ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ РАМОЧНОГО ДОГОВОРА

Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «ПЕТЕР-СЕРВИС Спецтехнологии» (ООО «ПС СТ», ОГРН 1127847298842, ИНН 7841465198) (далее – **Оператор**), являющегося:

- оператором фискальных данных на основании выданного ФНС России разрешения на обработку фискальных данных № ЕД-4-20/19685 от 18.10.2016 (Приказ ФНС России № ЕД-7-20/565@ от 18.10.2016);

- оператором электронного документооборота, включенным в Реестр операторов электронного документооборота со сроком нахождения по 09.04.2026 (Письмом ФНС России № 26-1-05/0015@ от 09.04.2024);

- оператором облачной фискализации в сервисе Ferma;

адресованной юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, зарегистрированным в качестве таковых в соответствии с законодательством Российской Федерации и намеревающимся использовать услуги/Продукты Оператора в рамках осуществления своей деятельности,

на заключение рамочного договора (далее – **Рамочный договор**) на оказание услуг Оператором и содержит общие условия обязательственных взаимоотношений сторон, которые конкретизируются и уточняются сторонами путем заключения к Рамочному договору отдельных соглашений/приложений (далее – **Приложения**) в порядке, установленном Рамочным договором.

Настоящий документ представляет собой публичную оферту в соответствии с ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ). Лицо, являющееся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, акцептовавшее настоящую публичную оферту (далее – **Пользователь/Пользователи**), вступает с Оператором в договорные отношения и считается заключившим с Оператором Рамочный договор на условиях, изложенных в настоящей публичной оферте. Далее по тексту Рамочного договора Оператор и Пользователь совместно именуются «Стороны», а по отдельности - «Сторона».

Акцепт публичной оферты (заключение Рамочного договора) осуществляется в порядке, установленном разделом 2 настоящего Рамочного договора.

Рамочный договор не требует оформления на бумажном носителе и подписания Сторонами. Рамочный договор обладает юридической силой в силу совершения Пользователем действий, установленных разделом 2 настоящего Рамочного договора, указывающих на его волеизъявление заключить Рамочный договор с Оператором на условиях настоящей публичной оферты.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Рамочном договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «ПЕТЕР-СЕРВИС Спецтехнологии» (ООО «ПС СТ», ОГРН 1127847298842, ИНН 7841465198).

Пользователь – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Оператором Рамочный договор посредством акцепта настоящей публичной оферты.

Продукты Оператора (Продукты) – любые услуги и сервисы, оказываемые и предлагаемые Оператором, а также товары, предлагаемые Оператором к продаже.

Рамочный договор – договор, заключенный между Оператором и Пользователем, на предоставление Оператором Продуктов Оператора, условия которых конкретизируются и уточняются сторонами в Приложениях к Рамочному договору.

Приложение - договор, заключенный между Оператором и Пользователем на условиях Рамочного договора, регулирующий правоотношения Сторон в отношении отдельного Продукта Оператора. В случае противоречия условий Приложения условиям Рамочного договора, Стороны признают, что приоритет имеет Приложение.

Сайт Оператора - публично доступный, принадлежащий Оператору официальный информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: ofd.ru, edo.ru.

Личный кабинет – специализированный раздел Сайта Оператора, предназначенный для осуществления взаимодействия между Оператором и Пользователем, в том числе, при заключении и исполнении Рамочного договора и Приложений. Предоставление доступа в Личный кабинет является правом, а не обязанностью Оператора. Функционал Личного кабинета, не связанный непосредственно с возникновением, изменением или прекращением прав и обязанностей Сторон по Рамочному договору и Приложениям, в том числе функционал предоставления любых статистических отчетов, прогнозов и т.д., носит исключительно информационный характер и предназначен для повышения удобства пользования и информативности Личного кабинета. Оператор не несет ответственности за убытки Пользователя, возникшие в результате использования такого функционала для целей, не являющихся информационными или исследовательскими. Оператор также вправе по своему усмотрению делать тот или иной функционал Личного кабинета доступным на возмездной основе.

Рабочий день – календарный день с 00 часов 00 минут 00 секунд по 23 часа 59 минут 59 секунд московского времени, за исключением субботы, воскресенья и нерабочих праздничных дней, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Баланс – регистр записей, предназначенный для учета расчетов за оказанные по Рамочному договору и Приложениям услуги, отражающий баланс (остаток) внесенных Пользователем денежных средств, а также историю финансовых взаимоотношений между Сторонами. Баланс увеличивается на сумму поступивших платежей, предназначенных для оплаты услуг Оператора, и уменьшается на стоимость оказанных услуг и приобретенных товаров. Объем денежных средств, учитываемых Оператором на Балансе, может быть отображен в виде отрицательной суммы при возникновении у Пользователя задолженности перед Оператором в случаях, предусмотренных Рамочным договором и Приложениями к нему. Баланс, доступный в Личном кабинете на Сайте Оператора, может быть единым. Оператор по своему усмотрению вправе вводить также неденежные балансы в целях улучшения функциональности Личного кабинета.

Тариф/Тарифный план – установленные Оператором размер и порядок расчета вознаграждения, взимаемого Оператором за оказание услуг, размещенных в Личном кабинете и/или на Сайте Оператора. Оператор вправе вносить изменения в Тарифы в любое время по своему усмотрению, при этом цена услуг, оплаченных Пользователем до даты внесения таких изменений, в течение оплаченного периода оказания услуг/оплаченного объема услуг изменению не подлежит. Измененные Тарифы вступают в силу с даты размещения их в Личном кабинете и/или на Сайте Оператора, если более поздний срок вступления Тарифов в силу не будет указан в самих Тарифах. Тарифы являются неотъемлемой частью Рамочного договора и Приложений.

ККТ – контрольно-кассовая техника (касса), модель которой включена в реестр контрольно-кассовой техники ФНС России.

Фискальный накопитель (ФН) - программно-аппаратное шифровальное (криптографическое) средство защиты фискальных данных в опломбированном корпусе,

содержащее ключи фискального признака, обеспечивающее возможность формирования фискальных признаков, запись фискальных данных в некорректируемом виде (с фискальными признаками), их энергонезависимое долговременное хранение, проверку фискальных признаков, расшифровывание и аутентификацию фискальных документов, подтверждающих факт получения оператором фискальных данных фискальных документов, переданных контрольно-кассовой техникой, направляемых в контрольно-кассовую технику оператором фискальных данных, а также обеспечивающее возможность шифрования фискальных документов в целях обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой оператору фискальных данных.

ЗН - заводской номер.

РН – регистрационный номер ККТ.

Код активации – уникальный набор цифр и/или символов, генерируемый Оператором и предназначенный для подтверждения права Пользователя требовать от Оператора подключения услуг/Продуктов Оператора и исполнения обязательств по Приложениям к Рамочному Договору. Код активации может быть использован в течение 3 (трех) лет с даты выпуска Оператором Кода активации. Параметры, возможности и ограничения услуг, доступ к которым обеспечивается посредством введения Кода активации, определяются в момент его генерации Оператором. Содержание услуг в Коде активации доступно на Сайте или в Личном кабинете.

Клиент (покупатель) Пользователя – физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом, совершающее операции оплаты товаров/работ/услуг/результатов интеллектуальной деятельности Пользователя.

Система ЭДО – комплекс программно-аппаратных средств, позволяющий осуществлять электронный документооборот между Сторонами через оператора электронного документооборота, включенного в Реестр операторов электронного документооборота.

ПАК - программно-аппаратный комплекс.

Остальные термины употребляются в значении, установленном законодательством Российской Федерации.

1. ПРЕДМЕТ РАМОЧНОГО ДОГОВОРА

1.1. Предметом Рамочного договора являются общие условия заключения Приложений и оказания Оператором Пользователю услуг, поставки товаров, предоставления лицензий по заключенным между Оператором и Пользователем Приложениям.

1.2. Заключая с Оператором Рамочный договор/Приложение, Пользователь гарантирует Оператору, что такой Пользователь и его исполнительный орган (представитель) обладают необходимой правоспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Рамочного договора и Приложений.

1.3. Идентификация Пользователя для целей заключения и/или в ходе исполнения настоящего Рамочного договора и Приложений может осуществляться Оператором с применением:

1.3.1. квалифицированной электронной подписи Пользователя;

1.3.2. простой электронной подписи Пользователя (уникальная пара «логин – пароль»);

1.3.3. оплатой Пользователем счетов, выставленных Оператором;

1.3.4. данных Пользователя, передаваемых в составе каждого фискального документа от каждой единицы контрольно-кассовой техники Пользователя, подключенной к программно-аппаратному комплексу Оператора, предназначенному для обработки фискальных данных;

1.3.5. Ключа доступа, выданного Оператором;

1.3.6. иных способов идентификации по выбору Оператора.

1.4. Акцептуя настоящую Публичную оферту (заключая Рамочный договор), Пользователь дает согласие Оператору на обработку своих персональных данных и

подтверждает согласие лиц, осуществляющих от имени и в интересах Пользователя взаимодействие с Оператором по Рамочному договору, на обработку их персональных данных Оператором, включая передачу таких данных третьим лицам, привлеченным Оператором в связи с оказанием услуг по Рамочному договору. Пользователь гарантирует, что для целей заключения и исполнения настоящего Рамочного договора им получены согласия субъектов персональных данных в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Стороны гарантируют использование полученных данных только в пределах и объеме, разрешенных субъектами персональных данных, и только в связи с исполнением условий Рамочного договора.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ РАМОЧНОГО ДОГОВОРА

2.1. Рамочный договор между Оператором и Пользователем считается заключенным с момента акцепта Пользователем настоящей Публичной оферты. Акцепт осуществляется одним из следующих способов:

2.1.1. путем совершения Пользователем необходимых действий для регистрации Личного кабинета на Сайте Оператора.

Под регистрацией Личного кабинета понимается набор действий, необходимый для получения Пользователем доступа к Личному кабинету с использованием уникальной пары «логин – пароль» и ИНН Пользователя на Сайте Оператора. Фактом регистрации Личного кабинета является наличие у Пользователя возможности управлять Балансом в Личном кабинете. Факт регистрации Личного кабинета Пользователя на Сайте Оператора признается Сторонами полным и безоговорочным принятием (акцептом) Пользователем условий настоящей Публичной оферты, совершенным по правилам ст. 438 ГК РФ.

Если регистрация Личного кабинета осуществлена Пользователем с привлечением третьего лица, то такое лицо обязано ознакомить Пользователя с условиями Публичной оферты, и факт ознакомления Пользователя с Публичной офертой дополнительно подтверждается реализацией Пользователем функциональных возможностей Личного кабинета с использованием логина и пароля, успешно идентифицированных Оператором в соответствии с п. 1.4 настоящего Рамочного договора.

2.1.2. в случае, если после расторжения Рамочного договора по любому основанию Пользователь продолжит пользоваться услугами, то повторный акцепт Публичной оферты считается совершенным.

2.2. Оператор не позднее рабочего дня, следующего за датой акцепта Публичной оферты, уведомляет налоговый орган о факте заключения такого Рамочного договора с указанием всех необходимых сведений в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.3. В случае предоставления Оператору недостоверной информации в соответствии с п. 1.3 Рамочного договора при заключении Рамочного договора, Оператор вправе в одностороннем порядке полностью или частично ограничить доступ Пользователя в Личный кабинет.

2.4. Присоединяясь к Публичной оферте (заключая настоящий Рамочный договор), Пользователь также присоединяется ко всем Приложениям к нему и соглашается со всеми их условиями. При этом услуга (в том числе, но не ограничиваясь, поставка товара, предоставление права использования программного обеспечения/лицензия, Код активации), предусмотренная каждым Приложением, приобретает силу обязательства лишь при совершении Пользователем действий, необходимых для активации/заказа такой услуги (в том числе, но не ограничиваясь, заказа товара, предоставления права использования программного обеспечения/активации лицензии, применения кода активации). Такие действия могут быть осуществлены посредством использования функционала Личного кабинета или посредством использования иных предоставленных Оператором или его партнерами способов

активации/заказа услуги (заказа товара, предоставления права использования программного обеспечения/активации лицензии, применения кода активации), удостоверяющих право Пользователя на получение услуг, или страниц в сети Интернет/ссылок/баннеров, позволяющих Пользователю осуществить активацию/заказ услуги (товара, предоставления права использования программного обеспечения/лицензии, кода активации) без использования Личного кабинета.

2.5. В случае заключения между Оператором и Пользователем договора/соглашения, устанавливающего индивидуальные условия, отличные от предусмотренных настоящим Рамочным договором (далее – индивидуальный договор), к отношениям Сторон применяются условия индивидуального договора.

Стороны соглашаются, что в случае прекращения по любому основанию действия индивидуального договора и при наличии на момент прекращения индивидуального договора оплаченных в порядке предоплаты и активированных Пользователем услуг, в том числе посредством применения Кода активации, срок оказания которых к моменту прекращения индивидуального договора не истек, то в отсутствие явно выраженного указания Пользователя Оператору способом, установленным индивидуальным договором, о необходимости прекратить оказание услуг после прекращения индивидуального договора Оператор продолжает оказывать Пользователю услуги на основании настоящего Рамочного договора с учетом финансовых условий индивидуального договора до истечения срока, на который такие услуги были оплачены Пользователем.

При прекращении индивидуального договора по любому основанию иные условия оказания услуг при наличии технической возможности Оператора могут оставаться прежними, пока между Оператором и Пользователем не будет заключен новый индивидуальный договор на аналогичные услуги, или одна из Сторон не сообщит другой Стороне способом, предусмотренным Рамочным договором, о нежелании получать или оказывать услуги на основании Рамочного договора с учетом условий, установленных в прекратившем действие индивидуальном договоре.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Пользователь обязан:

3.1.1. Подключиться к системе электронного документооборота «ЭДО.Поток», оператором которой является Оператор, либо указать в Личном кабинете на возможность использования иной системы электронного документооборота путем предоставления Оператору соответствующего идентификатора используемой Пользователем системы электронного документооборота. Оператор вправе размещать любые документы по настоящему Рамочному договору и заключенным в соответствии с ним Приложениям в Личном кабинете Пользователя, в том числе подписывая такие документы своей квалифицированной электронной подписью.

3.1.2. В соответствии с условиями Рамочного договора своевременно и в полном объеме оплачивать услуги и товары Оператора, а также оплачивать лицензионное вознаграждение в соответствии с Тарифами.

3.1.3. Не менее 1 (одного) раза в 10 (десять) календарных дней проверять Личный кабинет на предмет наличия документов и/или информационных сообщений от Оператора, или проверять электронные почтовые ящики, адреса которых были указаны Пользователем в Личном кабинете, на предмет входящей корреспонденции от Оператора. В случае размещения Оператором уведомлений/сообщений в Личном кабинете либо их направления по указанному адресу электронной почты Пользователь не вправе ссылаться на неполучение соответствующей информации от Оператора. Заключая Рамочный договор, Пользователь дает согласие на получение информационных сообщений и индивидуальных предложений от Оператора по адресам электронных почтовых ящиков, указанных в Личном кабинете. Адреса

электронных почтовых ящиков должны быть действующими (валидными). Информационные сообщения и индивидуальные предложения не являются рекламой и не содержат сообщения рекламного характера.

3.1.4. Обеспечить сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа (уникальной пары «логин-пароль») к Личному кабинету. Все действия, совершенные в Личном кабинете после ввода логина и пароля, включая юридически значимые действия, считаются совершенными Пользователем. В случае несанкционированного доступа к Личному кабинету вследствие необеспечения Пользователем сохранности реквизитов доступа (уникальной пары «логин-пароль»), а также в случае компрометации пароля к Личному кабинету Пользователь обязан незамедлительно самостоятельно поменять пароль. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами.

3.1.5. Осуществлять иные обязанности, вытекающие из существа правоотношений, определенных Рамочным договором.

