

Контрольно-кассовая техника «Эфир Pro ФС»

Руководство по управлению ККТ

Версия 1.0, выпуск 18.11.2019 г.

Оглавление

0	главлеі	ние	2
В	ведени	e	3
1	Уста	новка утилиты «Декарт» под OC Windows	4
2	Запу	ск утилиты управления ККТ. Настройка связи	5
	2.1	Регистрация ККТ	5
	2.2	Закрытие ФН	6
	2.3	Текущее состояние ККТ	7
3	Оби	ций вид интерфейса утилиты «Декарт»	9
	3.1	Вкладка «Работа с ККТ»	9
	3.2	Вкладка «Сервис»	10
	3.3	Виды фискальных документов	11
	3.4	Раскрывающиеся списки в фискальных документах	12
	3.5	Типовые кнопки в фискальных документах	13
4	Вид	ы фискальных документов	16
	4.1	Регистрация ККТ	16
	4.2	Перерегистрация ККТ	17
	4.3	Отчет об открытии смен	19
	4.4	Отчет о текущем состоянии расчетов	19
	4.5	Кассовый чек	20
	4.6	Кассовый чек коррекции	21
	4.7	БСО	22
	4.8	БСО коррекции	23
	4.9	Отчет о закрытии смены	24
	4.10	Отчет о закрытии ФН	24
5	Воз	можные неполадки и их устранение	25
И	стория	изменений	27

Введение

Руководство по управлению предназначено для ознакомления с функциональными возможностями модели контрольно-кассовой техники «Эфир Pro ФС» (версия модели — 001) (далее — ККТ).

До ввода ККТ в эксплуатацию и проведения пуско-наладочных работ организацией, производящей техническое обслуживание ККТ, подключать ККТ к ПК и сети электропитания не разрешается.

Пуско-наладочные работы, техническое обслуживание и ремонт ККТ описаны в руководстве по эксплуатации для данной модели.

Гарантийное обслуживание ККТ должно производиться в соответствии с положениями, изложенными в Паспорте EF.M001.00.000 ПС.

В настоящем руководстве представлена информация о работе с ККТ, описаны параметры ее настройки, примеры их использования, а также образцы печатаемых документов.

Управление ККТ осуществляется с ПК с помощью специализированного ПО (утилита управления ККТ «Декарт»).

Используемые сокращения

ККТ	Контрольно-кассовая техника
ЗН ККТ	Заводской номер ККТ
РН ККТ	Регистрационный номер ККТ
КЭП	Квалифицированная электронная подпись
ΜΓΜ	Массогабаритный макет
OC	Операционная система
ОФД	Оператор фискальных данных
ПК	Персональный компьютер
ПО	Программное обеспечение
ФД	Фискальный документ
ФН	Фискальный накопитель
ФНС	Федеральная налоговая служба
ФПД	Фискальный признак документа
ФС	Обозначение типа ККТ, используемой только для расчетов в сети Интернет

1 Установка утилиты «Декарт» под ОС Windows

Сохраните на ПК файл запуска утилиты **Dekart Utility.exe**.

Для начала работы с утилитой необходимо запустить файл запуска утилиты Dekart Utility.exe

2 Запуск утилиты управления ККТ. Настройка связи

2.1 Регистрация ККТ

Для того чтобы настроить связь с ККТ нужно выполнить следующее:

- Подключить ККТ к ПК. Подробнее о настройке интерфейса обмена смотрите в «Руководстве по эксплуатации»;
- 2. На ПК запустить **Утилиту регистрации ККТ «Dekart Utility»**. Откроется окно «Работа с ККТ», которое имеет вид:

🔱 Dekart Utilit	у					– 🗆 🗙
Работа с ККТ	Сервис					
Кассовый чек						~
IP адрес принтер	ba					
Состояние КК	Т Состояние ФН	Статус ФД по номеру		Данные ФД по номеру	Печать	Данные регистрации
			Очистить в	вод		

 Перед началом процесса регистрации ККТ, необходимо установить дату и время из ПК. Перейдите во вкладку «Сервис»;

U Dekart Utility		– 🗆 X
Работа с ККТ Сервис		
Установить IP адрес автоматически	Поиск ККТ в подсети	Прекратить поиск ККТ
IP адрес и порт ККТ		(становить IP адрес
Укажите новый МАС адрес		Установить МАС адрес
Пароль для установки даты и времени		Установить дату и время
Пароль для технологического обнуления		Запрос на технологическое обнуление
	Запись настроек сервер	а ОФД

- Напротив строки «Введите пароль для установки даты и времени» нажмите кнопку «Установить дату и время»;
- Введите IP адрес и порт ККТ в соответствующие поля и нажмите кнопку «Установить IP адрес» либо введите MAC-адрес ККТ в поле «Укажите новый MAC адрес» и нажмите кнопку «Установить MAC адресу»;

