тип оплаты по чеку. В текущей версии поддерживается один тип оплаты на весь произвольный чек.



5. Добавьте позиции чека: название, количество, цена, НДС, предмет расчёта, единицу измерения и способ расчёта. Если позиция агентская или маркированная[3], заполните соответствующие реквизиты. Чтобы позиции учитывались в итоговой сумме, их необходимо активировать.



6. Проверьте итоговую сумму.
7. Кликните «Отправить чек без заказа в Ferma».



Примечания:

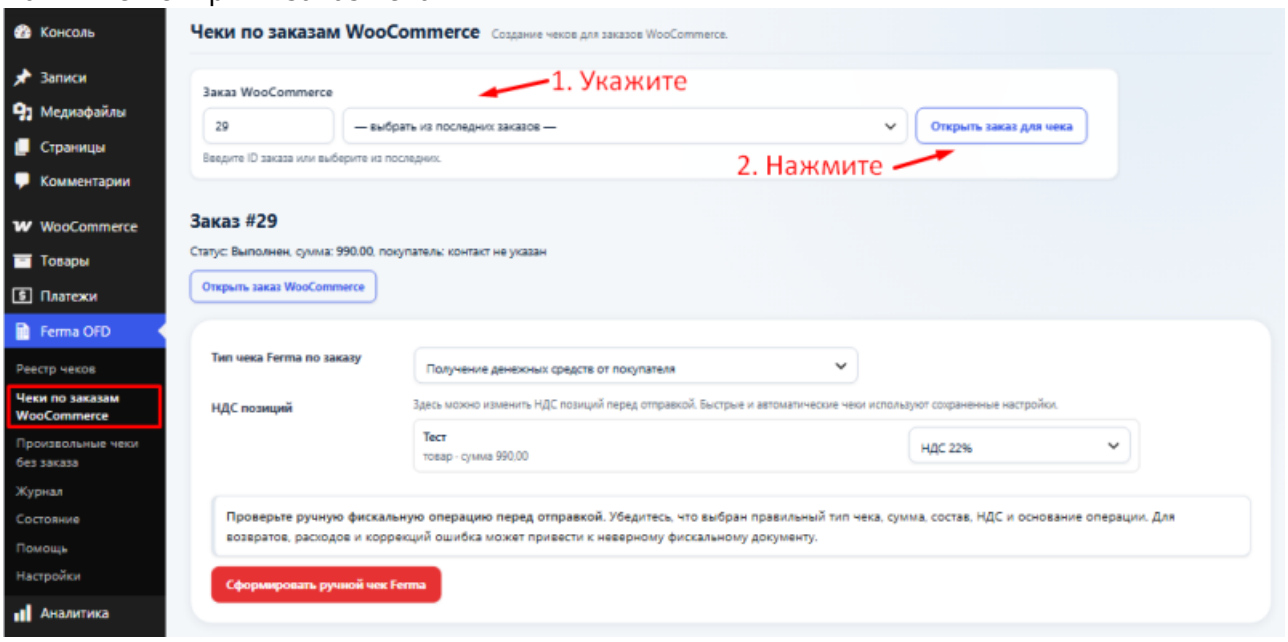
- Сумма оплаты считается автоматически по позициям. Цена указывается с точностью не более 2 знаков после запятой; некорректные значения не округляются автоматически, а блокируются до исправления;
- Если агентские реквизиты выключены в настройках, в произвольных чеках нельзя добавить агентский признак.

Рисунок 12. Форма произвольного чека без заказа (изображение — см. docx)

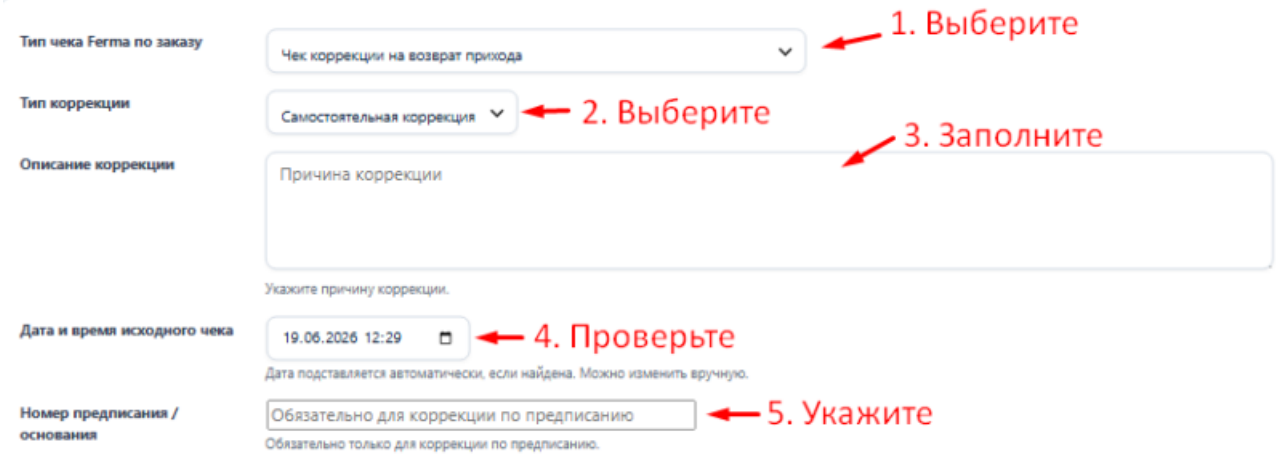
6.6. Как пробить чек коррекции

Чтобы оформить коррекцию ранее пробитого чека:

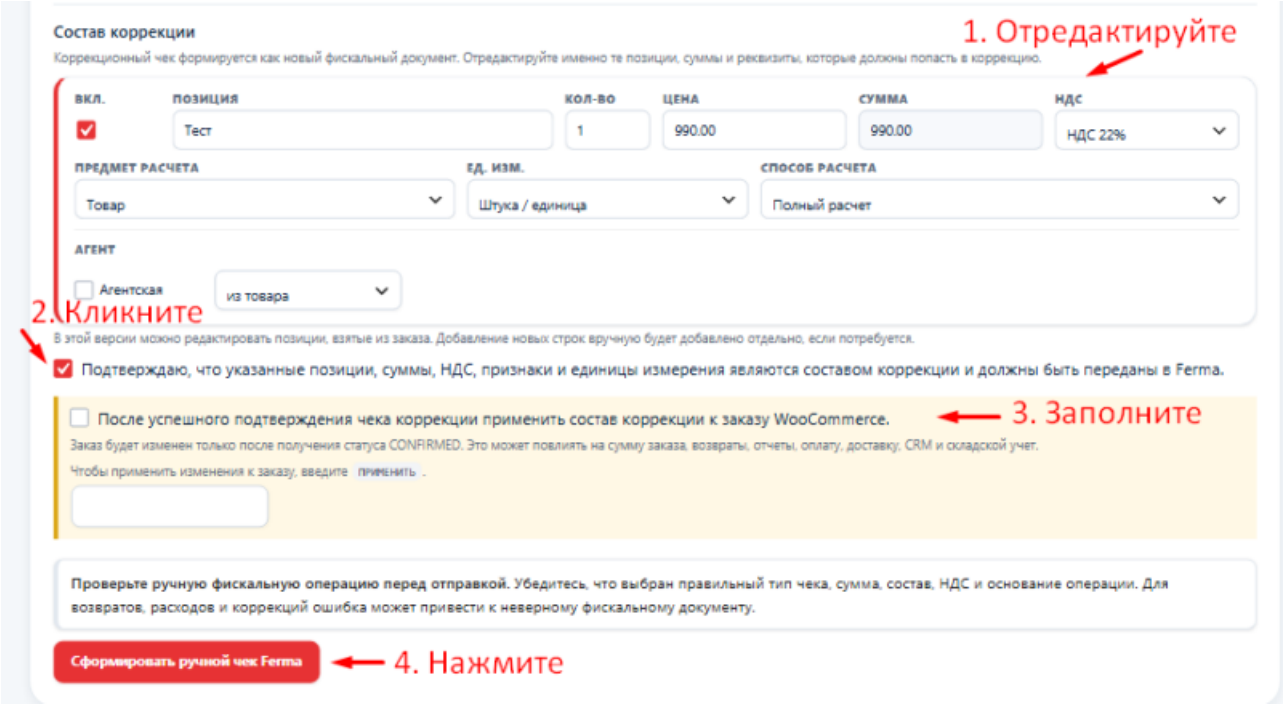
1. Откройте «Ferma OFD/Чеки по заказам WooCommerce».
2. Введите ID заказа вручную или выберите заказ из списка последних заказов.
3. Нажмите «Открыть заказ чека».



4. Выберите коррекционный тип чека.
5. Выберите тип коррекции: самостоятельная или по предписанию.
6. Заполните описание причины коррекции.
7. Проверьте дату исходного чека.
8. Укажите номер основания, если он требуется.