3.2. Пользователь вправе:

3.2.1. Беспрепятственно и круглосуточно (24 часа, 7 дней в неделю) обращаться к Оператору на телефонные номера, электронную почту и поддерживаемые мессенджеры технической поддержки, указанные на Сайте Оператора, по вопросам, касающимся условий и качества оказываемых Оператором услуг, в том числе при возникновении вопросов технического или информационного характера. При этом Оператор отвечает на такие сообщения согласно регламенту разбора обращений, устанавливаемому Оператором. Пользователь осведомлен и согласен, что предоставляемые Оператором консультации и ответы на обращения (за исключением консультаций и ответов на обращения, предоставленных Оператором Пользователю на возмездной основе) посредством любого из каналов коммуникации с Пользователем не имеют юридической силы, не влекут для Оператора возникновения каких-либо дополнительных обязательств и носят исключительно информационный и рекомендательный характер. При этом Пользователь, являясь субъектом предпринимательской деятельности, самостоятельно несет ответственность за свои действия или бездействие независимо от того, основывается ли он при принятии решений на информации, полученной от Оператора, либо на информации, полученной самостоятельно или от третьего лица.

3.2.2. Подключать через Личный кабинет дополнительные услуги Оператора, не поименованные в Приложениях к Рамочному договору. Заказывая дополнительную услугу или выполняя действия по подключению такой услуги через Личный кабинет Пользователя, Пользователь соглашается с правилами ее оказания, размещенными на Сайте Оператора и/или в Личном кабинете, и выражает согласие получить данную услугу и оплатить ее в соответствии с выбранным Тарифом.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

4.1. Оператор обязуется:

4.1.1. Оказывать Пользователю услуги в соответствии с условиями Рамочного договора и заключенных с Пользователем Приложений.

4.1.2. Обеспечить следующие показатели качества каждой из Услуг/каждого из Продуктов Оператора (SLA):

Время доступности Услуг	Уровень доступности Услуг	Восстановление доступности Услуг в случае возникновения проблем, приводящих к

		невозможности пользования Услугами
24x7x365 – 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году	99,7%	Не позднее 48 часов

4.2. Оператор вправе:

4.2.1. В случае ненадлежащего исполнения условий Рамочного договора/Приложения со стороны Пользователя и/или причинения вреда программному обеспечению, повлекшего и/или который может повлечь за собой нарушение нормальной работы технических средств Оператора, приостановить или полностью прекратить оказание услуг Пользователю.

4.2.2. Приостановить оказание услуг по любому из заключенных Приложений в случае нехватки денежных средств на Балансе Пользователя, достаточных для оплаты услуг в очередном периоде оказания услуг, и/или неправомерных действий Пользователя в отношении Оператора или в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.3. Оператор вправе по своему выбору и усмотрению расширять функциональность Личного кабинета. При этом расширенные возможности Личного кабинета не входят в Тарифные планы Оператора. Оператор имеет право в любой момент по своему выбору и усмотрению вернуть базовую функциональность Личного кабинета, включенную в Тарифные планы Оператора.

4.2.4. Оператор вправе без уведомления Пользователя ограничить или заблокировать доступ в Личный кабинет Пользователя в любой момент в случае нарушения Пользователем обязательств по Рамочному договору или Приложениям, отсутствия оплаченных Пользователем услуг и иных Продуктов Оператора, в случае расторжения Рамочного договора, а также в иных случаях по выбору и усмотрению Оператора, за исключением тех услуг, оказание которых невозможно без доступа в Личный кабинет.

4.2.5. В целях надлежащего исполнения обязательств по Рамочному договору и Приложениям к нему привлекать третьих лиц без дополнительного уведомления Пользователя. При этом Оператор остается ответственным за действия (бездействие) третьих лиц как за свои собственные.

5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОПЕРАТОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. За оказание услуг/приобретение Продуктов по всем Приложениям, заключенным в соответствии с настоящим Рамочным договором, Пользователь уплачивает Оператору вознаграждение в соответствии с Тарифами с учетом особенностей, предусмотренных соответствующими Приложениями. Качественные и количественные характеристики, ценовые условия Продуктов Оператора могут отличаться в зависимости от места, времени и способа размещения предложений для их приобретения Пользователем.

5.2. Оплата услуг Оператора осуществляется путем уменьшения Оператором суммы денежных средств, учитываемых Оператором на Балансе Пользователя, на сумму, необходимую для оплаты любых приобретаемых Пользователем у Оператора услуг (товаров, лицензий) в соответствии с заключенным с Пользователем Приложением, рассчитанную согласно действующим Тарифам.

5.3. Пополнение Баланса осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств с расчетного счета Пользователя на расчетный счет Оператора способами, указанными в Личном кабинете Пользователя на дату перевода денежных средств. Полученные

Оператором денежные средства отражаются на Балансе в Личном кабинете Пользователя в дату получения. Денежные средства считаются полученными Оператором:

5.3.1. при оплате путем перевода денежных средств без использования электронных средств платежа в Личном кабинете – в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора, указанный в настоящем Рамочном договоре, при соблюдении условий оплаты, указанных в выставленном Оператором счете;

5.3.2. при оплате с использованием электронных средств платежа в Личном кабинете или на Сайте Оператора – в момент получения Оператором от провайдера услуг по предоставлению электронных средств платежа подтверждения о принятии к исполнению обязательств по переводу денежных средств в адрес Оператора.

5.4. При пополнении Баланса с использованием электронных средств платежа, доступ к которым предоставляется уполномоченному представителю Пользователя в Личном кабинете или на Сайте Оператора, заявление об исполнении обязанности Пользователя по оплате услуг Оператора лицом, использующим такое электронное средство платежа, считается полученным Оператором. Полномочия лица, использующего электронное средство платежа для оплаты услуг Оператора в Личном кабинете, предоставляемых Пользователю, подтверждаются использованием таким лицом предоставленного Оператором Пользователю логина и пароля для доступа в Личный кабинет.

При пополнении Баланса с использованием электронных средств платежа, не являющихся корпоративными электронными средствами платежа, к возникающим правоотношениям Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» не применяется, поскольку уполномоченный представитель Пользователя не является потребителем в понимании указанного закона, а пополнение Баланса с использованием электронных средств платежа совершается от имени и в интересах Пользователя, вследствие чего оплаченные услуги будут оказаны Оператором Пользователю.

5.5. Цена услуг Оператора включает НДС в размере, установленном законодательством Российской Федерации, за исключением случаев освобождения от уплаты НДС.

В случае, если для оказания Услуг используется программное обеспечение Оператора, включенное в Реестр российского программного обеспечения, то цена Услуг не включает НДС в связи с освобождением Оператора от уплаты НДС.

Применимый НДС к Услуге отображается в счете, выставленном Пользователю Оператором.

В зависимости от технологических потребностей Пользователя в составе Услуг может участвовать российское или иностранное программное обеспечение.

5.6. Перерасчет и возврат денежных средств Пользователю за неоказанные услуги производится в соответствии с Правилами взаиморасчетов при возврате денежных средств, являющимися приложением к настоящему Рамочному договору.

5.7. Проценты на сумму денежных средств, отраженных на Балансе Пользователя, и/или списанных в счет оплаты услуг Оператора, предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ, не начисляются.

5.8. При оплате услуг/товаров/Продуктов Оператора Оператор должен иметь возможность идентифицировать Пользователя по номеру выставленного Оператором счета, который указан в назначении платежа в точном соответствии с тем, как он указан в выставленном Оператором счете. В случае несоблюдения настоящего условия денежные средства отразятся на Балансе плательщика, если оплата позволяет его идентифицировать.

Оплата услуг/товаров/Продуктов Оператора в рамках Рамочного договора может быть возложена Пользователем на третье лицо посредством предоставления третьему лицу уникального номера счета и суммы на оплату.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ПРОДУКТОВ ОПЕРАТОРА

6.1. Акты об оказанных услугах и счета-фактуры, если иное не предусмотрено соответствующим Приложением, предоставляются Оператором в форме универсального передаточного документа со статусом «1», включающего счет-фактуру и передаточный документ (акт) (далее - УПД), ежемесячно, не позднее 15 (пятнадцатого) числа календарного месяца, следующего за отчетным, путем направления УПД Пользователю посредством Системы ЭДО.

6.2. В случае приобретения Товара и/или Кода активации на Услуги/Продукты Оператора, оплата за который осуществляется Пользователем по счету, УПД предоставляется Оператором не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня поступления денежных средств на расчетный счет Оператора путем направления УПД Пользователю посредством Системы ЭДО.

6.3. В случае, если реализация Услуги/Продукта Оператора в соответствии с законодательством Российской Федерации освобождена от применения НДС, то Оператор выставляет универсальный передаточный документ со статусом «2», являющийся передаточным документом (актом).

6.4. В случае, если Пользователь, согласно п. 3.1.1 Рамочного договора, уведомил Оператора о невозможности использования им ни одной из указанных в Личном кабинете систем электронного документооборота, Оператор, в срок, установленный п. 6.1 Рамочного договора, размещает в Личном кабинете УПД, подписанный своей квалифицированной электронной подписью.

6.5. В случае непредставления мотивированного отказа от подписания первичного документа, полученного Пользователем с использованием Системы ЭДО (а при ее отсутствии - в Личном кабинете), в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения документа, то такой документ считается принятым и подписанным Пользователем без замечаний, а услуги/Продукты Оператора оказанными/переданными в полном объеме и надлежащего качества.

6.6. УПД, переданный Оператором Пользователю в соответствии с п.п. 6.1, 6.2 Рамочного договора, подтверждает факт оказания услуг Оператором по Рамочному договору и заключенным в соответствии с ним Приложениям.

6.7. С момента выполнения Оператором действий, предусмотренных п.п. 6.1, 6.2, 6.3 Договора, обязанность Оператора по предоставлению Пользователю акта об оказанных услугах и счетов-фактур считается выполненной.

6.8. В течение 2 (двух) календарных месяцев со дня окончания очередного календарного года Оператор по запросу Пользователя размещает в Личном кабинете акты сверок в электронной форме. На бумажных носителях такие акты Оператором не формируются и Пользователю не направляются.

6.9. Стороны пришли к соглашению осуществлять документооборот в рамках исполнения Рамочного договора в электронном виде посредством Системы ЭДО с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, соответствующей требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее - КЭП), обмениваясь любыми сопутствующими документами при исполнении или прекращении Рамочного договора, включая, но не ограничиваясь счета, УПД, счета-фактуры, акты сверки расчетов, протоколы, спецификации, планы, акты сдачи-приемки оказанных услуг/выполненных работ, включая унифицированные формы, технические задания и условия, графики, запросы, уведомления, требования и иные документы.

Обмен документами в электронном виде с использованием Системы ЭДО осуществляется через Оператора/ов электронного документооборота в соответствии с действующим законодательством РФ. Каждая из Сторон обязана обеспечить в течение всего срока действия Рамочного договора действительность сертификата КЭП.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Сторона, нарушившая его условия, возмещает другой Стороне документально подтвержденный реальный ущерб. Стороны соглашаются с тем, что не вправе требовать от другой Стороны возмещения упущенной выгоды, а также любых косвенных убытков, непрямых потерь и расходов.

7.2. Любые споры и разногласия Сторон по Рамочному договору или в связи с ним подлежат разрешению с обязательным соблюдением претензионного порядка. До предъявления иска, вытекающего из Рамочного договора, Сторона, считающая, что ее права нарушены, обязана направить другой Стороне письменную претензию. Сторона, получившая претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой Стороне в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии.

7.3. В случае неурегулирования спорного вопроса в претензионном порядке спор подлежит разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

8. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА

8.1. Все объекты, доступные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, базы данных, программное обеспечение и другие объекты (далее – содержание Сайта), а также любой контент, размещенный на Сайте, являются объектами исключительных прав Оператора или других правообладателей, предоставивших согласие для размещения объектов на Сайте.

8.2. Использование содержания Сайта, а также каких-либо иных элементов Сайта возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сайтом. Никакие элементы Сайта не могут быть использованы иным образом без предварительного письменного разрешения Оператора. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации или условиями использования конкретного функционала Сайта.

8.3. Не допускается использование, распространение, копирование и/или извлечение с Сайта ручным или автоматическим способом (с использованием автоматизированных программ: скриптов, ботов, веб-краулеров) любых материалов или информации. Любое подобное использование, распространение, копирование информации Сайта является противоправным, и Оператор оставляет за собой право противодействовать подобным действиям.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны обязуются хранить в тайне любую информацию и данные, предоставляемые каждой из Сторон в связи с исполнением настоящего Рамочного договора, не раскрывать и не разглашать третьим лицам в целом или частично факты и информацию без предварительного письменного согласия одной из Сторон Рамочного Договора.

9.2. Обязательства конфиденциальности не будут распространяться на общедоступную информацию, а также на информацию, которая станет известна не по вине Сторон.

9.3. Обязательства по сохранению конфиденциальности не распространяются также на случаи предоставления информации по обоснованному и мотивированному запросу уполномоченного должностного лица государственного органа.

9.4. Пользователь соглашается с тем, что в целях исполнения Рамочного договора любая информация, полученная от Оператора, включая, но не ограничиваясь, сведения и/или документы, относящиеся к Рамочному договору, бизнес-процессам, продуктам, системам, методам, контрагентам, является конфиденциальной. Пользователь обязуется не передавать полученную от Оператора информацию третьим лицам и не использовать ее иным образом, способным привести к нанесению ущерба интересам Оператора и/или контрагентам Оператора.

9.5. В случае нарушения обязательств по неразглашению конфиденциальной информации Стороны несут ответственность в размере документально подтвержденного реального ущерба, причиненного разглашением или неправомерным использованием конфиденциальной информации. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

9.6. Оператор обязуется обеспечивать конфиденциальность фискальных данных и иных сведений, полученных им от Пользователя, в том числе сведений о клиентах (покупателях) Пользователя, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Рамочным договором.

9.7. Конфиденциальная информация, указанная в Рамочном договоре, может быть сообщена Оператором неуполномоченным законодательством Российской Федерации на получение такой информации третьим лицам только с согласия Пользователя при условии соблюдения иных ограничений, установленных законодательством Российской Федерации. При этом передача фискальных данных в налоговые органы, оператору информационных систем маркировки (в объеме, необходимом для исполнения обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством), а также предоставление покупателям (клиентам) Пользователя кассовых чеков не признается нарушением конфиденциальности.

9.8. Конфиденциальность информации обеспечивается принятием Сторонами всех необходимых достаточных мер в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Стороны обязуются при обработке персональных данных в полном объеме соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также нормативно-правовых актов, регулирующих отношения в области персональных данных.

10.2. Целью обработки персональных данных, полученных от Пользователя, во всех случаях является исполнение Рамочного договора.

10.3. Под обработкой персональных данных Стороны понимают их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), а также обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, совершаемых при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

10.4. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от Пользователя, Пользователь гарантирует получение соответствующего согласия от субъектов персональных данных (если это требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации), в целях заключения и исполнения настоящего Рамочного договора. Указанные согласия на обработку персональных данных должны действовать в течение срока действия Рамочного договора и могут быть отозваны субъектами персональных данных путем направления Оператору соответствующего заявления.

11. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ

11.1. В соответствии со ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации, Стороны заверяют друг друга о том, что каждой из Сторон, как на момент заключения Рамочного договора, так и в течение всего срока действия Рамочного договора, будут соблюдены следующие условия:

11.1.1. Сторона зарегистрирована в качестве юридического лица (индивидуального предпринимателя, если применимо) по законодательству Российской

Федерации/иностранного государства, обладающей правом осуществления деятельности на территории Российской Федерации, не находится в процессе ликвидации или банкротства, в отношении нее не открыто конкурсное производство;

11.1.2. Стороной соблюдены все правила и процедуры, установленные учредительными документами, законодательством Российской Федерации и/или применимым иностранным законодательством, регулирующим его правоспособность, в качестве обязательных предварительных условий заключения и исполнения настоящего Рамочного договора.

11.1.3. Сторона корректно и в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации отражает хозяйственные операции, связанные с исполнением Рамочного договора.

11.1.4. Сторона является добросовестным налогоплательщиком: Сторона своевременно и в полном объеме уплачивает налоги и сборы в соответствии с законодательством Российской Федерации, ведет и своевременно и в полном объеме подает в налоговые и иные государственные органы бухгалтерскую, налоговую, статистическую и иную установленную законодательством отчетность; Сторона не совершает сделки/операции с целью неуплаты или неполной уплаты и/или зачета/возврата суммы налога.