 В нижние поля рядом с кнопкой «Запись настроек сервера ОФД» введите IPадрес и порт сервера ОФД и нажмите данную кнопку. Данные сервера OFD.ru: IP: 94.143.160.11

Порт: 4000

- 7. Перейдите на вкладку «Работа с ККТ»;
- В раскрывающемся списке Выбор действия, необходимо выбрать «Регистрация ККТ», которая отобразится в отдельном окне. Подробнее про ввод данных в окне «Регистрация ККТ» описано в п.4.1;
- Внимательно проверьте все введенные реквизиты. При необходимости откорректируйте данные;
- 10. После проверки информации нажмите кнопку «**Отправить отчет**». Процесс регистрации будет запущен;
- По завершении регистрации ККТ отобразится информация об успешном завершении регистрации;
- 12. После окончания процедуры регистрации ККТ будут доступны меню формирования фискальных документов.

2.2 Закрытие ФН

Если закончился ресурс ФН или ККТ подлежит снятию с регистрации в налоговых органах, необходимо закрыть ФН¹. Перед тем как закрыть ФН, нужно закрыть смену и дождаться доставки всех фискальных документов в ОФД.

Для того чтобы закрыть ФН необходимо выполнить следующее:

- Подключить ККТ к ПК. Подробнее о настройке интерфейса обмена смотрите в «Руководстве по эксплуатации»;
- 2. Подключить к ККТ блок питания, затем блок питания подключить к сети питания;
- 3. Запустить Утилиту управления Dekart Utility.exe;
- 4. В открывшемся окне «Работа с ККТ» поверить состояние ККТ (смотри п. 2.3);
- 5. В раскрывающемся списке «Выберите действие» выбрать меню «Отчет о закрытии ФН»;

¹ В случае если в ФН произошел сбой, необходимо обратиться в налоговые органы для внесения изменений в базу фискальных накопителей по сбойному ФН и затем выполнить все необходимые действия, предусмотренные процедурой перерегистрации ККТ в связи с заменой ФН.

6. Откроется окно «**Отчет о закрытии ФН**». Необходимо заполнить все поля и

нажать кнопку «Отправить отчет»;

🔱 Отчет о закрытии ФН		- 🗆 X
Название реквизита Кассир	Номер тега 1021	Значение
ИНН кассира Адрес расчетов Место расчетов	1203 1009 1187	
Наименование пользователя	1048	
		Загрузить из файла
		Отправить отчет

- После закрытия ФН будет сформирован соответствующий отчетный фискальный документ с фискальным признаком документа, информация о котором также будет отправлена в ОФД.
- После удачного закрытия старого экземпляра ФН, для продолжения работы с ККТ нужно установить новый экземпляр ФН и провести перерегистрацию ККТ. Последовательность действий при перерегистрации аналогична действиям, описанным в разделе «Регистрация ККТ».

2.3 Текущее состояние ККТ

Для получения информации о текущем состоянии ККТ и информации о ККТ выполните действия:

- 1. На ПК запустить Утилиту регистрации ККТ «Dekart Utility». Откроется окно
 - «Работа с ККТ», которое имеет вид:

🔱 Dekart Utilit	y .					- 0	×
Работа с ККТ	Сервис						
Кассовый чек							\sim
IP адрес принтер	ра						
Состояние КК	Т Состояние ФН	Статус ФД по номеру		Данные ФД по номеру	Печать	Данные регистр	ации
			Очистить вы	зод			

2. В этой вкладке нажмите кнопку «Состояние ККТ»;

3. В центральной части утилиты отобразиться информация о текущем состоянии ККТ и информации о ней:

🔳 Dekart Utilit	у		
Работа с ККТ	Сервис		
Регистрация КК	π		
Ответ сервера	KKT:		
Смена закрыта			
Bencug KKT: 20	191121		
Boown KKT: 201	0-11-26-17 04 20		
Bongue DO KKT	20101121		
версия по ккт:	20191121		
Версия загрузч	ika KKT: U		

4. Нажмите кнопку «**Очистить вывод**» в нижней части утилиты, если необходимо удалить информацию о ККТ.

3 Общий вид интерфейса утилиты «Декарт»

3.1 Вкладка «Работа с ККТ»

🔱 Dekart Utility	,					- 🗆 ×
Работа с ККТ	Сервис					
Кассовый чек						~
IP адрес принтер	a					
Состояние ККТ	Состояние ФН	Статус ФД по номеру		Данные ФД по номеру	Печать	Данные регистрации
			Очистить вь	вод		

IP адрес принтера. Введите IP адрес устройства, которое выполняет печатать фискальных документов. Устройство должно находиться в той же локальной сети, что и ККТ, и ПК, на котором запущена утилита «Декарт».

Состояние ККТ. Кнопка предназначена для осуществления проверки заданных параметров ККТ.

После запроса состояния ККТ в поле над запросом отобразится информация о ККТ:

- Версия модуля управления;
- Заводской номер ККТ;
- Время и дата в ККТ;
- Версия ФФД;
- Версия ПО ККТ;
- Информация о регистрации ККТ;
- Номер установленного ФН.