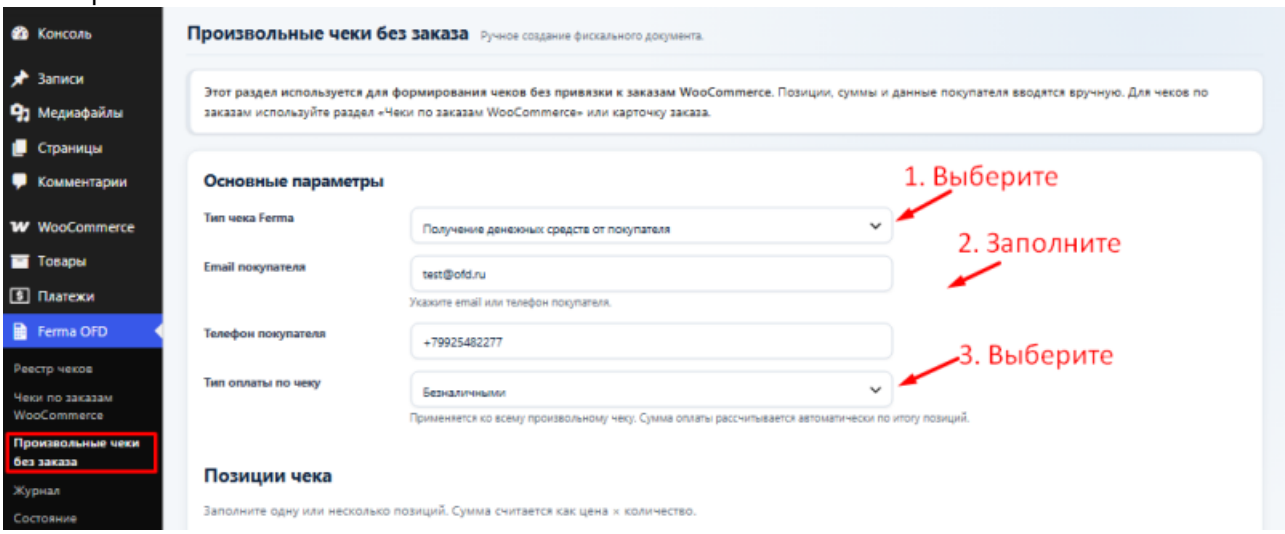


9. Отредактируйте только те позиции, суммы и реквизиты, которые должны попасть в коррекцию.
10. Кликните «Подтверждаю, что указанные позиции, суммы, НДС, признаки и единицы измерения являются составом коррекции и должны быть переданы в Ferma.».
11. Если требуется внести изменения в заказ WooCommerce, также заполните блок «После успешного подтверждения чека коррекции применить состав коррекции к заказу WooCommerce».
12. Нажмите «Сформировать ручной чек Ferma».

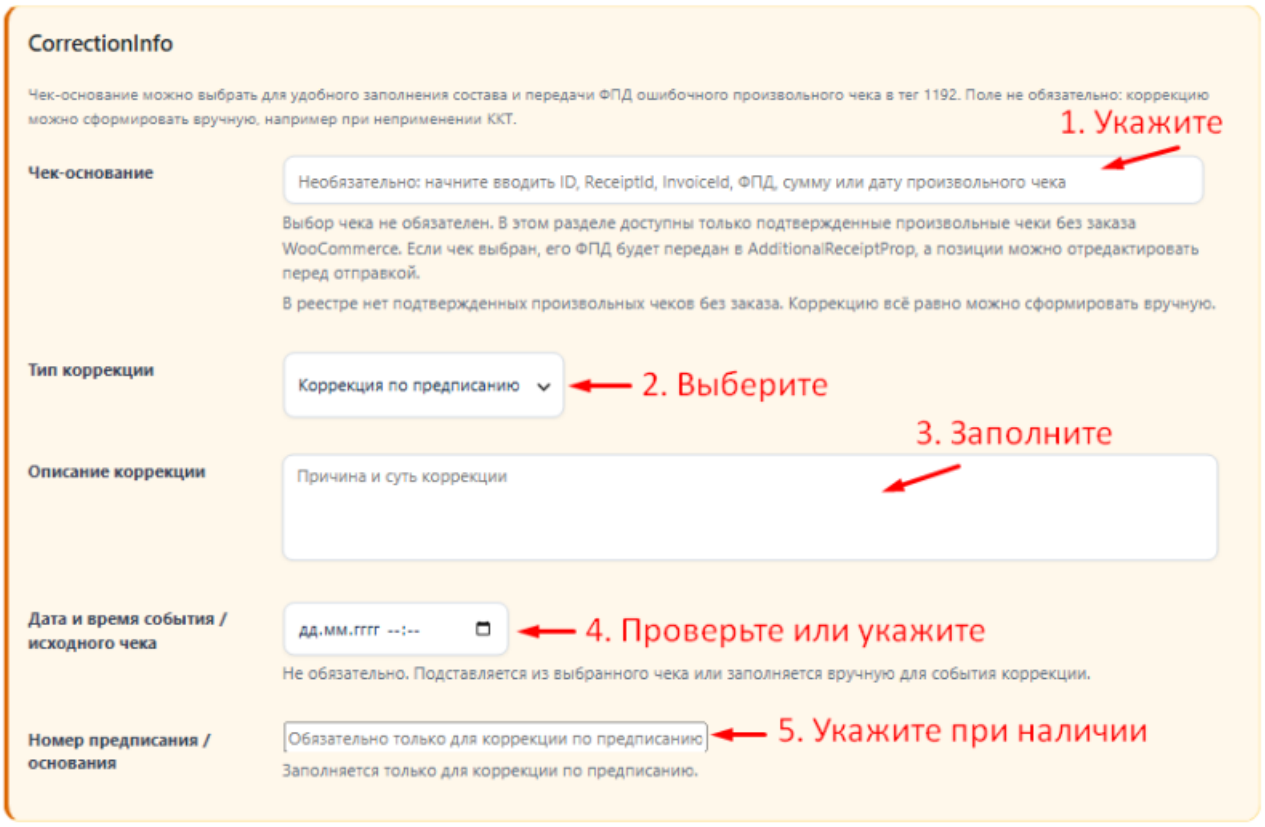


Чтобы оформить произвольную коррекцию ранее пробитого чека:

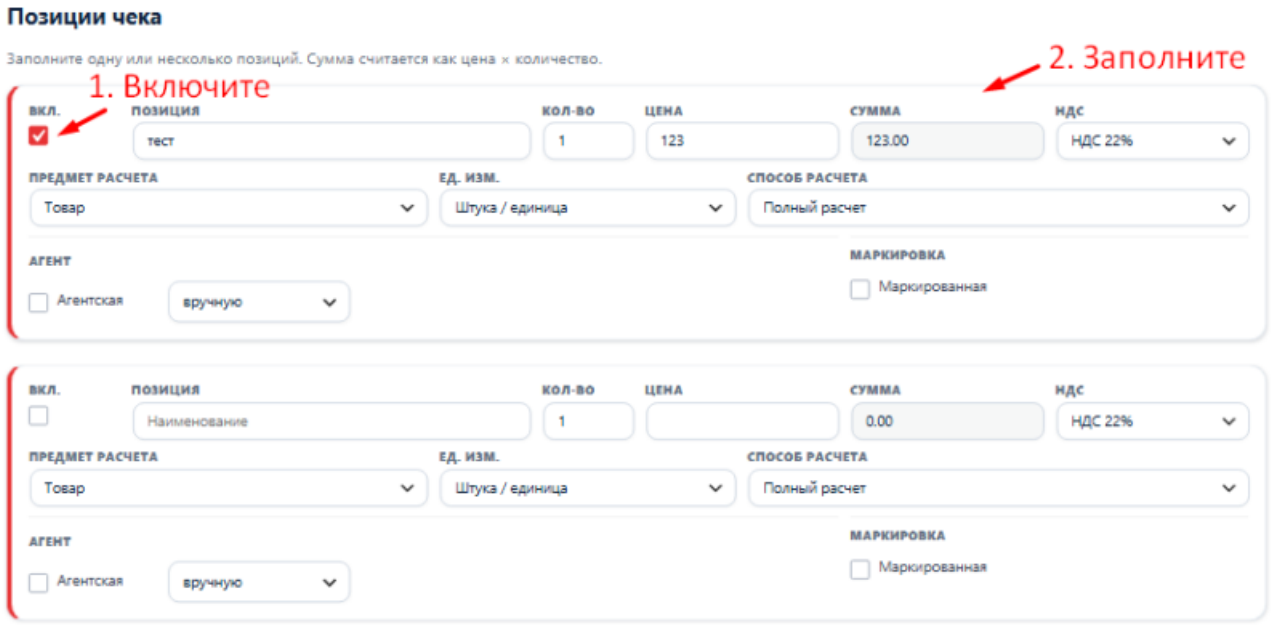
1. Откройте «Ferma OFD/Произвольные чеки без заказа».
2. Выберите коррекционный тип чека.
3. При необходимости заполните данные покупателя.
4. Выберите тип оплаты по чеку. В текущей версии поддерживается один тип оплаты на весь произвольный чек.



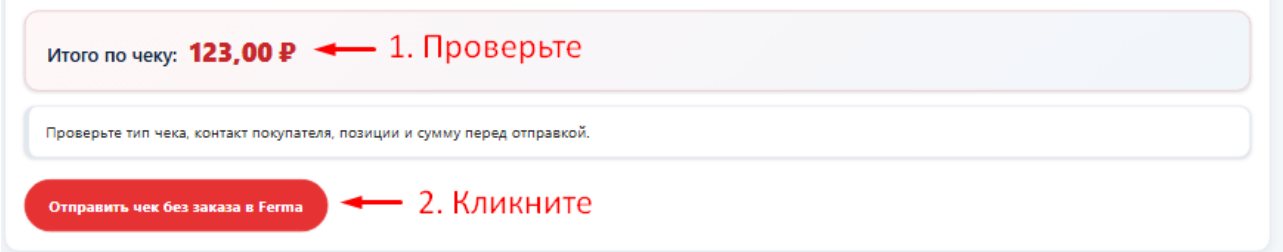
5. Укажите чек-основание для коррекции (необязательно).
6. Заполните тип коррекции: самостоятельная или по предписанию.
7. Заполните описание причины коррекции.
8. Проверьте дату исходного чека и номер основания, если он требуется.



9. Укажите только те позиции, суммы и реквизиты, которые должны попасть в коррекцию.



10. Кликните «Отправить чек без заказа в Ferma».