11.1.5. Участником/участниками Стороны являются лица, не являющиеся массовыми учредителем/учредителями.

11.1.6. Исполнительным органом Стороны (руководителем/руководителями) являются лица, находящиеся и осуществляющие функции управления по месту нахождения/регистрации Стороны, не являющиеся массовыми руководителем/руководителями и/или дисквалифицированными лицами.

11.1.7. Сторона обладает достаточными ресурсами (в том числе техническими, человеческими, финансовыми, информационными и иными), необходимыми для надлежащего исполнения обязательств по Рамочному договору.

11.1.8. Сторона получила в установленном порядке все необходимые допуски и разрешения, согласования и одобрения для заключения и исполнения Рамочного договора, в том числе на совершение крупной сделки/сделки с заинтересованностью (если применимо) в компетентных органах управления Стороны в соответствии с требованиями действующего законодательства и учредительных документов, и заключение и последующее исполнение Рамочного договора не нарушает норм законодательства Российской Федерации, учредительных документов Стороны и любых других договоров (соглашений), которые заключены Стороной с третьими лицами.

11.2. Заключая с Оператором Рамочный договор, Пользователь гарантирует Оператору, что такой Пользователь, его руководитель (исполнительный орган) или иной представитель/уполномоченное лицо обладают необходимой правоспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Рамочного договора.

11.3. Каждая Сторона при заключении Рамочного договора полагается на указанные выше заверения об обстоятельствах другой Стороны, которые рассматриваются как имеющие существенное значение для заключения и/или исполнения Рамочного договора.

11.4. Каждая Сторона обязана немедленно уведомить другую Сторону, если изменятся обстоятельства, в отношении которых Стороной выданы указанные выше заверения.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ РАМОЧНОГО ДОГОВОРА

12.1. Срок действия Рамочного договора составляет 5 (пять) лет с даты заключения Рамочного договора. Если не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты истечения срока действия Рамочного договора Пользователь не уведомит Оператора в письменной форме о предстоящем прекращении действия Рамочного договора, то срок действия Рамочного

договора автоматически считается продленным на следующие 5 (пять) лет с даты, следующей за датой истечения предыдущего периода действия Рамочного договора. Заключения Сторонами дополнительного соглашения о продлении срока действия Рамочного договора не требуется. Количество пролонгаций не ограничено.

12.2. Пользователь вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Рамочного договора (расторгнуть Рамочный договор), прекратив пользоваться услугами/Продуктами Оператора, что является способом направления Пользователем уведомления Оператору об одностороннем отказе от Рамочного договора (расторжения Рамочного договора). Прекращением пользования услугами/Продуктами Оператора считается отсутствие активного тарифного плана на любую из услуг/Продуктов Оператора более чем через 10 (десять) календарных дней со дня окончания тарифного плана на последнюю из действовавших услуг/Продуктов Оператора.

12.3. Обязательства Сторон по Рамочному договору прекращаются в дату расторжения, за исключением неисполненных до даты расторжения обязанностей по осуществлению взаиморасчетов.

13. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Рамочного договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Факт наступления форс-мажорной ситуации должен быть подтвержден компетентным органом или законодательным актом Российской Федерации.

13.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния, и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, специальная военная операция, контртеррористическая операция, террористический акт, диверсии, пожары, взрывы, мятежи, массовые беспорядки, забастовки, локауты, массовые заболевания (эпидемии, пандемии, эпизоотии), автокатастрофы, падение воздушного судна, запретительные меры государства, эмбарго, ограничения перевозок, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами и/или компаниями, вследствие принятия международных санкций, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия (ураганы, циклоны, бури, туманы и пр.), правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после заключения Рамочного договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Рамочным договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Рамочного договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

Стороны особо оговаривают, что к обстоятельствам непреодолимой силы (форс-мажору) относятся технические сбои в работе информационных систем Оператора, используемых для оказания услуг по Рамочному договору, явившиеся следствием DDoS-атак на информационные системы Оператора.

13.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Рамочному договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также

времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней.

13.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (шестидесяти) календарных дней либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Рамочного договора или его прекращения без возмещения убытков.

14. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

14.1. При исполнении своих обязательств по Рамочному договору Стороны, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств, ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

14.2. При исполнении своих обязательств по Рамочному договору Стороны, их работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Рамочного договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

14.3. В случае возникновения у Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

14.4. Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела другой Стороной, ее работниками или посредниками.

14.5. Оператор принимает уведомления о нарушениях каких-либо положений настоящего раздела по адресу электронной почты: ofd@ofd.ru.

14.6. Сторона, получившая уведомление о нарушениях каких-либо положений настоящего раздела, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

14.7. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений настоящего раздела с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в любые условия настоящего Рамочного договора, а также любого Приложения, разместив новую редакцию Рамочного договора/Приложения на Сайте Оператора/в Личном кабинете. При этом изменения, внесенные Оператором, становятся обязательными для Сторон через 3 (три) календарных дня с даты размещения новой редакции Рамочного договора/Приложений, если более короткий срок не будет установлен законодательством Российской Федерации. Обязанность отслеживания появления новой редакции Рамочного договора/Приложений на Сайте Оператора/в Личном кабинете Пользователь принимает на себя фактом заключения настоящего Рамочного договора. В случае несогласия с изменениями условий Рамочного договора Пользователь вправе потребовать досрочного расторжения Рамочного договора в порядке, установленном Рамочным договором.

15.2. Прекращение действия Рамочного договора влечет за собой прекращение обязательств Сторон по нему, за исключением неисполненных обязательств Сторон, возникших в период действия Рамочного договора, а также ответственности за нарушения обязательств по Рамочному договору, если таковые имели место в течение срока его действия.

16. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «ПЕТЕР-СЕРВИС Спецтехнологии» (ООО «ПС СТ»)
Адрес: 115191, г. Москва, Холодильный переулок, дом 3
ОГРН 1127847298842
ИНН 7841465198
КПП 772601001
Банковские реквизиты:
р/с № 40702810170010007065
в Московском Филиале АО КБ «Модульбанк»
к/с 30101810645250000092
БИК 044525092
Эл. почта: ofd@ofd.ru
Тел.: 8 (495) 540-99-11
Идентификатор участника ЭДО.Поток: 2PS-0078414651980771343001006687158 6
Чат поддержки: @OFDru_vse_uslugi_bot

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
К РАМОЧНОМУ ДОГОВОРУ

Настоящее Приложение к Публичной оферте на заключение Рамочного договора, регулирует отношения Сторон, связанные с оказанием Оператором Пользователю услуг по обработке фискальных данных (далее - **Услуга ОФД, Услуга**).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Приложении нижеприведенные термины и выражения используются в следующих значениях:

Система ОФД – программно-аппаратный комплекс Оператора, предназначенный для обработки фискальных данных.

Настройки Оператора – параметры подключения единицы ККТ, указанные на Сайте Оператора и содержащие, в том числе IP-адрес, порт и домен третьего уровня, необходимые для подключения единицы ККТ к Системе ОФД.

Активация ККТ - набор действий, направленный на достижение такого состояния единицы ККТ, в котором она имеет возможность формировать и отправлять в адрес Оператора фискальные документы в соответствии с законодательством о применении контрольно-кассовой техники. Данный процесс включает в себя, в том числе подключение единицы ККТ к сети Интернет, прописку Пользователем в единице ККТ настроек Оператора, взаимодействие Пользователя с кассовым программным обеспечением, направленным на отправку фискальных документов в адрес Оператора, оплату Тарифного плана Оператора доступными у Оператора способами.

Остальные термины употребляются в значении, установленном Рамочным договором и законодательством Российской Федерации.

1. ПРЕДМЕТ ПРИЛОЖЕНИЯ

1.1. Предметом Приложения является оказание Оператором Пользователю Услуги ОФД, которая включает:

1.1.1. услуги по обработке фискальных данных с применением технических средств Оператора (Системы ОФД), в том числе получение, проверка достоверности, сбор, запись, систематизация, накопление, хранение в некорректируемом виде, извлечение, использование, передача в адрес налогового органа, выполнение иных действий, связанных с обработкой фискальных данных;

1.1.2. предоставление прав использования программного обеспечения «Личный кабинет» путем предоставления удаленного доступа к программному обеспечению, включая обновления к нему, через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;

на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Приложением.

1.2. Услуга ОФД является абонентской (услуга с исполнением по требованию по смыслу ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации), при которой Пользователь обязан вносить платежи по Приложению за право требовать от Оператора оказания предусмотренных Приложением Услуг независимо от того, было ли затребовано Пользователем соответствующее исполнение от Оператора, являющееся предметом настоящего Приложения.

2. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ ККТ К СИСТЕМЕ ОФД

2.1. С целью подключения единицы ККТ к Системе ОФД Пользователь указывает Адрес сервера Оператора в качестве параметра оператора фискальных данных в такой единице ККТ, вследствие чего на Адрес сервера Оператора направляется отчет о регистрации,

сформированный подключаемой единицей ККТ в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

2.2. Система ОФД проверяет наличие у Пользователя Личного кабинета и отображает в Личном кабинете данные о единице ККТ, направившей в Систему ОФД первый сформированный фискальный документ. После применения Пользователем Тарифного плана к единице ККТ (если иное не установлено условиями Тарифного плана) фискальные документы направляются Оператором в ФНС России.

2.3. При Активации ККТ Система ОФД проверяет ее параметры и в случае положительного результата любой из таких проверок направляет в активируемую единицу ККТ подтверждение Оператора в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

Порядок Активации ККТ может отличаться в случае, если Услуга ОФД включена в другую услугу Оператора.

2.4. Оператор вправе не направлять в ККТ подтверждение Оператора и не приступать к оказанию услуг по Приложению в случае, если у Пользователя отсутствует Личный кабинет и/или не активирован Тарифный план.

2.5. Оператор прекращает оказывать Услугу ОФД в следующих случаях:

2.5.1. в случае прекращения деятельности Пользователя по любому основанию и внесения соответствующей записи об этом в ЕГРЮЛ/ЕГРИП;

2.5.2. в случае снятия единицы ККТ с регистрационного учета в одностороннем порядке ФНС России;

2.5.3. в случае снятия единицы ККТ с регистрационного учета Пользователем при условии направления Пользователем Оператору соответствующего уведомления с приложением копии карточки о снятии ККТ с регистрационного учета;

2.5.4. в случае остановки Пользователем Тарифного плана на единице ККТ в Личном кабинете;

2.5.5. в иных случаях, если это предусмотрено опциями в Личном кабинете.

2.6. Если Пользователь не направил Оператору соответствующее уведомление в случаях, указанных в п.п. 2.5.1 - 2.5.3 Приложения, то Оператор продолжает оказывать Услугу в рамках примененного к единице ККТ Тарифного плана.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Пользователь обязан:

3.1.1. Использовать только ККТ, соответствующую требованиям, предъявляемым законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, информация о модели которой внесена в реестр контрольно-кассовой техники, размещенный на официальном сайте ФНС России: nalog.gov.ru.

3.1.2. Самостоятельно обеспечить подключение ККТ к сети Интернет в целях взаимодействия с Оператором по Приложению.

3.1.3. Самостоятельно отслеживать соблюдение сроков перерегистрации или снятия с учета ККТ, замены фискальных накопителей и иные сроки, обязанность соблюдения которых возложена на Пользователя законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

3.1.4. Предоставить по требованию Оператора и способом, указанным Оператором, копии карточки о регистрации и/или о снятии с учета контрольно-кассовой техники.

3.2. Пользователь вправе:

3.2.1. Произвести Активацию ККТ доступными у Оператора способами, в том числе посредством Кодов активации, распространяемых Оператором самостоятельно или через партнеров Оператора.

3.2.2. В случае прекращения оказания Услуги ОФД по любому основанию остаток неиспользованных кассо-дней оплаченного периода Пользователь вправе использовать в отношении другой единицы ККТ, подключенной к Системе ОФД. Остаток кассо-дней рассчитывается в соответствии с Правилами взаиморасчетов при возврате денежных средств, утвержденными Оператором и размещенными в Личном кабинете.

3.2.3. Пользоваться возможностями Личного кабинета в доступном для Пользователя объеме и функциональности.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

4.1. Оператор обязуется:

4.1.1. Самостоятельно осуществлять обработку фискальных данных ежедневно и круглосуточно, в режиме реального времени, обеспечивая бесперебойность обработки фискальных данных, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники и Приложением, в том числе:

- прием от ККТ Пользователя фискальных документов, в том числе в зашифрованном виде, их расшифровывание, проверку фискального признака;
- направление в ККТ подтверждения Оператора о получении каждого отдельного фискального документа от данной ККТ Пользователя.

4.1.2. Осуществлять ежедневную передачу в налоговый орган фискальных данных, принятых от Пользователя, включая каждый фискальный документ, в сроки, установленные законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

4.1.3. Обеспечить конфиденциальность фискальных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

4.1.4. Обеспечить клиентам (покупателям) Пользователя возможность обращения на Сайт Оператора с целью проверки применения ККТ Пользователем при осуществлении расчетов с такими клиентами (покупателями), предоставления в установленном порядке этим клиентам (покупателям) кассовых чеков, а также проверки их достоверности.

4.1.5. Осуществлять передачу реквизитов кассовых чеков в электронной форме клиентам (покупателям) Пользователя с указанием в качестве адреса электронной почты отправителя адреса электронной почты Оператора:

- на адрес электронной почты, предоставленный клиентом (покупателем) – если такая возможность поддерживается ККТ, и Пользователем произведены необходимые настройки;
- на абонентский номер, предоставленный клиентом (покупателем) – если такая возможность поддерживается ККТ, Пользователем произведены необходимые настройки и подключена соответствующая услуга в соответствии с Тарифами.

4.1.6. Осуществлять от имени и по поручению Пользователя передачу в режиме реального времени информации без проверки со стороны Оператора, полученной от ККТ Пользователя, оператору информационных систем маркировки, а также передачу в ККТ Пользователя информации, полученной от оператора информационных систем маркировки, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации.

4.1.7. Осуществлять иные обязанности, установленные законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОПЕРАТОРА

5.1. За оказание Услуги ОФД Пользователь уплачивает Оператору вознаграждение в соответствии с Тарифами.

5.2. Период и условия оказания Услуги по Приложению определяется условиями выбранного Пользователем Тарифного плана.

5.3. Отправка чеков в электронной форме на адрес электронной почты клиента

(покупателя) включена в цену Услуги ОФД в соответствии с Тарифом.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. По вопросам, не предусмотренным настоящим Приложением, Стороны руководствуются Рамочным договором и действующим законодательством Российской Федерации.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
К РАМОЧНОМУ ДОГОВОРУ

Настоящее Приложение к Публичной оферте на заключение Рамочного договора регулирует отношения Сторон, связанные с оказанием Оператором Пользователю услуг облачной фискализации (далее - **Услуга Ferma, Услуга**).

1. ПРЕДМЕТ ПРИЛОЖЕНИЯ

1.1. Предметом Приложения является оказание Оператором Пользователю Услуги Ferma, которая включает:

1.1.1. **Сервис облачных касс Ferma** - организация возможности использования ПАК Оператора, обеспечивающего облачное формирование фискальных документов Пользователям;

1.1.2. **Сервис обслуживания облачных касс Ferma**:

а) передача во временное пользование ККТ, расположенной в ЦОД Оператора, и обслуживание такой ККТ, направленной на бесперебойность ее работы;

б) Услуга ОФД в отношении контрольно-кассовой техники, предоставленной Пользователю Оператором;

в) услуги по информированию и своевременной замене фискальных накопителей в предоставленной в пользование контрольно-кассовой технике.

1.2. В отношении одной единицы ККТ в единицу времени может действовать один Тарифный план Услуги Ferma.