Dekart Utility	- 🗆 ×
Работа с ККТ Сервис	
Выберите действие	~
Ответ сервера ККТ: Заводской номер ККТ: 0000000307900000017 Время ККТ: 15:52 Версия ФФД : 1.1 Версия прошивки ККТ: 1 Версия загрузчика ККТ: 1 ККТ не фискализирован Заводской номер ФН: 0000000000000000000	
Запрос состоящия ККТ	

Состояние ФН. Кнопка предназначена для проверки характеристик, установленного ФН.

Статус ФД по номеру. Предназначено для проверки статуса ФД (передан/не передан в ФНС).

Данные ФД по номеру. Предназначено для отображения информации, указанной на чеке, с возможностью ее распечатать. Для печати поставьте галочку напротив слова «Печать».

Очистить ввод. Предназначено для удаления информации, полученной ранее о ККТ или в случае, если запрос состояния прошел не корректно.

3.2 Вкладка «Сервис»

🔱 Dekart Utility		- 🗆 X
Работа с ККТ Сервис		
Установить IP адрес автоматически	Поиск ККТ в подсети	Прекратить поиск ККТ
IP адрес и порт ККТ	()	/становить IP адрес
Укажите новый МАС адрес		Установить МАС адрес
Пароль для установки даты и времени		Установить дату и время
Пароль для технологического обнуления		Запрос на технологическое обнуление
	Запись настроек сервер	а ОФД

IP адрес и порт ККТ поля предназначены для ввода IP адреса и порта ККТ. В случае, если IP и порт не отобразились автоматически, после ввода МАС адреса ККТ, их необходимо ввести вручную и нажать кнопку «Установить IP адрес».

Укажите новый МАС адрес поле предназначено для ввода МАС адреса (уникальный адрес) ККТ для автоматического получения и установки IP адреса. После ввода mac-адреса нажмите кнопку «Установить МАС адрес».

Пароль для установки даты и времени в ККТ из ПК используется программой управления для подтверждения права доступа к программированию ККТ. После ввода пароля нажмите кнопку «Установить дату и время».

Запись настроек сервера ОФД в поля перед этой кнопкой нужно ввести IP адрес и порт сервера оператора фискальных данных.

IP сервера OFD.ru: 94.143.160.11

Порт сервера OFD.ru: 4000

ВАЖНО! Вход в сервисный режим ККТ невозможен в следующих случаях:

- Открыт чек (закройте или отмените чек, в соответствии с описанием прикладной программы).
- ККТ заблокирована в режиме ввода даты (введите корректную дату и время).
- При аппаратных ошибках ККТ (обратитесь в сервисную службу).
- Не завершены операции регистрации ККТ, закрытия смены.

3.3 Виды фискальных документов

🔳 Dekart Utili	ty	_	×
Работа с ККТ	Сервис		
Выберите действ	ие		\sim
Выберите действ	ие		~
Регистрация ККТ			
Перерегистрация	KKT		
Отчет об открыт	ии смены		
Отчет о текущем	состоянии расчетов		
Кассовый чек			
Кассовый чек ко	рекции		
БСО			
БСО коррекции			
Отчет о закрыти	и смены		\sim

Данное меню позволяет выбрать необходимое действие для работы с ККТ. Каждое из возможных действий представляет собой формирование фискального документа. Содержит следующие виды действий:

- Регистрация ККТ.
- Перерегистрация ККТ.
- Отчет об открытии смены.
- Отчет о текущем состоянии расчетов.
- Кассовый чек.
- Кассовый чек коррекции.
- БСО.
- БСО коррекции.
- Отчет о закрытии смены.
- Отчет о закрытии ФН.

3.4 Раскрывающиеся списки в фискальных документах

При формировании фискальных документов (ФД): кассовый чек, кассовый чек коррекции, БСО, БСО коррекции имеются раскрывающиеся списки с наполнением.

Признак расчета:

- Приход.
- Возврат прихода.
- Расход.
- Возврат расхода.

Применяемая система налогообложения:

- Общая.
- Упрощенный доход.
- Упрощенный доход минус расход.
- Единый налог на вмененный доход.
- Единый сельскохозяйственный налог.
- Патентная система налогообложения.

Ставка НДС:

- Ставка НДС 20%.
- Ставка НДС 10%.
- Ставка НДС расч.20/120.

- Ставка НДС расч.20/110.
- Ставка НДС 0.
- НДС не облагается.

Признак агента:

- Оказание услуг покупателю (клиенту) пользователем, являющимся банковским платежным агентом.
- Оказание услуг покупателю (клиенту) пользователем, являющимся банковским платежным субагентом.
- Оказание услуг покупателю (клиенту) пользователем, являющимся платежным агентом.
- Оказание услуг покупателю (клиенту) пользователем, являющимся платежным субагентом.
- Оказание услуг покупателю (клиенту) пользователем, являющимся поверенным.
- Оказание услуг покупателю (клиенту) пользователем, являющимся комиссионером.
- Оказание услуг покупателю (клиенту) пользователем, являющимся агентом и не являющимся банковским платежным агентом (субагентом), платежным агентом (субагентом), поверенным, комиссионером.