Примечания:

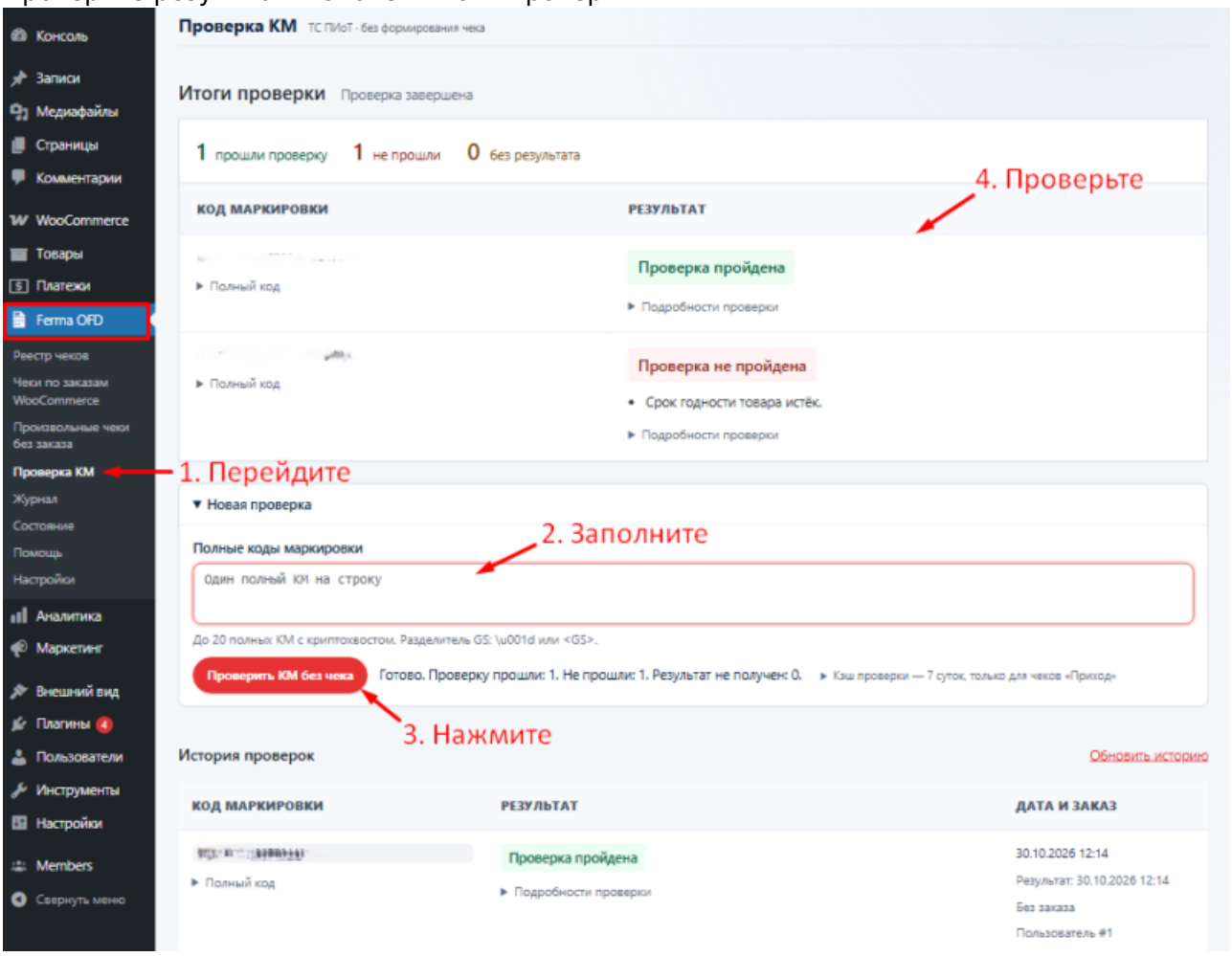
- В произвольной коррекции чек-основание необязателен. Если чек-основание выбран, это

должен быть подтверждённый произвольный чек без привязки к WooCommerce-заказу. ФПД выбранного чека передаётся в дополнительный реквизит чека. Коррекции по заказам WooCommerce выполняются через раздел чеков по заказам.
- Коррекционный чек формируется как новый фискальный документ. Если включено применение состава коррекции к заказу, изменение заказа выполняется только после успешного подтверждения чека.

6.7. Как проверить коды маркировки без чека

Раздел «Проверка КМ» позволяет заранее проверить коды маркировки, не формируя чек. Создавать заказ для проверки не нужно. Функция доступна для тарифа «ТС ПИоТ Ultra».

1. Перейдите в раздел «Ferma OFD/Проверка КМ».
2. В блоке «Новая проверка» в поле «Полные коды маркировки» введите коды — один полный КМ на строку.
3. Нажмите «Проверить КМ без чека».
4. Проверьте результат в блоке «Итоги проверки».



В блоке «Итоги проверки» отображается количество кодов, которые прошли проверку, не прошли проверку и остались без результата. Для каждого кода указан результат: «Проверка пройдена» или «Проверка не пройдена». Если проверка не пройдена, показывается причина, например «Срок годности товара истёк.». Полный код и подробности проверки раскрываются по ссылкам «Полный код» и «Подробности проверки».