Тарифные планы Услуги Ferma могут быть с фискальными накопителями в следующих состояниях:

1.2.1. с доступным ФН (далее - ФН-Тип 1) - ФН, включенный в оплаченный Тарифный план и не примененный к ККТ, а также ФН, приобретенный в Личном кабинете для использования в Услуге Ferma и не примененный к ККТ;

1.2.2. с используемым ФН (далее - ФН-Тип 2) - ФН, который фискализирован в ККТ, к которой применен Тарифный план, и на которой доступно формирование фискальных документов;

1.2.3. с закрытым ФН (далее - ФН-Тип 3) - ФН с истекшим сроком действия ключа фискального признака и/или заполненной емкостью (памятью) ФН и/или неисправный ФН и/или ФН с закрытым архивом.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. В целях оказания Услуги Оператор предоставляет Пользователю необходимое количество единиц ККТ во временное пользование на срок действия Тарифа. Физическая передача единиц ККТ Пользователю не осуществляется. Физическое размещение единиц ККТ, право пользования которыми передается Оператором Пользователю по настоящему Приложению, осуществляется Оператором по своему усмотрению, в том числе у третьих лиц.

2.2. Регистрация, перерегистрация, снятие с учета ККТ в рамках Услуги Ferma осуществляется Пользователем посредством функционала Личного кабинета. Применение Тарифа на ККТ является моментом начала оказания Услуги, вследствие чего приемный комплекс Ferma приводится в готовность к обработке фискальных документов на фискализацию через интерфейс Личного кабинета и/или API. После окончания Тарифа на кассе возможность формирования фискальных документов прекращается. Предоставление Оператором ЗН ККТ и ЗН ФН осуществляется при регистрации/перерегистрации ККТ исключительно в интерфейсе Личного кабинета. В целях регистрации ККТ или перерегистрации ККТ в связи с заменой ФН Пользователь в интерфейсе Личного кабинета

предоставляет Оператору распоряжение о списании ФН с баланса Пользователя и применении ФН в ККТ.

2.3. В случае, если в течение срока действия Тарифа фискальный накопитель переходит в состояние ФН-Тип 3, то Пользователю для продолжения пользования Услугой необходимо приобрести новый ФН в Личном кабинете. Пользователь осведомлен о том, что при наличии активного Тарифа, примененного к ККТ, отсутствие в такой единице ККТ фискального накопителя в связи с тем, что Пользователь своевременно не приобрел ФН для установки в ККТ, не приостанавливает срок действия Услуги.

2.4. Пользователь обязан отслеживать срок действия и заполняемость ФН во избежание ситуации неработоспособности Услуги с последующей перерегистрацией кассы с новым ФН.

2.5. В случае нестандартной работы ФН (полная или частичная неработоспособность, быстрое заполнение памяти ФН), Оператор по своему усмотрению вправе направить ФН производителю для проведения экспертизы. Если по итогам экспертизы производитель установит, что ФН имеет производственный брак, то производитель производит замену ФН (предоставляет новый ФН), после чего Оператор предоставляет фискальный накопитель Пользователю для использования ФН в рамках Услуги Ferma.

2.6. В связи с особенностями технологического процесса Оператора в рамках Услуги Ferma Пользователь приобретает ФН у Оператора, которые отображаются на Балансе в Личном кабинете. Установка в ККТ фискальных накопителей, не приобретенных Пользователем у Оператора, не допускается. Фискальные накопители для Услуги Ferma приобретаются Пользователем на Сайте или в Личном кабинете на условиях полной предоплаты. Количество фискальных документов, на которое рассчитана емкость ФН, зависит от модели ФН, особенностей конкретного экземпляра ФН и иных характеристик, установленных производителем ФН.

2.7. Пользователь несет ответственность за достоверность информации, указанной им при регистрации ККТ, учитывая правила и рекомендации Оператора по регистрации ККТ, размещенные в Личном кабинете, а также применимое законодательство Российской Федерации.

2.8. Право временного пользования ККТ, приобретаемое Пользователем по настоящему Приложению, автоматически прекращается с момента истечения срока действия Тарифа, примененного к ККТ. Подписание документов, подтверждающих возврат ККТ от Пользователя Оператору, не требуется в связи с тем, что физическая передача ККТ Пользователю не производится. По истечении срока действия Тарифного плана Пользователь обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня снять ККТ с учета посредством интерфейса Личного кабинета или в налоговом органе по адресу: nalog.gov.ru. В случае неснятия ККТ с учета Пользователем Оператор вправе ограничить функциональность Личного кабинета Пользователя.

2.9. Право собственности на фискальный накопитель в силу настоящего Приложения принадлежит Пользователю с момента его полной оплаты Пользователем и пробития на ККТ, содержащей такой фискальный накопитель, отчета о регистрации ККТ в соответствии с законодательством о применении контрольно-кассовой техники. Стороны договорились, что физическая передача фискального накопителя Пользователю не будет осуществляться иначе, чем в порядке, предусмотренном настоящим Приложением.

2.10. Пользователь осведомлен и согласен, что в целях обеспечения своевременного формирования архива фискального накопителя Оператор вправе без дополнительного уведомления Пользователя сформировать отчет о закрытии фискального накопителя, но не ранее чем за 3 (три) календарных дня до истечения срока действия ключей фискального признака, указанного в отчете о регистрации или отчете об изменении параметров регистрации на основании параметров ФН (реквизит «ресурс ключей ФП» (тег 1213)). Отчет о закрытии фискального накопителя размещается в Личном кабинете.

2.11. Пользователь обязан принять у Оператора фискальный накопитель Пользователя в состоянии ФН-Тип 3 в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня перехода фискального накопителя из состояния ФН-Тип 2 в состояние ФН-Тип 3. Если Пользователь не забирает ФН в течение указанного срока, то Стороны пришли к соглашению, что стоимость фискального накопителя в состоянии ФН-Тип 3 равна 0 руб. Оператор вправе по своему усмотрению утилизировать указанные фискальные накопители в состоянии ФН-Тип 3 без уведомления Пользователя.

3. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Зарегистрировать предоставляемую по настоящему Приложению ККТ на учет в налоговом органе.

3.2. Самостоятельно отслеживать полноту и достоверность информации, которую Пользователь обязан передавать Оператору в соответствии с законодательством о применении контрольно-кассовой техники, при передаче ее Оператору. Обеспечить передачу Оператору в режиме реального времени (в том числе, в момент осуществления расчетов) данных, необходимых для формирования контрольно-кассовой техникой фискальных документов в соответствии с законодательством о применении контрольно-кассовой техники.

3.3. Производить оплату вознаграждения Оператора за предоставление Услуг по настоящему Приложению в соответствии с Тарифами.

3.4. Предоставить Оператору все требуемые данные, необходимые Оператору для внесения в ККТ, а также для корректного взаимодействия с Пользователем по Приложению. Перечень таких данных определяется Оператором и доводится до сведения Пользователя в Личном кабинете.

3.5. После завершения на единице ККТ срока действия Тарифного плана и наличия в ККТ ФН с неистекшим сроком действия ключа фискального признака Пользователь осуществляет применение Тарифа на ККТ в течение 14 (четырнадцати) календарных дней после окончания срока действия Тарифа. Если в указанный срок Пользователь не продлит Услугу Ferma (не применит Тарифный план к единице ККТ), то Оператор вправе произвести закрытие архива фискального накопителя, сформировав отчет о закрытии ФН, и передать ФН Пользователю (в этом случае Пользователь осуществляет самовывоз фискального накопителя по адресу, указанному Оператором, или оплачивает Оператору его доставку по адресу Пользователя).

3.6. Для управления Услугой в рамках Личного кабинета Пользователь обязан иметь действительный сертификат КЭП.

4. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

4.1. Подключить ККТ к Системе ОФД Оператора.

4.2. Подключить к ККТ фискальный накопитель.

4.3. Обеспечить размещение ККТ в охраняемом помещении на территории Российской Федерации, а также подключение ККТ к электропитанию и сети Интернет в целях взаимодействия между Пользователем и Оператором (самостоятельно или с привлечением третьих лиц).

4.4. Предоставить Пользователю данные, необходимые для регистрации ККТ в налоговом органе для целей предоставления Услуги.

4.5. Внести в ККТ необходимые для функционирования ККТ данные, в том числе предоставленные Пользователем.

4.6. По поручению Пользователя, а также в иных случаях, предусмотренных Приложением, производить замену фискального накопителя, изменять в ККТ реквизиты Пользователя, закрывать архив фискального накопителя.

4.7. Передать по акту, составленному в соответствии с Формой № 1 к настоящему Приложению, использованный/вышедший из строя фискальный накопитель полномочному представителю Пользователя в офисе Оператора. О времени передачи в конкретный день Оператор и Пользователь должны договориться заранее по электронной почте. В случае, если Пользователь не имеет возможности получить фискальный накопитель в офисе Оператора, Пользователь уведомляет уполномоченного представителя Оператора об этом по электронной почте, указанной в Рамочном договоре. После получения такого уведомления Оператор выставляет Пользователю счет на возмещение расходов по оплате услуг курьерской службы. После оплаты Пользователем счета на доставку ФН Оператор в течение 3 (трех) рабочих дней отправляет фискальный накопитель по указанному Пользователем адресу.

4.8. Организовать информационно-технологический обмен между Оператором, Пользователем и Покупателем Пользователя, а именно – в режиме реального времени обрабатывать информацию об оплате, состав и порядок передачи которой определяется согласно описанию API, расположенному по адресу: ofd.ru/razrabotchikam/ferma.

4.9. Обеспечить должностным лицам налоговых органов при осуществлении ими контроля и надзора за применением контрольно-кассовой техники беспрепятственный доступ к ККТ и ФН Пользователя, в том числе для считывания фискальных данных, хранящихся в фискальном накопителе контрольно-кассовой техники. Согласие Пользователя на предоставление Оператором беспрепятственного доступа к ККТ и ФН Пользователя презюмируется.

5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОПЕРАТОРА

5.1. Сумма вознаграждения за оказание Услуги Ferma, а также стоимость фискальных накопителей устанавливается в Тарифах.

5.2. Тарифы могут быть изменены по инициативе Оператора в течение срока действия Рамочного договора неограниченное количество раз с уведомлением Пользователя посредством размещения актуальных Тарифов на Сайте Оператора и/или в интерфейсе Личного кабинета Пользователя. Правила настоящего пункта не распространяются на оплаченные Пользователем периоды Услуги Ferma и приобретенные фискальные накопители.

5.3. Период и условия оказания Услуги Ferma по Приложению определяется условиями выбранного Пользователем Тарифного плана.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Оператор не несет ответственности за соблюдение установленных настоящим Приложением показателей качества Услуг в случае нарушения Пользователем обязанностей по контролю сроков замены и оплате фискальных накопителей. Пользователь осведомлен и согласен с тем, что время необходимое Оператору для замены фискального накопителя в предоставленной Пользователю ККТ не учитывается для целей расчета показателей качества оказываемых Оператором Услуг (SLA), установленных Рамочным договором.

6.2. Ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации за нарушение установленного порядка регистрации и использования ККТ, в том числе за несоответствие чеков установленным требованиям, нарушение сроков подачи заявлений на регистрацию, перерегистрацию или снятие с учета ККТ, Пользователь несет самостоятельно.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. По вопросам, не предусмотренным настоящим Приложением, Стороны руководствуются Рамочным договором и действующим законодательством Российской Федерации.

Форма № 1
к Приложению № 2 к Рамочному договору

НАЧАЛО ФОРМЫ

АКТ
приема - передачи фискальных накопителей

г. Москва «____» _____ 202_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ПЕТЕР-СЕРВИС Спецтехнологии», именуемое в дальнейшем **«Оператор»**, в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем **«Пользователь»**, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны,

вместе именуемые «Стороны, составили настоящий акт (далее – Акт) о нижеследующем:

1. Оператор передал Пользователю следующие фискальные накопители (ФН):

№ п/п	Наименование оборудования, модель, заводской номер	Причина возврата (заполнение памяти устройства/выход из строя/иное)
1		
2		

2. Передаваемое оборудование не имеет внешних повреждений, дефектов/имеет повреждения, дефекты _____.

3. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

КОНЕЦ ФОРМЫ

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
К РАМОЧНОМУ ДОГОВОРУ

Настоящее Приложение к Публичной оферте на заключение Рамочного договора регулирует отношения Сторон, связанные с оказанием Оператором Пользователю услуг по передаче Получателю данных/по получению от Отправителя данных, указанному Пользователем, информации о продажах товаров, об оплате работ (услуг) (далее – **Информация о продажах**), совершенных (выполненных, оказанных) Пользователем/Отправителем данных в соответствии с описанием услуги Renta, размещенным на Сайте Оператора по адресу: ofd.ru (далее - **Услуга Renta, Услуга**).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Приложении нижеприведенные термины и выражения используются в следующих значениях:

Отправитель данных - Пользователь, имеющий Личный кабинет на Сайте Оператора в сети Интернет по адресу: ofd.ru.

Получатель данных - Пользователь, имеющий Личный кабинет на Сайте Оператора в сети Интернет по адресу: ofd.ru.

В зависимости от роли Пользователя, указанной в Личном кабинете Пользователя на Сайте Оператора в сети Интернет по адресу ofd.ru, Пользователь может выступать Отправителем данных и/или Получателем данных.

Остальные термины употребляются в значении, установленном Рамочным договором и законодательством Российской Федерации.

1. ПРЕДМЕТ ПРИЛОЖЕНИЯ

1.1. Пользователь поручает Оператору, а Оператор обязуется оказывать Пользователю Услугу Renta в соответствии описанием Услуги и Тарифами, размещенными на Сайте Оператора по адресу: ofd.ru.

1.2. Информация о продажах формируется Оператором в результате обработки фискальных и иных данных, получаемых Оператором от контрольно-кассовой техники (далее – **ККТ**), иных программно-аппаратных комплексов (далее – **ПАК**), используемых Пользователем/ Отправителем данных, информация о которых была передана Пользователем Оператору в порядке, установленном настоящим Приложением, и указанных Пользователем/Отправителем данных в соответствующих Распоряжениях о передаче Информации о продажах (далее – Распоряжение). Форма Распоряжения определена в интерфейсе Личного кабинета Пользователя/Отправителя данных на Сайте Оператора. При этом указанное Распоряжение действует в той части, в которой Пользователь/Отправитель данных самостоятельно определил посредством интерфейса Личного кабинета Пользователя/Отправителя данных на Сайте Оператора в сети Интернет.

При этом под фискальными и иными данными Стороны настоящего Приложения понимают сведения о расчетах Пользователя/Отправителя данных, в том числе: сведения о Пользователе/Отправителе данных, ККТ и/или ПАК, которые применяются при осуществлении расчетов, сведения о выручке за выбранный период, среднем чеке, количестве чеков, дате и времени транзакции, сумме транзакции, количестве товарных позиций в чеке, формах оплаты (наличный или безналичный расчет), и иные сведения, сформированные ККТ и/или ПАК, а также Оператором.

1.3. Информационный обмен между Оператором и Пользователем в рамках настоящего Приложения осуществляется посредством Личного кабинета Пользователя на Сайте Оператора в сети Интернет по адресу: lk.ofd.ru или renta-lk.ofd.ru (далее – **ЛК Рента**). Предоставление Оператором Получателю данных Информации о продажах осуществляется

Сторонами в Личном кабинете Получателя данных на Сайте Оператора в сети Интернет по адресу: renta-lk.ofd.ru, в формате, определяемом Оператором по согласованию с Пользователем, в том числе посредством сервера, выполняющего функции маршрутизатора между ККТ Пользователя и сервером оператора фискальных данных Пользователя (далее - **Режим Renta**).

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Пользователь:

2.1.1. Предоставляет Оператору полную и достоверную информацию о Пользователе/Отправителе данных, об используемых им ККТ и/или ПАК, и о Получателях данных, в чью пользу будет передаваться Информация о продажах согласно Приложению, путем заполнения и отправки Оператору соответствующей формы посредством ЛК Пользователя/ЛК Рента.