ВАЖНО! В случаях, где нужно установить значение 0 или 1, стоит обратить внимание, что при значении «0» реквизит не включается в состав фискального документа в печатной форме.

3.5 Типовые кнопки в фискальных документах

Загрузить из файла. Позволяет автоматически внести информацию определенного типа в поля фискальных документов. Используемый тип файла для автоматической загрузки данных в утилиту — JSON.

Отправить отчет. Запускает процесс передачи загруженных данных в фискальный накопитель и на сервер ОФД.

ФФД 1.1. Выберите формат фискальных документов, которые будут передаваться в ФН и на сервер ОФД. Доступны форматы: 1.05 и 1.1.

Удалить последний добавленный предмет расчета. Позволяет очистить данные в дополнительном меню «Добавить предмет расчета» с сохранением всех остальных данных.

Добавить предмет расчета. При нажатии на данную кнопку откроется дополнительное меню, где вы задаете параметры для предмета расчета.

I	Признак способа расчета	1214	Укажите признак способа расчета		~
I	Признак агента предмета расчета	1212	Укажите признак предмета расчета		~
			1. Оказание услуг покупателю (клиенту) пользователем, являющимся банковским платежным агентом банковским платежным агентом		
			2. Оказание услуг покупателю (клиенту) пользователем, являющимся банковским платежным агентом (субагентом)		
			□ 3. Оказание услуг покупателю (клиенту) пользователем, являющимся платежным агентом		
ſ	Признак предмета расчета	1222	4. Оказание услуг покупателю (клиенту) пользователем, являющимся платежным субагентом		
			5. Осуществление расчета с покупателем (клиентом) пользователем, являющимся поверенным		
			6. Осуществление расчета с покупателем (клиентом) пользователем, являющимся комиссионером		
			 Осуществление расчета с покупателем (клиентом) пользователем, являющимся агентом и не являющимся банковским платежным агентом (субаген платежным агентом (субагентом), поверенным, комиссионером 	том),	
			Телефон оператора перевода 1075		
			Операция платежного агента 1044		
10E0			Телефон платежного агента 1073		
редмет расчета 1059	Данные агента	12	23 Телефон оператора 1074		
			Наименование оператора перевода 1026		
			Адрес оператора перевода 1005		
			ИНН оператора перевода 1016		
			Телефон поставщика 1171		
	данные поставщика	12	Наименование поставщика 1225		
	ИНН поставщика	12	26		
	Наименование прелмета расчета	10	30		

-	-			_
	Единица измерения предмета расчета	1197		
	Код товара	1162		
	Код страны происхождения товара	1230		
	Номер таможенной декларации	1231		
	Цена за единицу предмета расчета с учетом скидок и наценок, руб	1079		
	Количество предмета расчета	1023		
	Акциз	1229		
	Ставка НДС	1199	Установите значение 🗸	
	Дополнительный реквизит предмета расчета	1191		-
1				
	Загрузить из файла		Добавить	
1				

Добавить сохраняет данные о признаке расчета.

4 Виды фискальных документов

4.1 Регистрация ККТ

Название реквизита	Номер тега	Значение	
Наименование пользователя	1048		
1НН пользователя	1018		_
		1. Общая	
		2. Упрощенная доход	
		3. Упрощенная доход минус расход	
истемы налогообложения	1062	4. Единый налог на вмененный доход	
		5. Единый сельскохозяйственный налог	
		6. Патентная система налогообложения	
егистрационный номер ККТ	1037		
Іризнак автономного режима	1002	Установите значение 0 или 1	~
Іризнак АС БСО	1110	Установите значение 0 или 1	~
Іризнак шифрования	1056		~
Іризнак автоматического режима	1001	Установите значение 0 или 1	~
Іризнак ККТ для расчетов только в Интернет	1108	Установите значение 0 или 1	~
омер автомата	1036		
родажа подакцизного товара	1207	Установите значение 0 или 1	~
Іризнак расчетов за услуги	1109	Установите значение 0 или 1	~
ризнак проведения азартных игр	1193	Установите значение 0 или 1	~
ризнак проведения лотереи	1126	Установите значение 0 или 1	\sim
		🗌 1. БАНК. ПЛ. АГЕНТ	
		🗌 2. БАНК. ПЛ. СУБАГЕНТ	
		🗌 З. ПЛ. АГЕНТ	
Іризнак агента	1057	4. ПЛ. СУБАГЕНТ	
		🗌 5. ПОВЕРЕННЫЙ	
		6. КОМИССИОНЕР	
		7. AFEHT	
Сассир	1021		
1НН кассира	1203		
Адрес расчетов	1009		
Често расчетов	1187		
Адрес сайта ФНС	1060		
Адрес электронной почты отправителя чека	1117		
инн офд	1017		
Наименование ОФД	1046		

Данная закладка позволяет провести процедуру регистрации ККТ в соответствии с требованиями Федеральным законом № 54-ФЗ.