Все выполненные проверки сохраняются в блоке «История проверок»: в нём указаны код,

результат, дата проверки, заказ (для проверки без заказа — «Без заказа») и пользователь. Чтобы перезагрузить список, нажмите «Обновить историю».

Примечания:

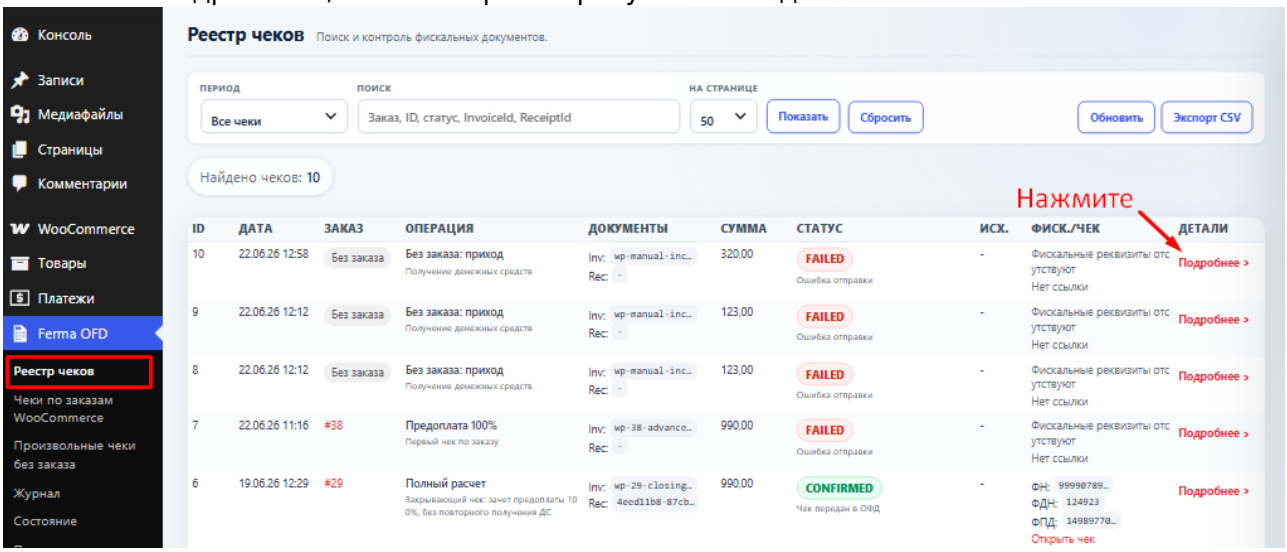
- За один запуск можно проверить до 20 полных КМ. Передавайте полный код с криптохвостом.
- Разделитель GS указывается как `\u001d` или <GS>.

Важно: Результат проверки, положительный или отрицательный, сохраняется в кэше Ferma на 7 суток и используется только для чеков «Приход». Если в этот период формируется чек «Приход» с тем же КМ, используется сохранённый результат — повторная проверка не выполняется. Отрицательный результат нельзя заменить новой проверкой для чека прихода в течение 7 суток. Для возвратов этот кэш не используется.

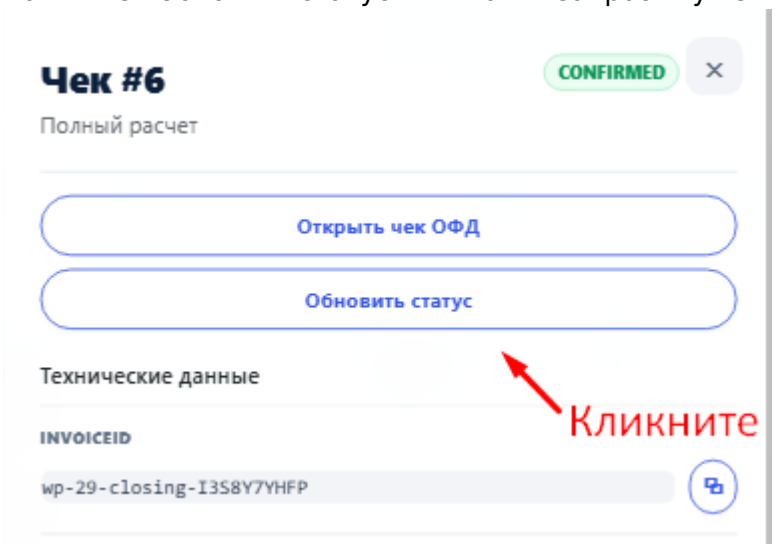
6.8. Как обновить статус чека вручную

Статусы обычно обновляются автоматически через callback или резервный polling. Если нужно проверить статус немедленно:

1. Откройте «Ferma OFD/Реестр чеков» и найдите нужный чек.
2. Нажмите «Подробнее», чтобы открыть правую панель деталей.