2.1.2. Обеспечивает:

- подключение единиц ККТ Пользователя/Отправителя данных к Режиму Renta (сервер ОФД: gate.ofd.ru, IP: 94.143.160.11, порт сервера ОФД: 5000) согласно инструкции, предоставленной Оператором. В случае, если оператором фискальных данных Пользователя/Отправителя данных является Оператор, подключение единиц ККТ Пользователя/Отправителя данных к Режиму Renta осуществляется автоматически;

- применение единиц ККТ с установленным внутри корпуса фискальным накопителем, соответствующим требованиям законодательства Российской Федерации о применении ККТ;

- наличие действующего на дату передачи фискальных данных Приложения на обработку фискальных данных, заключенного между оператором фискальных данных и Пользователем/Отправителем данных, в отношении единиц ККТ Пользователя/Отправителя данных, планируемых к подключению к Режиму Renta.

2.1.3. Обеспечивает предоставление Оператору Распоряжений о передаче Информации о продажах, полученной в результате обработки данных Пользователя/Отправителя данных, посредством ЛК Рента.

2.1.4. Оплачивает Услуги на условиях, в порядке и объеме, установленных настоящим Приложением.

2.1.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Оператора посредством системы электронного документооборота ЭДО.Поток (edo.ru, далее – Система ЭДО.Поток) подписанного универсального передаточного документа со статусом «1» (далее - УПД) об оказании Услуг по настоящему Приложению и при отсутствии мотивированных возражений, представленных в письменной форме, Пользователь направляет Оператору подписанный со своей стороны УПД посредством Системы ЭДО.Поток. Стороны вправе согласовать подписание УПД посредством иных систем электронного документооборота либо осуществлять обмен оригиналами УПД на бумажных носителях по адресам, указанным в разделе 10 Приложения. В случае обмена УПД на бумажных носителях Пользователь направляет Оператору подписанный со своей стороны 1 (один) экземпляр УПД.

2.1.6. Обеспечивает соблюдение конфиденциальности логинов и паролей для доступов в ЛК Пользователя, предоставленных Оператором.

2.2. Оператор:

2.2.1. При необходимости создает ЛК Renta Пользователя на Сайте Оператора и предоставляет Пользователю логин и пароль для доступа в ЛК Renta.

2.2.2. Обеспечивает функциональность и сервис в полном объеме в соответствии с настоящим Приложением.

2.2.3. Обеспечивает бесперебойную работу Режима Renta с любыми фискальными данными (в том числе, но не ограничиваясь, данными о маркированных товарах),

сформированными единицами ККТ Пользователя и обрабатываемыми любыми операторами фискальных данных.

2.2.4. Оказывает Пользователю Услуги в порядке, объеме и способом, установленными настоящим Приложением.

2.2.5. Гарантирует Пользователю работу Режима Renta по отправке данных в целевого ОФД (оператора фискальных данных) Пользователя неизменными и полными, что в случае претензий государственных органов может быть подтверждено Оператором данными выгрузок из информационных систем Оператора. Корректность и неизменность содержания документов также гарантируется криптоподписью фискального накопителя.

В случае отправки каким-либо образом измененного фискального документа целевому ОФД Оператор выплачивает Пользователю штраф в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей за каждый такой фискальный документ.

В случае получения Оператором документа и неотправки его в целевой ОФД Оператор выплачивает Пользователю штраф в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей за каждый такой фискальный документ.

Стороны понимают, что работоспособность целевого ОФД может быть ограничена в конкретный момент времени неработоспособностью приемного комплекса целевого ОФД (DDoS, технические работы, аварии и прочее). В этом случае Режим Renta повторяет неограниченное количество раз отправку данных до момента их приема целевым ОФД.

В случае отзыва разрешения у целевого ОФД на деятельность в качестве оператора фискальных данных вступает в силу особый порядок передачи фискальных данных в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

2.2.6. Не позднее 5 (пятого) рабочего дня после истечения Отчетного периода, в котором Оператором были оказаны Услуги, Пользователь направляет Оператору подписанный со своей стороны УПД посредством Системы ЭДО.Поток. Стороны вправе согласовать подписание УПД посредством иных систем электронного документооборота либо осуществлять обмен оригиналами УПД на бумажных носителях по адресам, указанным в разделе 10 Приложения. В случае обмена УПД на бумажных носителях Оператор направляет Пользователю подписанные со своей стороны оригиналы УПД в 2 (двух) экземплярах.

3. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Тарифы на оказание Услуги, описание модулей Услуги Renta, а также иные условия, относящиеся к порядку расчетов за Услуги, размещены на сайте Оператора по адресу ofd.ru, если иное не предусмотрено настоящим Приложением.

Сумма вознаграждения за Услуги включает в себя НДС в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

3.2. За оказание Оператором Услуг по настоящему Приложению Оператору выплачивается вознаграждение в порядке, способом и размере, установленных в Тарифах, а также с учетом следующего:

3.2.1. Если Пользователь по Приложению является Отправителем данных, и в Распоряжении посредством интерфейса ЛК Рента указывает, что плательщиком по Приложению является Пользователь, то вознаграждение Оператора за Услуги подлежит списанию с Баланса Пользователя.

3.2.2. Если Пользователь по Приложению является Отправителем данных, и в Распоряжении посредством интерфейса ЛК Рента указывает, что плательщиком по Приложению является Получатель данных, то вознаграждение Оператора за Услуги подлежит списанию с Баланса Получателя данных.

3.2.3. Если Пользователь по Приложению является Получателем данных, и в Распоряжении Отправителя данных указано, что плательщиком по Приложению является

Пользователь, а Пользователь посредством интерфейса ЛК Рента принял указанное Распоряжение, то вознаграждение Оператора за Услуги подлежит списанию с Баланса Пользователя.

3.2.4. Если Пользователь по Приложению является Получателем данных, и в Распоряжении Отправителя данных указано, что плательщиком по Приложению является Отправитель данных, а Пользователь посредством интерфейса ЛК Рента принял указанное Распоряжение, то вознаграждение Оператора за Услуги подлежит списанию с Баланса Отправителя данных.

3.3. Отчетным периодом по настоящему Приложению является календарный месяц. Оплата Услуг за Отчетный период осуществляется на основании выставленного Оператором счета, размещенного в ЛК Renta и/или направленного почтовым отправлением Пользователю по адресу, указанному в Личном кабинете, путем безналичного перечисления денежных средств с расчетного счета Пользователя на расчетный счет Оператора. При этом денежные средства, перечисленные в счет уплаты вознаграждения по настоящему Приложению, считаются полученными Оператором в момент зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка, обслуживающего Оператора.

3.4. Предусмотренное настоящим Приложением вознаграждение Оператора включает возмещение всех возможных издержек, понесенных им при исполнении обязательств по настоящему Приложению. Дополнительное возмещение Оператору издержек, связанных с исполнением им обязательств по настоящему Приложению, не производится.

3.5. За оказание Оператором Услуг Пользователю, являющемуся Получателем данных и/или Отправителем данных в отношении Информации о продажах от каждой единицы ККТ и/или ПАК, которые применяются при осуществлении расчетов, с учетом условий и порядка оплаты, изложенных в настоящем Приложении, Оператор получает вознаграждение в соответствии с Приложением от Пользователя, являющегося Получателем данных и/или Отправителем данных.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. По вопросам, не предусмотренным настоящим Приложением, Стороны руководствуются Рамочным договором и действующим законодательством Российской Федерации.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
К РАМОЧНОМУ ДОГОВОРУ

Настоящее Приложение к Публичной оферте на заключение Рамочного договора регулирует отношения Сторон, связанные с оказанием Оператором Пользователю услуги по предоставлению доступа к данным ККТ Пользователя, фискальным данным и аналитическим отчетам с использованием методов API Оператора (далее - **Услуга API ОФД, Услуга**).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Приложении нижеприведенные термины и выражения используются в следующих значениях:

API – набор способов и правил, по которым Пользователь взаимодействует с ПАК Оператора и направляет запросы для получения данных, что позволяет Пользователю получать, сохранять и использовать полученную информацию. Взаимодействие Пользователя и Оператора посредством API осуществляется путем отправки Пользователем HTTP-запросов в ПАК Оператора и получения ответов.

Ключ доступа - это уникальная комбинация символов, сгенерированных Оператором и используемых для идентификации Пользователя в ПАК Оператора в целях получения доступа к Услуге API ОФД.

Остальные термины употребляются в значении, установленном Рамочным договором и законодательством Российской Федерации.

1. ПРЕДМЕТ ПРИЛОЖЕНИЯ

1.1. Предметом Приложения является оказание Оператором Пользователю Услуги API ОФД в соответствии описанием Услуги на Сайте Оператора по адресу: ofd.ru/razrabotchikam/cheki-i-kkt и Тарифами, размещенными в Личном кабинете.

1.2. Оператор вправе вносить изменения и/или дополнения в описание методов API Оператора в одностороннем порядке без уведомления Пользователя. Изменения вступают в силу в момент обновления Оператором описания методов API на Сайте Оператора.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Доступ к Услуге обеспечивается путем генерации Оператором Ключа доступа по запросу Пользователя в Личном кабинете в порядке и на условиях, установленных Оператором.

2.2. Ключ доступа предоставляется Пользователю путем идентификации по уникальной паре ИНН и КПП Пользователя (для Пользователя, являющегося индивидуальным предпринимателем, - только по ИНН).

2.3. Количество приобретаемых Ключей доступа определяет Пользователь. Приобретенные Пользователем Ключи доступа отображаются в Личном кабинете. Функциональность Личного кабинета позволяет ограничивать информацию, доступную к получению Пользователем в рамках Услуги API ОФД.

2.4. Пользователь имеет возможность управления Ключами доступа в Личном кабинете, в том числе блокировки (замены) Ключа доступа в случае его компрометации для прекращения несанкционированного доступа к Услуге третьими лицами. О любом случае компрометации доступа к Услуге Пользователь уведомляет Оператора в Личном кабинете.

2.5. Пользователь самостоятельно и за свой счет реализует на своей стороне интеграцию с ПАК Оператора по API. Риски неработоспособности, ошибок или ненадлежащей работы реализованной интеграции Пользователь несет самостоятельно и в полном объеме.

2.6. Все действия, совершенные с использованием Ключа доступа Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем.

3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОПЕРАТОРА

3.1. Пользователь оплачивает Оператору вознаграждение за оказание Услуги в соответствии с Тарифами.

3.2. Доступ к Услуге предоставляется Пользователю посредством функционала Личного кабинета после оплаты Услуги в полном объеме.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. По вопросам, не предусмотренным настоящим Приложением, Стороны руководствуются Рамочным договором и действующим законодательством Российской Федерации.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5
К РАМОЧНОМУ ДОГОВОРУ

Настоящее Приложение к Публичной оферте на заключение Рамочного договора регулирует отношения Сторон, связанные с передачей Оператором клиенту (покупателю) Пользователя кассового чека/бланка строгой отчетности в электронной форме или сведений в электронной форме, идентифицирующих такой кассовый чек, (далее – кассовый чек) на предоставленный клиентом (покупателем) Пользователя абонентский номер либо адрес электронной почты (далее - **Услуга Рассылка чеков, Услуга**).

1. ПРЕДМЕТ ПРИЛОЖЕНИЯ

1.1. Пользователь поручает Оператору, а Оператор обязуется оказывать Пользователю Услугу Рассылка чеков в соответствии с законодательством о применении контрольно-кассовой техники и заполненностью в кассовом чеке тега 1008, описанием Услуги на Сайте Оператора по адресу: ofd.ru/uslugi/electronniecheki и Тарифами, размещенными в Личном кабинете.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуга оказывается Оператором на основании информации, полученной в результате обработки фискальных данных, поступающих от принадлежащих Пользователю единиц ККТ, подключенных к Системе ОФД, при условии положительного Баланса в Личном кабинете, достаточного для оплаты Услуги.

2.2. Услуга оказывается Оператором не позднее 30 (тридцати) секунд (в нормальном безаварийном режиме работы) при поступлении Оператору валидных сведений в теге 1008 в фискальном документе и в соответствии с настройками отправки в Личном кабинете Пользователя. Настройками отправки в Личном кабинете Пользователь управляет самостоятельно.

2.3. Услуга оказывается Оператором с использованием следующих способов отправки сообщений, содержащих кассовые чеки:

- посредством отправки сообщения на адрес электронной почты;
- посредством отправки SMS-сообщения на абонентский номер с использованием мобильной телефонной связи, предоставляемой операторами связи;
- посредством сервисов обмена сообщениями (мессенджеров), например: VK, Viber, Одноклассники, Telegram.

2.4. Пользователь в Личном кабинете самостоятельно выбирает способ отправки кассового чека клиенту (покупателю) Пользователя посредством соответствующих настроек поручения Оператору в Личном кабинете Пользователя. Возможности по управлению и настройке Услуги являются достаточными и исчерпывающими для Пользователя.

2.5. Пользователь может самостоятельно инициировать в Личном кабинете запрос на повторную отправку кассового чека клиенту (покупателю) Пользователя неограниченное количество раз. Повторная отправка кассового чека оплачивается в соответствии с Тарифом.

2.6. Если в теге 1008 фискального документа содержатся данные, по которым необходимо отправить кассовый чек клиенту (покупателю) Пользователя, то Оператор осуществляет проверку в следующей последовательности:

2.6.1. проверяет подключение Пользователем Услуги Рекламные чеки;

2.6.2. проверяет подключение Пользователем Услуги Рассылка чеков;

2.6.3. если Пользователем подключена Услуга Рекламные чеки, но не подключена Услуга Рассылка чеков, то Оператор отправляет клиенту (покупателю) Пользователя кассовый чек в соответствии с Услугой Рекламные чеки;

2.6.4. если Пользователем подключена Услуга Рассылка чеков, но не подключена Услуга Рекламные чеки, то Оператор отправляет клиенту (покупателю) Пользователя кассовый чек в соответствии с Услугой Рассылка чеков;

2.6.5. если Пользователем подключена Услуга Рекламные чеки и Услуга Рассылка чеков, то Оператор отправляет клиенту (покупателю) Пользователя кассовый чек в соответствии с Услугой Рекламные чеки, если такая отправка соответствует настройкам Пользователя в Личном кабинете.

3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОПЕРАТОРА

3.1. Пользователь оплачивает Оператору вознаграждение за оказание Услуги Рассылка чеков в размере и порядке, определяемом в соответствии с Тарифами. Отправка чеков в электронной форме на адрес электронной почты клиента (покупателя) осуществляется в соответствии с Приложением на Услугу ОФД и не тарифицируется.

3.2. Тарифы на Услугу могут быть изменены по инициативе Оператора без предварительного уведомления Пользователя. Оператор размещает актуальные Тарифы на Сайте Оператора и/или в интерфейсе Личного кабинета Пользователя.

3.3. Пользователь оплачивает все сообщения, содержащие кассовые чеки, которые были отправлены Оператором, независимо от того, были ли такие сообщения доставлены до абонентского устройства клиента (покупателя) Пользователя.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Оператор несет ответственность за надлежащее оказание Услуг по Приложению.

4.2. Пользователь понимает и соглашается, что работоспособность Услуги зависит, в том числе, от третьих лиц. Со стороны Оператора Услуга ограничивается возможностью отправки сообщений. Оператор не гарантирует безусловную доставку сообщений до абонентского устройства клиента (покупателя) Пользователя.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. По вопросам, не предусмотренных настоящим Приложением, Стороны руководствуются Рамочным договором и действующим законодательством Российской Федерации.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6
К РАМОЧНОМУ ДОГОВОРУ

Настоящее Приложение к Публичной оферте на заключение Рамочного договора регулирует отношения Сторон, связанные с оказанием Оператором Пользователю услуги, позволяющей Пользователю по фискальным данным QR-кода на кассовом чеке получить фискальный документ (кассовый чек), представленный в виде тегов (реквизитов, содержащихся в кассовом чеке) вне зависимости от оператора фискальных данных, которому передан такой фискальный документ (далее - **Услуга QR-Cash, Услуга**).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Приложении нижеприведенные термины и выражения используются в следующих значениях:

QR-код - графическая информация, содержащаяся в чеке и предоставляющая возможность считывания ее техническими средствами.