В данном меню необходимо указать следующие параметры регистрируемой ККТ:

- Наименование пользователя.
- ИИН пользователя.
- Выбрать систему налогообложения.

- Регистрационный номер ККТ.
- Установить признак автономного режима.
- Установить признак АС БСО.
- Указать признак шифрования.
- Установить признак ККТ для расчетов только в Интернете.
- Выбрать сферу применения ККТ:
 - Продажа подакцизного товара.
 - Признак расчетов за услуги.
 - Признак проведения азартных игр.
 - Признак проведении лотереи.
- Признак агента.
- Адрес расчетов.
- Место расчетов.
- Адрес сайта ФНС.
- Адрес электронной почты отправителя чека.
- ИНН ОФД вводим 7841465198.
- Наименование ОФД вводим ООО «ПЕТЕР-СЕРВИС Спецтехнологии».

При осуществлении регистрации ККТ, предназначенной для использования в сети Интернет, не допускается выбирать следующие признаки (устанавливать для них значение «1»):

- Признак автономного режима.
- Признак АС БСО.
- Признак автоматического режима.

4.2 Перерегистрация ККТ

И Перерегистрация ККТ				- 🗆	>			
Название реквизита	Номер тега	Значе	ие		_			
Код причины перерегистрации	1101	Укаж	те код причины перерегистрации					
		1.	амена фискального накопителя					
		2.	амена оператора фискальных данных					
		3.	зменение наименования пользователя контрольно-кассовой техники					
		4.1	Ізменение адреса или места применения контрольно-кассовой техники					
		5.	еревод ККТ из автономного режима в режим передачи данных					
			еревод ККТ из режина передачи данных в автононный режин					
			зменение версии модели КК Г					
		L 8.	Ізменение перечня систем налогообложения, применяемых при осуществл	ении расчетов				
		9.	зменение номера автоматического устройства для расчетов, в составе к	оторого применяется ККТ				
		10	Перевод ККТ из автоматического режима в неавтоматический режим					
		11	Перевод ККТ из неавтоматического режим в автоматический режим					
Коды причин изменения сведений о ККТ	1205	12	Перевод ККТ из режима, не позволяющего формировать БСО, в режим, п	зволяющий				
		13	Перевод ККТ из режима, позволяющего формировать БСО, в режим, не п	эзволяющий				
		 □ 14	Перевод ККТ из режима расчетов в сети Интернет в режим, позволяющий	печатать кассовый чек и БСО				
			перевод ККГ из режина, позволяющего печатать кассовый чек и всо, в					
		16	неревод NNI из режима, позволяющего оказывать услуги платежного аг	ента, в режим, не позволяющии				
		17	Перевод ККТ из режима, не позволяющего оказывать услуги платежного	агента в режим, позволяющий				
		18	Перевод ККТ из режима, позволяющего применять ККТ при осуществлен	ии деятельности по проведению азартных игр, в режим, не позволяю	ций			
		19	Перевод ККТ из режима, не позволяющего применять ККТ при осуществл	ении деятельности по проведению азартных игр, в режим, позволяю	ций			
		20	Перевод ККТ из режима, позволяющего применять ККТ при осуществлен	и деятельности по проведению лотерей, в режим, не позволяющий				
1		20.	20. Перевод ККТ из режима, позволяющего применять ККТ при осуществлении деятельности по проведению лотерей, в режим, не позволяю					
		21.	 Перевод ККТ из режима, не позволяющего применять ККТ при осуществлении деятельности по проведению лотерей, в режим, позволя 					
		22.	Изменение версии ФФД					
		23	Иные причины					
	10.49				_			
паименование пользователя	1048				=			
ИНН пользователя	1018		e					
			ющая					
		2.	прощенная доход					
Системы напогообложения	1062	3.1	прощенная доход минус расход					
	1002	🗌 4. Единый налог на вмененный доход						
		5.1	диный сельскохозяйственный налог					
		<mark>6.</mark> 1	атентная система налогообложения					
Регистрационный номер ККТ	1037							
Признак автономного режима	1002	Устан	овите значение 0 или 1		~			
Признак АС БСО	1110	Устан	овите значение 0 или 1		~			
Признак шифпования	1056				~			
Признак автоматического режима	1001	Устан	ивите значение О или 1		~			
	1109	Verau						
Номер автомата	1036	TCTdH	ANTI CONTRACTOR OF THE CONTRACT		-			
Продажа подакцизного товара	1207	Устан	овите значение 0 или 1		~			
Признак расчетов за услуги	1109	Устан	овите значение 0 или 1		~			
Признак проведения азартных игр	1193	Устан	рвите значение 0 или 1		~			
Признак проведения дотереи	1126	Устан	овите значение О или 1		~			
n pronter in poolegen in interepent	1120		АНК. ПЛ. АГЕНТ					
			ARK, TO, COBALENT					
		3.1	JI. ALEHI					
Признак агента	1057	4.	Л. СУБАГЕНТ					
		5.	ЮВЕРЕННЫЙ					
		6.1	ОМИССИОНЕР					
		7.	ЛЕНТ					
Кассир	1021							
ИНН кассира	1203							
Адрес расчетов	1009							
Место расчетов	1187				=			
Адрес сайта ФНС	1060				=			
Адрес электронной почты отправителя чека	1117				=			
ИНН ОФЛ	1017				=			
Наименование ОФЛ	1046	-			=			
полнеповалие Очед	1040							
Загрузить из файла			Отправить отчет	ФФД 1.1	~			
		-			_			