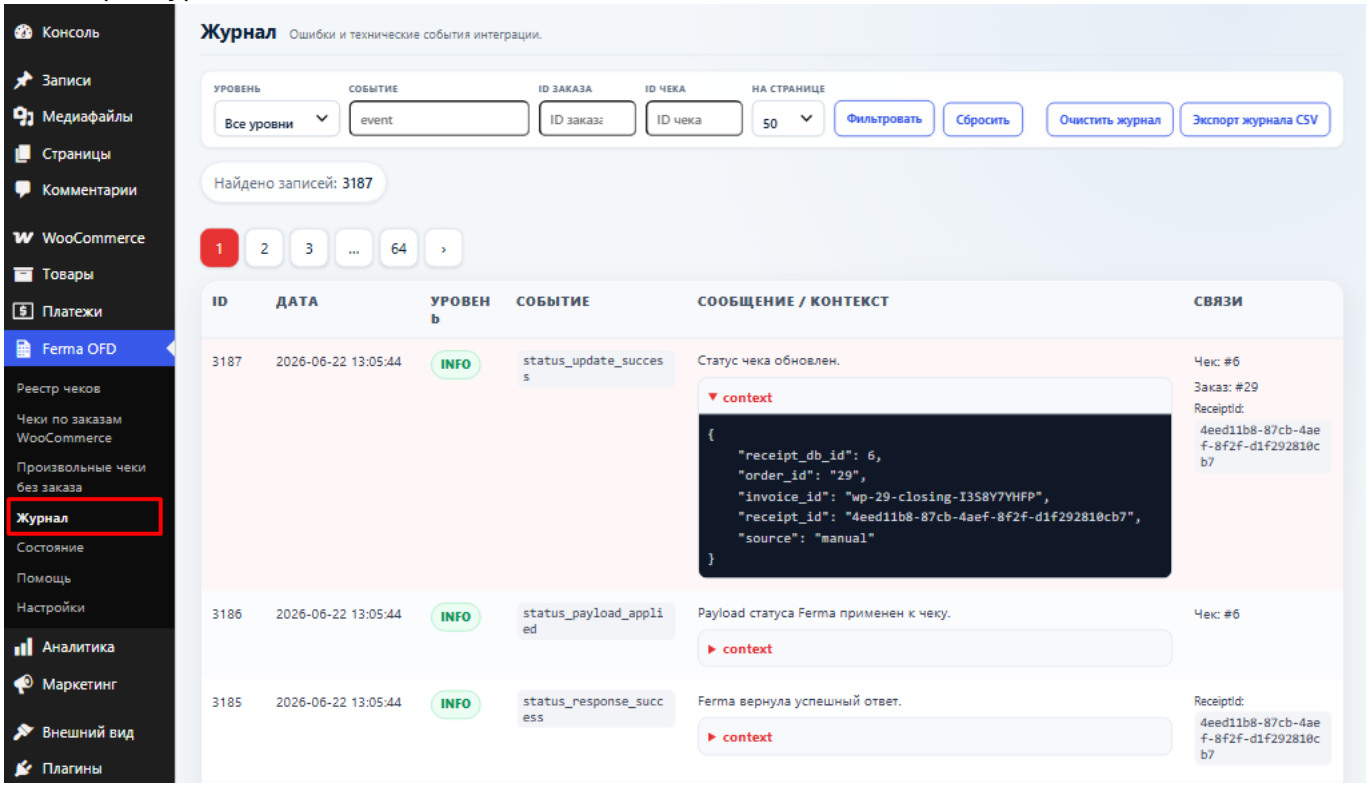


3. Нажмите «Обновить статус» — плагин запросит у Ferma актуальный статус чека.



6.9. Журнал

Журнал хранит диагностику: ошибки, callback, проверки по расписанию, отправку чеков, тесты соединения и email-уведомления. При обращении в поддержку выгрузите записи кнопкой «Экспорт журнала CSV».



Важно: Очистка журнала удаляет диагностические записи. Перед очисткой выгрузите CSV, если журнал нужен для поддержки.

6.10. Как проверить готовность к запуску

Раздел «Состояние» показывает общую готовность плагина и помогает собрать данные для поддержки.

- сводная таблица: версия плагина, режим API, подключение Ferma, callback, polling, WordPress, PHP, WooCommerce, HPOS, агентские чеки, email-уведомления;
- блок «Готовность к запуску» с проверками и рекомендациями;
- диагностический JSON-блок, который можно скопировать для поддержки.

6.11. Где посмотреть встроенную справку

Раздел «Ferma OFD/Помощь» содержит справочную информацию по настройкам, агентским реквизитам, маркировке, callback, типовым сценариям, возвратам, коррекциям и ограничениям.

7. Как понимать статусы чеков

Плагин хранит статус каждого чека по ответам от сервиса Ferma — то есть отражает, обработан ли чек на стороне Ferma и ОФД. Текущий статус виден в реестре чеков и в правой панели деталей.