Остальные термины употребляются в значении, установленном Рамочным договором и законодательством Российской Федерации.

1. ПРЕДМЕТ ПРИЛОЖЕНИЯ

1.1. Предметом Приложения является оказание Оператором Пользователю Услуги QR-Cash в соответствии описанием Услуги на Сайте Оператора по адресу: ofd.ru/uslugi/qr-cash и Тарифами, размещенными в Личном кабинете.

1.2. Оператор вправе вносить изменения и/или дополнения в описание методов API Оператора в одностороннем порядке без уведомления Пользователя. Изменения вступают в силу в момент обновления Оператором описания методов API на Сайте Оператора.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Пользователь в своем Личном кабинете переходит на вкладку Услуги QR-Cash и оплачивает Услугу в соответствии с выбранным Тарифом. После оплаты Услуги Пользователем Оператор отображает в Личном кабинете Пользователя токен, используемый в API Оператора по адресу: ofd.ru/razrabotchikam/qr-cash, в результате чего у Пользователя появляется возможность пользоваться Услугой в рамках Тарифного плана.

2.2. В процессе использования API Оператора Пользователь передает Оператору в запросе данные чека, содержащие в кодированном виде реквизиты для проверки из QR-кода:

- дата и время осуществления расчета;
- порядковый номер фискального документа;
- признак расчета;
- сумма расчета;
- заводской номер фискального накопителя;
- фискальный признак документа.

Успешный ответ Оператора в рамках API содержит все теги фискального документа в расшифрованном виде в JSON формате.

2.3. Оператор производит поиск чека в базе данных фискального регулятора и собственной базе Оператора:

2.3.1. Если чек найден, то Пользователь получает полную информацию по нему в виде тегов фискального документа.

2.3.2. Если чек не найден, то Пользователь получает информацию об отсутствии такого фискального документа в базе данных фискального регулятора и собственной базе Оператора либо о невозможности доступа к базе данных фискального регулятора в связи с ее неработоспособностью или ограничением доступа к ней.

2.4. В случае, если доступ к базе данных фискального регулятора невозможен в связи с ее неработоспособностью или ограничением доступа к ней, то такие запросы в рамках Тарифных планов на Услугу не тарифицируются.

2.5. Оператор предоставляет Услугу со следующим качеством:

- при запросе чеков по базе данных Оператора – в течение 1 (одного) часа;

- при запросе чеков по базе данных фискального регулятора - в течение 24 (двадцати четырех) часов.

2.6. Для возможности предоставления Пользователю данных по запросам за прошедшие периоды Оператор хранит фискальные документы:

- в течение 5 (пяти) лет - если Пользователю по запросу предоставлен успешный ответ Оператором из собственной базы данных Оператора;

- в течение 3 (трех) месяцев - если Пользователю по запросу предоставлен успешный ответ Оператором из базы данных фискального регулятора.

3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОПЕРАТОРА

3.1. Пользователь оплачивает Оператору вознаграждение за оказание Услуги в размере и порядке согласно Тарифам, установленным Оператором.

3.2. Доступ к Услуге предоставляется Пользователю посредством функционала Личного кабинета и API после оплаты Услуги в полном объеме.

3.3. Ограничения по количеству чеков (лимиты/пакеты) и срокам оказания Услуги по настоящему Приложению устанавливаются Тарифами. Период, пакеты чеков и иные условия оказания Услуги по Приложению определяются условиями выбранного Пользователем Тарифного плана. Один запрос на поиск чека в базе данных фискального регулятора и собственной базе Оператора уменьшает предоставленный Пользователю в соответствии с Тарифом лимит на 1 (одну) единицу.

3.4. Оператор приостанавливает оказание Услуг при исчерпании предоставленного Пользователю лимита в соответствии с Тарифом.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. По вопросам, не предусмотренным настоящим Приложением, Стороны руководствуются Рамочным договором и действующим законодательством Российской Федерации.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 7
К РАМОЧНОМУ ДОГОВОРУ

Правила заказа, доставки и возврата товара

Настоящее Приложение к Публичной оферте на заключение Рамочного договора регулирует отношения Сторон, связанные с поставкой товара по счету, выставленному Оператором, в том числе порядок заказа, оплаты, доставки, возврата и прочие условия, связанные с поставкой товара, и изложенные в настоящих Правилах заказа, доставки и возврата товара (далее – **Правила**).

Настоящие Правила являются приложением к счету, выставляемому Поставщиком на основании заказа (заявки) Покупателя, в том числе в Личном кабинете, формируемого Покупателем на основании и с учетом положений, изложенных в настоящих Правилах.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Приложении (Правилах) нижеприведенные термины и выражения используются в следующих значениях:

Поставщик – Общество с ограниченной ответственностью «ПЕТЕР-СЕРВИС Спецтехнологии» (ООО «ПС СТ», ОГРН 1127847298842, ИНН 7841465198).

Покупатель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оплатившее(ий) Поставщику счет на поставку товара.

Фискальный накопитель (ФН) - программно-аппаратное шифровальное (криптографическое) средство защиты фискальных данных в опломбированном корпусе, содержащее ключи фискального признака, обеспечивающее возможность формирования фискальных признаков, запись фискальных данных в некорректируемом виде (с фискальными признаками), их энергонезависимое долговременное хранение, проверку фискальных признаков, расшифровывание и аутентификацию фискальных документов, подтверждающих факт получения оператором фискальных данных фискальных документов, переданных контрольно-кассовой техникой, направляемых в контрольно-кассовую технику оператором фискальных данных, а также обеспечивающее возможность шифрования фискальных документов в целях обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой оператору фискальных данных, и выполнение иных функций, предусмотренных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

Поставляемые Покупателю фискальные накопители на момент отправки включены в реестр фискальных накопителей в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

Приобретаемые Покупателем фискальные накопители предназначены для работы только в составе контрольно-кассовой техники, которая включена в реестр контрольно-кассовой техники в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

ККТ Эфир - контрольно-кассовая техника моделей Эфир Pro ФС и/или Эфир Pro ФА, включенная в реестр контрольно-кассовой техники в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

19” Кассовая полка для ККТ Эфир - серверная полка для размещения ККТ Эфир Pro ФС и/или Эфир Pro ФА. Предназначена для установки до 210 ККТ в одной сборке в серверных стойках 19” (дюймов).

Коннектор «X1» - устройство для использования ККТ Эфир без серверной полки.

Товар - товары, приобретаемые Покупателем у Поставщика в соответствии со счетом.

Склад Поставщика – помещение для хранения товара, определяемое Поставщиком.

Накладная - документ, оформляемый на доставку товара, содержащий информацию о наименовании, адресе и контактных телефонах Поставщика и Покупателя, датах отправления и получения товара, дату и номер счета-договора, информацию о дополнительных услугах, уникальный номер и штрих-код.

Услуга «Объявленная стоимость» – указание (объявление) полной стоимости товара Поставщиком и оплата Покупателем соответствующего сбора за объявленную стоимость, включенного в стоимость доставки, для целей организации Поставщиком страхования товара.

Остальные термины употребляются в значении, установленном Рамочным договором и законодательством Российской Федерации.

1. ПРЕДМЕТ ПРИЛОЖЕНИЯ

1.1. Поставщик обязуется поставить, а Покупатель обязуется оплатить и принять товар, указанный в счете, выставленном Поставщиком. В случае оказания Поставщиком Покупателю услуги по доставке товара, Покупатель обязуется оплатить доставку товара.

1.2. Покупатель осуществляет оплату товара, в том числе стоимость его доставки (при необходимости), путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика, указанный в счете. Обязательства Покупателя по оплате считаются исполненными в дату зачисления денежных средств на расчетный счет Поставщика.

1.3. Стоимость товара, а также стоимость его доставки (при необходимости), указанная в счете, действительна только при условии ее оплаты Покупателем в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления счета. В случае неоплаты Покупателем счета в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления счета Поставщик оставляет за собой право пересмотреть любые условия настоящего счета.

1.4. Поставка товара по счету оформляется универсальным передаточным документом (УПД) и осуществляется в соответствии с настоящими Правилами. Оплачивая счет, Покупатель тем самым подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

1.5. Товар отгружается на складе Поставщика способом, указанным в счете, в оговоренный Сторонами срок, исчисляемый с даты оплаты по счету.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ЗАКАЗА И ДОСТАВКИ ТОВАРА

2.1. Руководствуясь п. 2 ст. 160, п. 4 ст. 421 Гражданского кодекса РФ, Поставщик и Покупатель согласовали использование аналога собственноручной подписи для формирования Покупателем в Личном кабинете заказа (заявки) на поставку товара. Использование простой электронной подписи осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. Заказ (заявка) на поставку товара, сформированный Покупателем в Личном кабинете и подписанный им простой электронной подписью, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Покупателя или надлежаще уполномоченного представителя Покупателя. Покупатель принимает на себя исполнение всех обязательств, вытекающих из условий и/или документов, подписанных простой электронной подписью.

Стороны признают юридическую силу документов, информации и сообщений, направленных Сторонами посредством Личного кабинета на сайте Поставщика, а также посредством обмена документами, информацией и сообщениями между Покупателем и уполномоченным менеджером Поставщика по любым доступным каналам связи.

2.2. Формирование и направление Покупателем Поставщику заказа (заявки) на поставку товара осуществляется следующими способами:

а) посредством нажатия соответствующей кнопки в Личном кабинете. На основании заказа (заявки) Покупателя Поставщиком в Личном кабинете формируется счет, оплачивая

который Покупатель полностью и безоговорочно соглашается с условиями счета и настоящих Правил;

б) посредством направления Покупателем уполномоченному менеджеру Поставщика заявки по электронной почте. На основании заказа (заявки) Покупателя, направленного уполномоченному менеджеру, Поставщик формирует и выставляет Покупателю счет, оплачивая который Покупатель полностью и безоговорочно соглашается с условиями счета и настоящих Правил.

3. ТАРИФЫ И СПОСОБЫ ДОСТАВКИ

3.1.1. Перечень предлагаемых Поставщиком товаров и дополнительных услуг, цены/тарифы на товары и дополнительные услуги указаны на Сайте и/или в Личном кабинете на момент формирования заказа (заявки) на поставку товара, на иных ресурсах Поставщика, а также уточняются Покупателем у уполномоченного менеджера Поставщика.

3.1.2. Поставщик осуществляет расчет платы за доставку и дополнительные услуги в зависимости от способа доставки, выбранного Покупателем в момент формирования заказа (заявки) на поставку товара. Покупатель вправе выбрать один из следующих способов доставки, каждому из которых соответствует свой код, указываемый Поставщиком в сформированном им счете на основании заказа (заявки) Покупателя:

а) доставка товара осуществляется за счет Покупателя курьерской службой доставки (транспортной компанией), привлеченной Поставщиком, с подключением Покупателем услуги «Объявленная стоимость» (код «1»);

б) доставка товара осуществляется за счет Покупателя курьерской службой доставки (транспортной компанией), привлеченной Поставщиком, без подключения Покупателем услуги «Объявленная стоимость» (код «2»);

в) доставка товара осуществляется за счет Поставщика курьерской службой доставки (транспортной компанией), привлеченной Поставщиком, с подключением Покупателем услуги «Объявленная стоимость» (код «3»);

г) доставка товара осуществляется за счет Поставщика курьерской службой доставки (транспортной компанией), привлеченной Поставщиком, без подключения Покупателем услуги «Объявленная стоимость» (код «4»);

д) доставка товара осуществляется за счет Покупателя курьерской службой доставки (транспортной компанией), привлеченной Покупателем, со Склада Поставщика (код «5»);

е) доставка товара осуществляется за счет и силами Покупателя без привлечения Покупателем курьерской службы доставки (транспортной компании) (самовывоз) со Склада Поставщика (код «6»).

3.1.3. При выборе способов доставки с кодами «1», «2, «3», «4» Покупатель обязан обеспечить свободный доступ к адресу (месту) приема/доставки товара (в том числе на охраняемую территорию, с предоставлением соответствующего допуска/пропуска/доверенности и т.д.).

3.1.4. При выборе способов доставки с кодами «1», «2, «3», «4» товар доставляется по адресу Покупателя, указанному в заказе (заявке) на поставку товара. Вручение товара производится любому сотруднику или представителю Покупателя. При этом Покупатель может указать в заказе (заявке) на поставку товара контактное лицо Покупателя, но это не влечет обязательство курьерской службы доставки (транспортной компании), привлеченной Поставщиком, вручить товар только данному контактному лицу. Полномочия представителя Покупателя на получение товара могут следовать из доверенности, а также из обстановки, в которой происходит вручение товара, в том числе исходя из того, что представитель Покупателя находится по адресу Покупателя, указанному в заказе (заявке) на поставку товара, и/или имеет доступ к печати (а равно штампу) Покупателя, может предъявить служебный

пропуск, выданный Покупателем, а также из иных обстоятельств, из которых могут следовать указанные полномочия в каждом конкретном случае.

Факт вручения товара подтверждается подписью Покупателя (его уполномоченного представителя) или иным способом, обеспечивающим достоверное подтверждение факта вручения товара. Покупатель принимает на себя риски, связанные с получением товара неуполномоченным лицом.

3.1.5. При выборе способов доставки с кодами «1», «2, «3», «4» Поставщик обязуется обеспечить соответствующую упаковку товара.

3.1.6. Если в счете, сформированном Поставщиком на основании заказа (заявки) Покупателя, не указан код способа доставки товара, то Покупатель вправе уточнить код способа доставки Товара у Поставщика на любом этапе поставки.

3.1.7. Покупатель в момент формирования заказа (заявки) на поставку товара вправе передать Поставщику персональные данные своих сотрудников/представителей, привлеченных для целей исполнения поставки Товара по счету, сформированного Поставщиком на основании заказа (заявки) Покупателя, а именно: фамилию, имя, отчество и контактный номер телефона. Покупатель, делая заказ (заявку) на доставку товара, при необходимости передает следующие персональные данные своих сотрудников/представителей: дату рождения, адрес регистрации, серию и номер документа, удостоверяющего личность (паспорта), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе. Покупатель гарантирует, что получил согласие субъектов персональных данных на сбор, хранение, передачу (в том числе передачу третьим лицам привлеченным Поставщиком для исполнения обязательств по счету), уничтожение и обработку персональных данных как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом сроком на 3 (три) года.

4. ПОРЯДОК ОТГРУЗКИ И ПЕРЕДАЧИ ДОКУМЕНТОВ НА ТОВАР

4.1. В зависимости от способа доставки, выбранного Покупателем в момент формирования электронного заказа (заявки) на поставку товара, определяются условия, связанные с моментом перехода права собственности на товар, риска случайной гибели или случайного повреждения товара, порядком оформления и передачи документов при отгрузке товара.

4.2. Отгрузка товара при способах доставки с кодами «1», «2, «3», «4».

Поставка товара оформляется универсальным передаточным документом (УПД). При этом Поставщик считается исполнившим свою обязанность по передаче товара Покупателю в момент отгрузки (фактической передачи) товара уполномоченному представителю курьерской службы доставки (транспортной компании), привлеченной Поставщиком, на Складе Поставщика, что подтверждается соответствующей накладной. С этого момента к Покупателю переходят право собственности на товар, а также риск случайной гибели или случайного повреждения товара. Одновременно с товаром Поставщик передает Покупателю 2 (два) экземпляра подписанных со своей стороны УПД. В течение 3 (трех) рабочих дней после фактического получения и приемки товара Покупатель возвращает Поставщику подписанный со своей стороны 1 (один) экземпляр УПД. В случае невозврата Покупателем в указанный срок экземпляра УПД Поставщику и отсутствия мотивированных возражений относительно товара в соответствии с порядком приемки товара, определенном в разделе 4 настоящих Правил, товар считается принятым Покупателем в полном объеме без каких-либо претензий.

4.3. Отгрузка товара при способе доставки с кодом «5».