В данном меню необходимо выбрать реквизиты для перерегистрации ККТ.

Если причиной перерегистрации ККТ является изменение версии модели ККТ (№ тега 1205, п.7) — то, такая процедура возможна только после проведения изготовителем ККТ (или лицом им уполномоченным) процедуры перезагрузки в ККТ измененного программного обеспечения ККТ, соответствующего измененной версии модели ККТ и только после внесения в реестр ККТ в установленном порядке изготовителем ККТ сведений об измененной версии модели ККТ.

При работе с версией ФФД 1.05 изменить значения возможно только у тех реквизитов, которые остаются «активными» для данного режима ФФД.

4.3 Отчет об открытии смен

🔱 Отчет об открытии смены			_	Х
Название реквизита	Номер тега	Значение		
Кассир	1021			
ИНН кассира	1203			
Наименование пользователя	1048			
Адрес расчетов	1009			
Место расчетов	1187			
		Загрузить из файла		
		Отправить отчет		

В данном меню необходимо заполнить реквизиты для открытия смены в ККТ. Заполните поля для осуществления запроса, затем нажмите «Отправить отчет». После обработки запроса отобразится окно с выведенными данными.

4.4 Отчет о текущем состоянии расчетов

🔱 Отчет о текущем состоян	ии расчетов		?	×
Название реквизита Наименование пользователя	Номер тега 1048	Значение		
ИНН пользователя	1018			
Адрес расчетов	1009			
Necto packetos	1167			
		Загрузить из файла		
		Отправить отчет		

В данном меню осуществляется запрос от текущем состоянии расчетов из ККТ. Заполните поля для осуществления запроса, затем нажмите «Отправить отчет». После обработки запроса отобразится окно с выведенными данными.

4.5 Кассовый чек

Название реквизита	Номер тега	Значение
юкупатель (клиент)	1227	
IHH покупателя (клиента)	1228	
ризнак расчета	1054	Установите значение
Ірименяемая система алогообложения	1055	Укажите систему налогообложения
ассир	1021	
ІНН кассира	1203	
юмер автомата	1036	
дрес расчетов	1009	
Иесто расчетов	1187	
елефон или электронный адрес покупателя	1008	
Іредмет расчета	1059 1	Добавить предмет расчета Добавлено предметов расчета: 0
Сумма по чеку наличными, руб.коп	1031	
Сумма по чеку безналичными, руб.коп	1081	
Сумма по чеку предоплатой зачетом аванса и (или) педыдущих платежей), руб.коп	1215	
Умма по чеку постоплатой (в кредит), руб.коп	1216	
умма по чеку встречным предоставлением, руб.коп	1217	
адрес электронной почты	1117	
Іризнак агента	1057	1. БАНК. ПЛ. АГЕНТ 2. БАНК. ПЛ. СУБАГЕНТ 3. ПЛ. АГЕНТ 4. ПЛ. СУБАГЕНТ 5. ПОВЕРЕННЫЙ 6. КОМИССИОНЕР
елефон оператора јеревода	1075	
Операция платежного агента	1044	
Гелефон платежного агента	1073	
Гелефон оператора 10 приему платежей	1074	
Наименование оператора перевода	1026	
Адрес оператора перевода	1005	
ИНН оператора перевода	1016	
елефон поставщика	1171	
Адрес сайта ФНС	1060	
Дополнительный реквизит чека	1192	
Дополнительный реквизит пользователя	1084	Наименование дополнительного реквизита пользователя 1085

Данное меню позволяет осуществить процесс формирования кассового чека. Общий вид окна Признака расчета [1] описано в п. 3.5.

Заполните поля для осуществления запроса, затем нажмите «Отправить отчет». После обработки запроса отобразится окно с выведенными данными.