Таблица 4. Статусы чеков

Статус	**Что означает**	**Что делать пользователю**
sent / NEW	Чек отправлен или принят на обработку.	Дождаться обновления статуса через callback или polling.
PROCESSED	Чек обрабатывается сервисом.	Не считать это финальным успешным статусом, дождаться подтверждения.
CONFIRMED	Чек успешно завершён.	Операция считается успешно фискализированной.
KKT_ERROR	Ошибка на стороне кассы или передачи в ОФД.	Открыть правую панель чека, журнал и проверить причину.
FAILED	Ошибка подготовки или отправки запроса.	Проверить настройки, данные заказа и журнал.

8. Возможные проблемы и их решения

В таблице — частые ситуации и порядок действий. Если краткого решения недостаточно, откройте правую панель чека и журнал: там виден текст ошибки и технические данные для обращения в поддержку.

Таблица 5. Решение возможных проблем

Проблема	**Где смотреть**	**Что проверить и сделать**
Не отправляется чек	Настройки, Журнал, правая панель реестра	Проверьте логин, пароль, URL API и ИНН (раздел «Подключение к Ferma»), а также обязательные поля чека и данные покупателя. Текст конкретной ошибки смотрите в журнале и правой панели чека.
Статус долго не меняется	Реестр, Состояние, Журнал	Проверьте callback и whitelist IP Ferma (раздел 4.7). Если callback недоступен, статус обновит резервный polling по расписанию WP-Cron — убедитесь, что WP-Cron работает. Можно обновить статус чека вручную из правой панели.
Ошибка агентских реквизитов	Товар, форма чека, Журнал	Проверьте тип агента, ИНН и наименование поставщика, телефоны и дополнительные поля, обязательные для выбранного типа агента.
Нельзя отключить агентские чеки	Настройки, Реестр	Отключение блокируется, если есть незавершённые агентские предоплаты 100% по заказам. Завершите цепочки (полный расчёт или возврат), затем отключите настройку.

Проблема	Где смотреть	Что проверить и сделать
Не приходит email-уведомление	Настройки, Состояние, Журнал	Проверьте адрес уведомлений и отправителя, настройки SMTP сайта и результат тестового уведомления. Отправка писем выполняется средствами WordPress.
Не удаётся найти чек	Реестр чеков	Проверьте период, строку поиска, фильтры, номер страницы и количество строк на странице. Снимите лишние фильтры кнопкой «Сбросить».
Нельзя указать дробное количество в частичном возврате	Расширенный чек по заказу	Частичный возврат товаров поддерживает только целые единицы. Укажите 1, 2, 3 и т. д.
Позиция недоступна к частичному возврату	Расширенный чек, Реестр чеков	Позиция уже возвращена или не входит в доступный фискальный остаток. Проверьте исходные чеки и ранее оформленные возвраты по заказу.
Состав заказа отличается от состава следующего чека	Карточка заказа WooCommerce, блок Ferma OFD	По заказу был частичный фискальный возврат. Ориентируйтесь на предупреждение Ferma OFD и на фискальный остаток, а не на полный состав заказа.
КМ не принимается кассой	Расширенный чек, Реестр, Журнал	Проверьте сам код, тип КМ, результат проверки и выбранный режим проверки КМ. Для тестовых кодов возможны ограничения тестовой среды — сверьтесь с raw request.

9. Ограничения плагина

- Произвольный чек поддерживает один тип оплаты на весь чек. Смешанная оплата несколькими способами в текущей версии не поддерживается.
- Сумма оплаты в произвольном чеке считается автоматически как итог по позициям; вручную она не задаётся.
- Частичный возврат является фискальной операцией Ferma OFD и не изменяет заказ WooCommerce автоматически.
- Частичный возврат не создаёт WooCommerce refund и не меняет складские остатки.
- Для товаров в частичном возврате поддерживается только целое количество; дробные возвраты товаров не поддерживаются.
- Автоматический возврат по статусу заказа формирует полный возврат доступного фискального остатка. Частичный возврат выполняется вручную.
- Произвольные чеки не взаимодействуют с заказами WooCommerce. Чек-основание в произвольной коррекции выбирается только из произвольных чеков без заказа.
- Документ не заменяет бухгалтерскую методологию организации.
- Перед запуском на рабочем магазине необходимо протестировать реальные сценарии магазина.
- Нестандартные сценарии продаж, возвратов или интеграций могут требовать отдельной проверки или доработки.

История изменений

Версия 1.0

Выпущена 12 октября 2018 г.
Первая отслеживаемая версия документа.

Версия 2.0
Выпущена 24 июня 2026 г.
Переработан плагин и инструкция целиком.

Версия 2.0.1
Выпущена 04 августа 2026 г.
Обновлен плагин, добавлена опция преобразования ставок НДС в расчетные для чеков предоплаты.

Версия 2.1.0
Выпущена 30 октября 2026 г.
Добавлена функция проверки кодов маркировки без формирования чека (раздел «Проверка КМ», тариф «ТС ПИоТ Ultra»). В инструкцию добавлен подраздел 6.7; нумерация последующих подразделов раздела 6 изменена.

1)
Остаток рассчитанный по ранее пробитым чекам.
2)
Требуется SMTP-сервер (почтовый) на сайте
3)
В предоплату 100% коды маркировки не передаются.