Поставка товара оформляется универсальным передаточным документом (УПД). При этом Поставщик считается исполнившим свою обязанность по передаче товара Покупателю в момент отгрузки (фактической передачи) товара уполномоченному представителю курьерской службы доставки (транспортной компании), привлеченной Покупателем, на Складе

Поставщика, что подтверждается соответствующей накладной. С этого момента к Покупателю переходят право собственности на товар, а также риск случайной гибели или случайного повреждения товара. Одновременно с товаром Поставщик передает Покупателю 2 (два) экземпляра подписанных со своей стороны УПД. В течение 3 (трех) рабочих дней после получения и приемки товара Покупатель возвращает Поставщику подписанный со своей стороны 1 (один) экземпляр УПД. В случае невозврата Покупателем в указанный срок экземпляра УПД Поставщику и отсутствия мотивированных возражений относительно товара в соответствии с порядком приемки товара, определенном в разделе 4 настоящих Правил, товар считается принятым Покупателем в полном объеме без каких-либо претензий.

4.4. Отгрузка товара при способе доставки с кодом «6».

Поставка товара оформляется универсальным передаточным документом (УПД). При этом Поставщик считается исполнившим свою обязанность по передаче товара Покупателю в момент отгрузки (фактической передачи) товара Покупателю (при предъявлении Покупателем оригинала документа, удостоверяющего личность)/уполномоченному представителю Покупателя (при предъявлении представителем оригинала документа, удостоверяющего личность (паспорта), и оригинала доверенности с соответствующими полномочиями на приемку товара и подписание УПД от имени Покупателя) на Складе Поставщика, что подтверждается подписанием УПД со стороны Покупателя и Поставщика. С этого момента к Покупателю переходят право собственности на товар, а также риск случайной гибели или случайного повреждения товара.

Если уполномоченный представитель Покупателя не имеет при себе оригинала доверенности с соответствующими полномочиями на приемку товара и подписание УПД от имени Покупателя, то Стороны исходят из того, что уполномоченным представителем Покупателя, обладающим всеми надлежащими полномочиями, является лицо, имеющее фамилию, имя, отчество и контактный номер телефона, указанные Покупателем в момент формирования заказа (заявки) на поставку товара. В целях подтверждения полномочий представителя Покупателя уполномоченный сотрудник Поставщика вправе осуществить телефонный звонок с номера телефона Поставщика +7 (495) 540-99-11 на контактный номер телефона уполномоченного представителя Покупателя в момент отгрузки (фактической передачи) товара на Складе Поставщика.

5. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЕМ

5.1. Приемка товара по количеству и на предмет наличия внешних повреждений производится в момент фактического получения товара Покупателем.

5.2. Претензии (мотивированные возражения) в отношении количества и/или внешних повреждений товара принимаются Поставщиком только в день фактического получения товара Покупателем.

5.3. При любом способе доставки Покупатель, принявший товар без претензий в отношении количества и/или внешних повреждений товара и подписавший УПД, в дальнейшем лишается права предъявлять претензии в отношении количества и/или внешних повреждений товара.

5.4. Возврат Поставщику товара надлежащего качества, приобретенного по счету, не производится.

6. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Гарантийный срок на товар и условия исполнения гарантийных обязательств устанавливаются в соответствии с технической документацией производителя товара (паспортом/гарантийным талоном/сертификатом и пр.). Товар поставляется в комплектации производителя товара. Покупатель информирован и согласен, что в связи с наступлением

гарантийного случая не имеет права требовать от Поставщика уплаты неустойки и/или возмещения упущенной выгоды и/или любых косвенных убытков.

6.2. Ответственность Поставщика за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по доставке товара наступает только в случаях оказания Поставщиком Покупателю услуг по доставке товара способами доставки с кодами «1», «2», «3». В иных случаях Поставщик не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по доставке товара, за исключением умышленного нарушения обязательства.

6.3. Размер ответственности Поставщика в случае доставки товара за счет Покупателя курьерской службой доставки (транспортной компанией), привлеченной Поставщиком, с подключением Покупателем услуги «Объявленная стоимость» (код «1»):

6.3.1. В случае полного повреждения (порчи) или полной утраты товара в процессе доставки - в размере стоимости услуги Поставщика по доставке товара, включающей соответствующий сбор за объявленную стоимость, и стоимости товара, указанной в счете, равной объявленной стоимости товара, за которую Покупателем оплачен соответствующий сбор.

6.3.2. В случае утраты части товара или частичного повреждения товара в процессе доставки - в размере части стоимости услуги Поставщика по доставке товара, включающей соответствующий сбор за объявленную стоимость, пропорционально стоимости поврежденного/утраченного товара к общей стоимости поставляемого по счету товара и стоимости поврежденного/утраченного товара, за который Покупателем оплачен соответствующий сбор за услугу «Объявленная стоимость», исходя из стоимости одной единицы товара, указанной в счете.

6.4. Размер ответственности Поставщика в случае доставки товара за счет Покупателя курьерской службой доставки (транспортной компанией), привлеченной Поставщиком, без подключения Покупателем услуги «Объявленная стоимость» (код «2»):

6.4.1. В случае полного повреждения (порчи) или полной утраты товара в процессе доставки - в размере стоимости услуги Поставщика по доставке товара.

6.4.2. В случае утраты части товара или частичного повреждения товара в процессе доставки - в размере части стоимости услуги Поставщика по доставке товара пропорционально стоимости поврежденного/утраченного товара к общей стоимости поставляемого по счету товара.

6.5. Размер ответственности Поставщика в случае доставки товара за счет Поставщика курьерской службой доставки (транспортной компанией), привлеченной Поставщиком, с подключением Покупателем услуги «Объявленная стоимость» (код «3»):

6.5.1. В случае полного повреждения (порчи) или полной утраты товара в процессе доставки - в размере стоимости товара, указанной в счете, равной объявленной стоимости товара, за которую Покупателем оплачен соответствующий сбор.

6.5.2. В случае утраты части товара или частичного повреждения товара в процессе доставки - в размере стоимости поврежденного/утраченного товара, за который Покупателем оплачен соответствующий сбор за объявленную стоимость, исходя из стоимости одной единицы товара, указанной в счете.

6.6. В случае доставки товара за счет Поставщика курьерской службой доставки (транспортной компанией), привлеченной Поставщиком, без подключения Покупателем услуги «Объявленная стоимость» (код «4»):

6.6.1. В случае полного повреждения (порчи) или полной утраты товара в процессе доставки - Поставщик не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства по доставке товара.

6.6.2. В случае утраты части товара или частичного повреждения товара в процессе доставки - Поставщик не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства по доставке товара.

6.7. Поставщик не уплачивает неустойку и/или не возмещает упущенную выгоду и/или любые косвенные убытки Покупателя, возникшие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по доставке товара в случаях оказания Поставщиком Покупателю услуг по доставке товара (способы доставки с кодами «1», «2», «3», «4»).

6.8. Поставщик не несет ответственности за любые убытки Покупателя, возникшие в результате мошеннических или иных противоправных действий Покупателя и/или третьих лиц, не являющихся сотрудниками Поставщика.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Покупатель и Поставщик подтверждают, что условия настоящих Правил не ущемляют каких-либо законных прав Покупателя, связанных с поставкой товара, а также применительно к каким-либо дополнительным услугам (в том числе в отношении которых была произведена дополнительная оплата).

6.2. Стороны особо оговаривают, что настоящее Приложение не регулирует отношения, связанные с приобретением ФН в рамках Услуги Ferma.

6.3. По вопросам, не предусмотренным настоящим Приложением, Стороны руководствуются Рамочным договором и действующим законодательством Российской Федерации.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 8
К РАМОЧНОМУ ДОГОВОРУ

Настоящее Приложение к Публичной оферте на заключение Рамочного договора регулирует отношения Сторон, связанные с оказанием Оператором Пользователю услуг по предоставлению расширенного перечня автоматизированных отчетов на основе фискальных данных Пользователя (далее – отчеты), содержащихся в Личном кабинете, и иных дополнительных опций Личного кабинета (далее - **Услуга ЛК Premium, Услуга**).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Приложении нижеприведенные термины и выражения используются в следующих значениях:

Услуга ЛК Standart – нетарифицируемая услуга доступа к функционалу Личного кабинета Пользователя, содержащая базовый набор отчетов и иных опций Личного кабинета, предоставляемых в Личном кабинете Пользователю при условии действующей Услуги ОФД.

Остальные термины употребляются в значении, установленном Рамочным договором и законодательством Российской Федерации.

1. ПРЕДМЕТ ПРИЛОЖЕНИЯ

1.1. Предметом Приложения является оказание Оператором Пользователю Услуги ЛК Premium в соответствии описанием Услуги на Сайте Оператора по адресу: ofd.ru/uslugi/kabinetpremium и Тарифами, размещенными в Личном кабинете.

1.2. Перечень отчетов, доступных Пользователю в рамках Услуги ЛК Premium, размещен в Личном кабинете.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Пользователь в своем Личном кабинете переходит на соответствующую вкладку, содержащую отчеты, и оплачивает Услугу ЛК Premium в соответствии с выбранным Тарифом.

2.2. Отчеты предоставляются Оператором по запросу Пользователя в Личном кабинете в формате, определяемом Оператором. Отчеты, относящиеся к Услуге ЛК Premium, становятся доступными для формирования на период действия Услуги ЛК Premium.

2.3. Оператор вправе вносить изменения и/или дополнения в перечень и/или содержание отчетов в рамках Услуги в одностороннем порядке без уведомления Пользователя. Изменения вступают в силу в момент размещения Оператором обновлений на Сайте Оператора и/или в Личном кабинете Пользователя. При этом Оператор гарантирует, что объем данных, содержащихся в отчетах после изменений, будет не меньшим, чем в момент оплаты Услуги Пользователем.

2.4. При формировании отчетов Оператор использует все доступные ему данные, полученные с ККТ Пользователя. Искажение данных в отчетах не допускается.

2.5. Функционал Услуги включает:

- разработку, формирование и скачивание отчетов, представленных в Личном кабинете;
- дополнительную функциональность Личного кабинета, связанную с Услугой.

3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОПЕРАТОРА

3.1. Пользователь оплачивает Оператору вознаграждение за оказание Услуги ЛК Premium в размере и порядке согласно Тарифам, установленным Оператором. Если Пользователь имеет несколько Личных кабинетов, то Тариф оплачивается в отношении каждого Личного кабинета Пользователя.

3.2. Доступ к Услуге предоставляется Пользователю посредством функционала Личного кабинета после оплаты Услуги в полном объеме.

3.3. Период и условия оказания Услуги ЛК Premium определяется условиями выбранного Пользователем Тарифного плана. После окончания оплаченного периода Услуги Личный кабинет Пользователя автоматически подключается к Услуге ЛК Standart.

3.4. Тарифы могут быть изменены по инициативе Оператора в течение срока действия Рамочного договора неограниченное количество раз с уведомлением Пользователя посредством размещения актуальных Тарифов на Сайте Оператора и/или в интерфейсе Личного кабинета Пользователя. Правила настоящего пункта не распространяются на оплаченные Пользователем периоды Услуги ЛК Premium.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. По вопросам, не предусмотренным настоящим Приложением, Стороны руководствуются Рамочным договором и действующим законодательством Российской Федерации.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 9
К РАМОЧНОМУ ДОГОВОРУ

Настоящее Приложение к Публичной оферте на заключение Рамочного договора регулирует отношения Сторон, связанные с оказанием Оператором Пользователю услуг по предоставлению расширенного перечня автоматизированных отчетов (далее - отчеты) на основе фискальных данных Пользователя, содержащихся в Личном кабинете, не входящих в Услугу ЛК Standart и/или Услугу ЛК Premium (далее - **Услуга Extra отчеты, Услуга**).

1. ПРЕДМЕТ ПРИЛОЖЕНИЯ

1.1. Предметом Приложения является оказание Оператором Пользователю Услуги Extra отчеты в соответствии описанием Услуги и Тарифами, размещенными в Личном кабинете.

1.2. Перечень отчетов, доступных Пользователю в рамках Услуги Extra отчеты, размещен в Личном кабинете.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Пользователь в своем Личном кабинете переходит на соответствующую вкладку и оплачивает Услугу Extra отчеты в соответствии с выбранным Тарифом.

2.2. Отчеты предоставляются Оператором по запросу Пользователя в Личном кабинете в формате, определяемом Оператором. Отчеты, относящиеся к Услуге Extra отчеты, становятся доступными для формирования на период действия Тарифа на Услугу Extra отчеты.

2.3. Оператор вправе вносить изменения и/или дополнения в перечень и/или содержание отчетов в рамках Услуги в одностороннем порядке без уведомления Пользователя. Изменения вступают в силу в момент размещения Оператором обновлений на Сайте Оператора и/или в Личном кабинете Пользователя. При этом Оператор гарантирует, что объем данных, содержащихся в отчетах после изменений, будет не меньшим, чем в момент оплаты Услуги Пользователем.

2.4. При формировании отчетов Оператор использует все доступные ему данные, полученные от ККТ Пользователя. Искажение данных в отчетах не допускается.

2.5. Функционал Услуги включает:

- обработку искомых фискальных данных с формированием массивов, не ограничиваемых Оператором по размеру;
- разработку, формирование и скачивание отчетов, представленных в Личном кабинете;
- дополнительную функциональность Личного кабинета, связанную с Услугой.

3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОПЕРАТОРА

3.1. Пользователь оплачивает Оператору вознаграждение за оказание Услуги Extra отчеты в размере и порядке согласно Тарифам, установленным Оператором. Если Пользователь имеет несколько Личных кабинетов, то Тариф оплачивается в отношении каждого Личного кабинета Пользователя.

3.2. Доступ к Услуге предоставляется Пользователю посредством функционала Личного кабинета после оплаты Услуги в полном объеме.

3.3. Период и условия оказания Услуги Extra отчеты определяется условиями выбранного Пользователем Тарифного плана.

3.4. Тарифы могут быть изменены по инициативе Оператора в течение срока действия Рамочного договора неограниченное количество раз с уведомлением Пользователя посредством размещения актуальных Тарифов на Сайте Оператора и/или в интерфейсе Личного кабинета Пользователя. Правила настоящего пункта не распространяются на оплаченные Пользователем периоды Услуги Extra отчеты.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. По вопросам, не предусмотренным настоящим Приложением, Стороны руководствуются Рамочным договором и действующим законодательством Российской Федерации.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 10
К РАМОЧНОМУ ДОГОВОРУ

Настоящее Приложение к Публичной оферте на заключение Рамочного договора регулирует отношения Сторон, связанные с предоставлением Оператором Пользователю инструментов создания и оформления шаблона сообщения, содержащего кассовые чеки, направляемые клиентам (покупателям) Пользователя по правилам Услуги Рассылка чеков (если настоящим Приложением не установлено иное), в том числе содержащего рекламную информацию (рекламу) о товарах/услугах/работах/результатах интеллектуальной деятельности Пользователя или о самом Пользователе (далее - **Услуга Рекламные чеки, Услуга**).

1. ПРЕДМЕТ ПРИЛОЖЕНИЯ

1.1. Предметом Приложения является оказание Оператором Пользователю Услуги Рекламные чеки в соответствии с описанием Услуги на Сайте Оператора по адресу: ofd.ru/uslugi/reklamavcheke и Тарифами, размещенными в Личном кабинете и/или на Сайте.

1.2. По настоящему Приложению Оператор оказывает Пользователю Услугу Рекламные чеки, позволяющую Пользователю самостоятельно изменять внешний вид (осуществлять брендирование) сообщений, содержащих данные кассовых чеков и направляемых Оператором по поручению Пользователя клиентам (покупателям) Пользователя на предоставленные ими в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники абонентские номера либо адреса электронной почты, с использованием следующих способов отправки:

- посредством отправки сообщения на адрес электронной почты;
- посредством отправки SMS-сообщения на абонентский номер с использованием мобильной телефонной связи, предоставляемой операторами связи;
- посредством сервисов обмена сообщениями (мессенджеров), например: VK, Viber, Одноклассники, Telegram.

1.3. Отправка брендированных кассовых чеков клиентам (покупателям) Пользователя в рамках Услуги Рекламные чеки осуществляется в соответствии с Приложением на Услугу Рассылка чеков, если настоящим Приложением не установлено иное.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуга Рекламные чеки оказывается Оператором при условии положительного Баланса в Личном кабинете, достаточного для оплаты Услуги.