4.6 Кассовый чек коррекции

Название реквизита	Номер тега	Значение
ип коррекции	1173	Установите значение
		Описание коррекции 1177
Основание для коррекции	1174	Дата совершения корректируемого расчет 1178
		Номер предписания налогового органа 1179
JOHNDREDE (KRIADIT)	1227	
	1227	
пн покупателя (клиента)	1228	
Іризнак расчета	1054	Установите значение
ірименяемая система залогообложения	1055	Укажите систему налогообложения
Сассир	1021	
1НН кассира	1203	
Чомер автомата	1036	
Адрес расчетов	1009	
Место расчетов	1187	
Гелефон или электронный	1008	
адрес покупателя	1008	L
Іредмет расчета	1059 1	Добавить предмет расчета Добавлено предметов расчета: 0
Гелефон платежного агента	1073	
елефон поставщика	1171	
Сумма по чеку наличными, руб.коп	1031	
Сумма по чеку безналичными, руб.коп	1081	
Сумма по БСО предоплатой (зачетом аванса и (или) предыдущих платежей), руб.коп	1215	
Сумма по чеку постоплатой (в кредит), руб.коп	1216	
Сумма по чеку встречным предоставлением, руб.коп	1217	
адрес электронной почты	1117	
отправителя чека		1 БАНК ПЛ АГЕНТ
	1057	
признак агента	1057	
Tenetou openatora		7. AIEHI
перевода	1075	
Операция платежного агента	1044	
гелефон оператора по приему платежей	1074	
Наименование оператора перевода	1026	
Адрес оператора перевода	1005	
ИНН оператора перевода	1016	
Адрес сайта ФНС	1060	
Дополнительный реквизит чека	1192	
Дополнительный реквизит пользователя	Ha 1084	именование дополнительного реквизита пользователя 1085
	Зн	ачение дополнительного реквизита пользователя 1086

Данное меню позволяет осуществить процесс формирования кассового чека коррекции. Общий вид окна Признака расчета [1] описано в п. 3.5.

Заполните поля для осуществления запроса, затем нажмите «Отправить отчет». После обработки запроса отобразится окно с выведенными данными.

4.7 БСО

Название реквизита		Номер тега		Значение		
Іокупатель (клиент)	12	27				
	15	29				_
	12	.20				
Іризнак расчета	10	54	Установите значение			~
ірименяемая система налогообложения	10	55	Укажите систему налогообложен	ия		\sim
Сассир	10	21				
1НН кассира	12	03				
юмер автомата	10	36				
Адрес расчетов	10	09				
Иесто расчетов	11	.87				
елефон или электронный	10	08				
адрес покупателя		г				
Іредмет расчета	10	59	1 Добавить предмет расчет	а Добавлено п	редметов расчета: (2
умма по БСО наличными, руб.коп	1031					
умма по БСО безналичными, руб.коп	1081					
умма по БСО предоплатой зачетом аванса и (или) редыдущих платежей), руб.коп	1215					
умма по БСО постоплатой (в кредит), руб.коп	1216					
умма по БСО встречным предоставлением, руб.коп	1217					
дрес электронной почты тправителя чека	1117					
		🗌 1. БАНК	. ПЛ. АГЕНТ			
		🗌 2. БАНК	К. ПЛ. СУБАГЕНТ			
		🗌 3. пл. 4	AFEHT			
ризнак агента	1057	🗌 4. пл. с	СУБАГЕНТ			
		5. NOBE	РЕННЫЙ			
		🗌 6. KOM	ИССИОНЕР			
		7. AFEH	π			
елефон оператора еревода	1075					
перация платежного агента	1044					
елефон оператора о приему платежей	1074					
аименование ператора перевода	1026					
дрес оператора перевода	1005					
НН оператора перевода	1016					
дрес сайта ФНС	1060					
ополнительный реквизит чека	1192					
ополнительный реквизит		Наименова	ние дополнительного реквизита пользо	ователя 1085		

Данное меню позволяет осуществить процесс формирования бланка строгой отчетности. Общий вид окна Признака расчета [1] описан в п. 3.5.

Заполните поля для осуществления запроса, затем нажмите «Отправить отчет». После обработки запроса отобразится окно с выведенными данными.

4.8 БСО коррекции

Название реквизита	Номер тега		Значение
Тип коррекции	1173	Установите значение	
		Описание коррекции	1177
Основание для коррекции	1174	Дата совершения корректируемого расч	чет 1178
		Номер предписания налогового органа	1179
Покупатель (клиент)	1227		L.
ИНН покупателя (клиента)	1228		
Тризнак расчета	1054	Установите значение	
Ірименяемая система	1055	Укажите систему налогообложения	
алогоооложения	1021		
/HH kacopa	1203		
	1036		
	1000		
	1107		
често расчетов Гелефон или электронный	1107		
адрес покупателя	1008	r	
Тредмет расчета	1059	1 Добавить предмет расчета	Добавлено предметов расчета: 0
Сумма по БСО наличными, руб.коп	1031		
Сумма по БСО безналичными, руб.коп	1081		
Сумма по БСО предоплатой (зачетом аванса и (или) редыдущих платежей), руб.коп	1215		
Сумма по БСО постоплатой (в кредит), руб.коп	1216		
Сумма по БСО встречным предоставлением, руб.коп	1217		
адрес электронной почты	1117		
отправителя чека			
Признак агента	1057		
		5. ПОВЕРЕННЫИ	
		6. КОМИССИОНЕР	
		7. AFEHT	
Гелефон оператора перевода	1075		
Операция платежного агента	1044		
Гелефон оператора по приему платежей	1074		
Наименование оператора перевода	1026		
Адрес оператора перевода	1005		
ИНН оператора перевода	1016		
Адрес сайта ФНС	1060		
Дополнительный реквизит чека	1192		
Дополнительный реквизит	1084	Наименование дополнительного рек	визита пользователя 1085
10/10/000110/18		Значение дополнительного реквизи	та пользователя 1086
			v

Данное меню позволяет осуществить процесс формирования бланка строгой отчетности коррекции. Общий вид окна Признака расчета [1] описан в п. 3.5.

Заполните поля для осуществления запроса, затем нажмите «Отправить отчет». После обработки запроса отобразится окно с выведенными данными.

4.9 Отчет о закрытии смены

🔱 Отчет о закрытии смены			-	×
Название реквизита	Номер тега	Значение		
Кассир	1021			
ИНН кассира	1203			
Адрес расчетов	1009			
Место расчетов	1187			
Наименование пользователя	1048			
		Загрузить из файла		
		Отправить отчет		

В данном меню необходимо заполнить реквизиты для закрытия смены в ККТ. Заполните поля для осуществления запроса, затем нажмите «Отправить отчет». После обработки запроса отобразится окно с выведенными данными.

4.10 Отчет о закрытии ФН

🔱 Отчет о закрытии ФН			×
Название реквизита	Номер тега	Значение	
Кассир	1021		
ИНН кассира	1203		
Адрес расчетов	1009		
Место расчетов	1187		
Наименование пользователя	1048		
		Загрузить из файла	
		Отправить отчет	

В данном меню необходимо заполнить реквизиты для закрытия ФН. Заполните поля для осуществления запроса, затем нажмите «Отправить отчет». После обработки запроса отобразится окно с выведенными данными.

5 Возможные неполадки и их устранение

ККТ не входит в режимы:

- ККТ не входит в режим оформления кассовых чеков (смена превысила 24 часа) снять отчет о закрытии смены.
- Не завершены операции регистрации ККТ, закрытия смены и др. или данные не переданы в ОФД (истек срок ожидания) — завершите операцию и/или настройте связь для корректного обмена с ОФД.
- В ККТ отсутствует ФН (ККТ выдает ошибку «отсутствует ФН») проверить подключение ФН к разъему ККТ, проверить исправность разъема ФН, проверить исправность ФН. При обнаружении неполадки, устранить ее (обратиться с сервисную службу).
- ККТ в режиме формирования фискальных документов выдает ошибку «WRONG_FN», по причине несоответствия заводского номера ККТ установленному в нем ФН — установить в данный экземпляр ККТ, активированный в его составе ФН.

ККТ не отвечает на команды ПК:

- ККТ выключена проверить питание ККТ.
- соединительный кабель не подключен или вышел из строя подключите или замените кабель.
- ККТ вышла из строя устраните неполадки согласно эксплуатационной документации или обратитесь в сервисную организацию, обслуживающую данный экземпляр ККТ.
- Нет связи с ОФД установите связь с ОФД.

При снятии отчета закрытия смены произошел сбой, ККТ выдает ошибку «Снятие отчета прервалось»:

• необходимо повторно закрыть смену.

ККТ не входит в режим оформления кассовых чеков:

• закрыт ФН – установите новый экземпляр ФН и проведите регистрацию ККТ.

При снятии отчета о закрытии смены произошел сбой, ККТ выдает ошибку «Снятие отчета прервалось»: • необходимо повторно закрыть смену.

При включении питания ККТ, в окне утилиты отображается:

ФН НЕ ИЗ ЭТОЙ ККТ

• установить ФН, с которым зарегистрирован данный экземпляр ККТ.

НЕОБХОДИМО ОТПРАВИТЬ ФД В ОФД

• установить связь с ОФД — отправить данные о фискальном документе.

НОМЕР ФД ВОССТАНОВЛЕН ИЗ ФН

- _____
- сбой в работе ККТ (номер фискального документа не сохранен) ФД восстановлен автоматически из ФН.

В отчете о закрытии смены отображается информация:

ПРЕВЫШЕНО ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ОТВЕТА ОФД

• становить связь с ОФД, получить подтверждение.

ОШИБКА ФН

или

ИСЧЕРПАН РЕСУРС ФН

L.....

или

ТРЕБУЕТСЯ ЗАМЕНА ФН

- _____
- заменить ФН.

При входе в режим оформления кассовых чеков или режим отчёта о закрытии смены ККТ отвечает «Проверьте дату и время»:

• необходимо установить Дату и Время.

История изменений

Версия 1.0 Выпущена 18.11.2019 г. Первая отслеживаемая версия документа.