2.2. При наличии у Пользователя подключенной Услуги Рассылка чеков и Услуги Рекламные чеки, приоритет имеет Услуга Рекламные чеки.

2.3. Если в теге 1008 фискального документа содержатся данные, по которым необходимо отправить кассовый чек клиенту (покупателю) Пользователя, то Оператор осуществляет проверку в следующей последовательности:

2.3.1. проверяет подключение Пользователем Услуги Рекламные чеки;

2.3.2. проверяет подключение Пользователем Услуги Рассылка чеков;

2.3.3. если Пользователем подключена Услуга Рекламные чеки, но не подключена Услуга Рассылка чеков, то Оператор отправляет клиенту (покупателю) Пользователя кассовый чек в соответствии с Услугой Рекламные чеки;

2.3.4. если Пользователем подключена Услуга Рассылка чеков, но не подключена Услуга Рекламные чеки, то Оператор отправляет клиенту (покупателю) Пользователя кассовый чек в соответствии с Услугой Рассылка чеков;

2.3.5. если Пользователем подключена Услуга Рекламные чеки и Услуга Рассылка чеков, то Оператор отправляет клиенту (покупателю) Пользователя кассовый чек в соответствии с

Услугой Рекламные чеки, если такая отправка соответствует настройкам Пользователя в Личном кабинете.

2.2. Услуга оказывается Оператором путем предоставления Пользователю в Личном кабинете дополнительного функционала, позволяющего Пользователю самостоятельно изменять внешний вид сообщений, содержащих кассовые чеки, направляемых клиентам (покупателям) Пользователя, в том числе путем добавления к ним средств индивидуализации, а также иной информации при условии соблюдения Пользователем всех применимых требований законодательства Российской Федерации о рекламе.

2.3. Услуга оказывается только в отношении кассовых чеков, сформированных единицами ККТ, выбранными Пользователем в Личном кабинете, при наличии подключенной Услуги ОФД.

2.4. Пользователь в Личном кабинете самостоятельно выбирает способ отправки кассового чека клиенту (покупателю) Пользователя посредством соответствующих настроек поручения Оператору в Личном кабинете Пользователя. Возможности по управлению и настройке Услуги являются достаточными и исчерпывающими для Пользователя.

3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОПЕРАТОРА

3.1. Пользователь оплачивает Оператору вознаграждение за оказание Услуги Рекламные чеки в размере и порядке, определяемом в соответствии с Тарифами. Вознаграждение Оператора за Услугу Рекламные чеки состоит из стоимости Тарифа на брендирование чека и стоимости отправки чека в соответствии с Тарифом на Услугу Рассылка чеков. При этом отправка чеков в электронной форме на адрес электронной почты клиента (покупателя) осуществляется в соответствии с Приложением на Услугу ОФД и не тарифицируется.

3.2. Тарифы на Услугу могут быть изменены по инициативе Оператора без предварительного уведомления Пользователя. Оператор размещает актуальные Тарифы на Сайте Оператора и/или в интерфейсе Личного кабинета Пользователя.

3.3. Ограничения по количеству чеков и срокам оказания Услуги по настоящему Приложению устанавливаются Тарифами. Условия оказания Услуги по Приложению определяются условиями выбранного Пользователем Тарифного плана. Брендирование 1 (одного) чека уменьшает предоставленный Пользователю в соответствии с Тарифом лимит на 1 (одну) единицу.

3.4. Оператор приостанавливает оказание Услуг при исчерпании предоставленного Пользователю лимита в соответствии с Тарифом, а также в случае выявления Оператором нарушения Пользователем требований законодательства Российской Федерации о рекламе.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Для целей получения Услуги Рекламные чеки Пользователь обязуется обеспечить соблюдение требований Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», в том числе в части получения Пользователем до момента расчета предварительного согласия клиента (покупателя) Пользователя на получение рекламных и информационных сообщений от Пользователя и Оператора на предоставленные клиентом (покупателем) Пользователя абонентский номер и/или адрес электронной почты, выраженного посредством совершения клиентом (покупателем) действий, однозначно идентифицирующих этого клиента (покупателя) Пользователя и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение рекламных и информационных сообщений от Пользователя и Оператора.

4.2. Пользователь по запросу Оператора обязуется предоставить подтверждение получения согласия клиента (покупателя) Пользователя, указанного в п. 4.1 настоящего Приложения, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Оператора соответствующего требования.

4.3. В случае привлечения Оператора к ответственности в результате неполучения Пользователем согласия клиента (покупателя), предусмотренного п. 4.1 настоящего Приложения, или иного нарушения Пользователем требований законодательства Российской Федерации о рекламе, допущенного при использовании предоставленного Оператором функционала в рамках Услуги, Пользователь обязуется в полном объеме возместить Оператору уплаченную Оператором сумму штрафа и/или возмещения ущерба (вреда), установленную вступившим в силу решением (постановлением/актом/протоколом) уполномоченного государственного органа, в том числе, но не ограничиваясь, Федеральной антимонопольной службы и ее территориальных органов, или решением суда, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Оператором соответствующего требования Пользователю с приложением копии такого решения (постановления/акта/протокола) и соответствующих платежных документов.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. По вопросам, не предусмотренных настоящим Приложением, Стороны руководствуются Рамочным договором и действующим законодательством Российской Федерации.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 11
К РАМОЧНОМУ ДОГОВОРУ

Настоящее Приложение к Публичной оферте на заключение Рамочного договора регулирует отношения Сторон, связанные с оказанием Оператором Пользователю услуг по предоставлению доступа к Системе ЭДО.Поток Оператора, предназначенной для осуществления юридически значимого электронного документооборота (далее - **Услуга ЭДО.Поток, Услуга**).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Приложении нижеприведенные термины и выражения используются в следующих значениях:

Система ЭДО.Поток (Система) – принадлежащий Оператору результат интеллектуальной деятельности – программное обеспечение ЭДО.Поток, размещенное на серверах Оператора, использующее ПАК Оператора и предназначенное для осуществления юридически значимого электронного документооборота.

Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. Под ЭП в настоящем Приложении понимается усиленная квалифицированная электронная подпись, ключ проверки которой содержится в квалифицированном сертификате ключа проверки электронной подписи, выданном удостоверяющим центром, и которая соответствует требованиям к усиленной квалифицированной электронной подписи, указанным в законодательстве, регулирующем использование электронной подписи.

Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (Сертификат) – сертификат ключа проверки ЭП, выданный аккредитованным удостоверяющим центром либо доверенным лицом аккредитованного удостоверяющего центра.

Средства криптографической защиты информации (СКЗИ) – программное обеспечение и устройства, которые позволяют шифровать и дешифровать данные, а также управлять ЭП.

Остальные термины употребляются в значении, установленном Рамочным договором и законодательством Российской Федерации.

1. ПРЕДМЕТ ПРИЛОЖЕНИЯ

1.1. Предметом Приложения является оказание Оператором Пользователю Услуги ЭДО.Поток в соответствии с описанием Услуги на Сайте Оператора по адресу: edo.ru и/или ofd.ru/uslugi/edo и Тарифами, размещенными в Личном кабинете и/или на Сайте.

1.2. Функциональность предоставляемой Услуги зависит от выбранного Пользователем Тарифа.

1.3. В процессе исполнения настоящего Приложения Стороны руководствуются требованиями законодательства Российской Федерации, которое регулирует отношения в области ЭП и электронного документооборота.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ГАРАНТИИ ОПЕРАТОРА.

2.1. Услуга ЭДО.Поток оказывается Оператором при условии положительного Баланса в Личном кабинете, достаточного для оплаты Услуги.

2.2. Доступ к Системе предоставляется по логину и паролю или Сертификату. Может использоваться Сертификат, выданный любым аккредитованным удостоверяющим центром.

2.3. Необходимым условием использования Системы является наличие у Пользователя:
- подключения компьютерного устройства к сети Интернет;
- действующего Сертификата, выданного аккредитованным удостоверяющим центром;
- СКЗИ.

2.4. Оператор гарантирует, что:
- является правообладателем Системы;
- в Системе не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц;
- Система выполняет функции, выполнение которых предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, регламентирующим использование электронного документооборота;
- осуществляет защиту информации, обрабатываемой на серверах Оператора от несанкционированного доступа третьих лиц.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Обеспечить выполнение Системой функций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, регламентирующим использование электронного документооборота.

3.1.2. Своевременно обновлять программное обеспечение на серверах, на котором установлена Система.

3.1.3. Обеспечить круглосуточную доступность серверах, на котором установлена Система, за исключением времени проведения профилактических работ.

3.1.4. Воздержаться от каких-либо действий, способных воспрепятствовать нормальному использованию Пользователем Системы.

3.1.5. Соблюдать конфиденциальность информации, ставшей известной Оператору в процессе исполнения настоящего Приложения.

3.1.6. Обеспечить сохранность документов Пользователя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, регламентирующего использование электронного документооборота.

3.1.7. Осуществлять функции оператора Системы и оператора электронного документооборота.

3.1.8. Иметь все необходимые разрешения для выполнения своих функций по настоящему Приложению.

3.1.9. Своевременно приобретать все необходимые услуги, обеспечивающие работоспособность и функционал Системы (в том числе, услуги электронной связи, доступа в Интернет, услуги ЦОД и иные необходимые услуги).

3.2. Оператора вправе:

3.2.1. Проверять достоверность предоставляемых регистрационных данных Пользователя. При наличии нарушений Оператор имеет право ограничить доступ Пользователя к Системе до устранения Пользователем нарушений.

3.2.2. Ограничить или приостановить оказание Услуги в случае нарушения Пользователем требований, установленных настоящим Приложением и законодательством Российской Федерации, регламентирующим использование электронного документооборота.

3.2.3. Модифицировать или выпускать новые версии Системы в любое время и по любой причине, в том числе в целях соблюдения действующего законодательства Российской Федерации. Оператор оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности или удалять уже существующие свойства и функциональные возможности Системы.

3.3. Пользователь обязуется:

3.3.1. Направить Оператору Заявление участника ЭДО в порядке, предусмотренном функционалом Системы, для последующей отправки заявления Оператором в ФНС России.

3.3.2. Предоставлять действующий Сертификат для доступа к функциям Системы.

3.3.3. Иметь в наличии СКЗИ.

3.3.4. Соглашаясь с условиями настоящего Приложения, Пользователь таким образом автоматически предоставляет Оператору согласие на предоставление сведений оператору электронного документооборота контрагента Пользователя, с которым Пользователь осуществляет/планирует осуществлять электронный документооборот, для целей оказания Услуги Пользователю.

3.4. Пользователь вправе:

3.4.1. Получать круглосуточный доступ к Системе, за исключением времени проведения профилактических работ с целью использования всех функциональных возможностей Системы.

3.4.2. Вносить предложения по развитию, изменению, модификации Системы.

3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОПЕРАТОРА

3.1. Пользователь оплачивает Оператору вознаграждение за оказание Услуги ЭДО.Поток в размере и порядке, определяемом в соответствии с Тарифами.

3.2. Тарифы на Услугу могут быть изменены по инициативе Оператора без предварительного уведомления Пользователя. Оператор размещает актуальные Тарифы на Сайте Оператора и/или в интерфейсе Личного кабинета Пользователя.

3.3. Ограничения по количеству документов и срокам оказания Услуги по настоящему Приложению устанавливаются Тарифами. Условия оказания Услуги по Приложению определяются условиями выбранного Пользователем Тарифного плана. Отправка 1 (одного) документа уменьшает предоставленный Пользователю в соответствии с Тарифом лимит на 1 (одну) единицу.

3.4. Оператор приостанавливает оказание Услуг при исчерпании предоставленного Пользователю лимита в соответствии с Тарифом, а также в случае выявления Оператором факта компрометации ключа ЭП и/или уведомления Оператора Пользователем о факте компрометации ключа ЭП.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Оператор не несет ответственности за недостоверные и/или некорректные сведения, указанные Пользователем в Заявлении участника ЭДО.

4.2. Оператор не несет ответственности за невозможность использования Системы ЭДО по причинам, не зависящим от Оператора, в том числе из-за ошибок роуминга, возникающих по вине оператора электронного документооборота, обслуживающего контрагента Пользователя.

4.3. Оператор не несет ответственности за отсутствие у Пользователя подключения к Интернету, за использование Системы ЭДО и СКЗИ на неисправных технических устройствах либо устройствах, зараженных каким-либо компьютерным вирусом, за использование Пользователем несертифицированного СКЗИ, а также за использование нелицензионного программного обеспечения.

4.4. Оператор не несет ответственности за содержание и достоверность информации, передаваемой Пользователем.

4.5. Оператор не отвечает за последствия нарушений настоящего Приложения и/или законодательства Российской Федерации, регламентирующего использование электронного документооборота, допущенных Пользователем.

4.6. Оператор не несет ответственности за несоответствие функционала Системы представлениям Пользователя о функционале Системы, не описанном в документах Оператора, регулирующих функционирование и использование Системы.

4.7. Пользователь принимает на себя риск всех возможных убытков, возникновение которых связанно с невозможностью использования Системы по причине прекращения по любому основанию или аннулирования Сертификата.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. По вопросам, не предусмотренным настоящим Приложением, Стороны руководствуются Рамочным договором и действующим законодательством Российской Федерации.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 12
К РАМОЧНОМУ ДОГОВОРУ

Правила взаиморасчетов при возврате денежных средств

Настоящие Правила взаиморасчетов при возврате денежных средств (далее – **Правила**) устанавливают основные условия осуществления взаиморасчетов между Оператором и Пользователем при досрочном прекращении Услуг по основаниям, указанным в Правилах.

1. При досрочном прекращении Услуги по соглашению Сторон или одностороннем отказе Пользователя от Услуги (полностью или частично) цена оказанных Услуг/размер лицензионного вознаграждения за использование программных продуктов/сервисов подлежит изменению (перерасчету) с учетом следующего:

1.1. Цена (стоимость) Услуги ОФД в отношении 1 (одной) единицы ККТ составляет 17,48 руб. (Семнадцать рублей 48 коп.) за 1 (один) день оказания Оператором Услуги ОФД.

В случае оплаты Услуги ОФД посредством применения Кода активации, приобретенного не у Оператора, по вопросу возврата оплаты за Услугу ОФД необходимо обратиться непосредственно к лицу, у которого Код активации приобретен.

1.2. Цена (стоимость) Услуги ОФД по Тарифному плану «Зеленый» (почековый) равна стоимости остатка количества чеков по Тарифу. Стоимость одного чека определяется путем деления стоимости Тарифа на количество чеков, предусмотренных Тарифом.

В случае оплаты Услуги ОФД по Тарифу «Зеленый» посредством применения Кода активации, приобретенного не у Оператора, по вопросу возврата оплаты за Услугу ОФД необходимо обратиться непосредственно к лицу, у которого Код активации приобретен.

Если по Тарифу «Зеленый» в течение 30 (тридцати) дней и более ККТ Пользователя не формирует фискальные документы, то Оператор вправе самостоятельно без заявления Пользователя осуществить перерасчет, отразив остаток средств на балансе в Личном кабинете Пользователя.

1.3. Цена (стоимость) Услуги Ferma по Тарифному плану «Ferma Срочный» (на любой срок) составляет 94,67 руб. (Девяносто четыре рубля 67 коп.) за 1 (один) день оказания Оператором Услуги, предусмотренной тарифным планом «Ferma Срочный 1 мес.». Актуальная информация о тарифных планах размещена на Сайте Оператора.

В случае оплаты Услуги Ferma по Тарифу «Ferma Срочный» посредством применения Кода активации, приобретенного не у Оператора, по вопросу возврата оплаты за Услугу Ferma необходимо обратиться непосредственно к лицу, у которого Код активации приобретен.

1.4. Цена (стоимость) Услуги Ferma по Тарифному плану «Ferma Почековый» равна стоимости остатка количества чеков по Тарифу. Стоимость одного чека определяется путем деления стоимости Тарифа на количество чеков, предусмотренных Тарифом.

В случае оплаты Услуги Ferma по Тарифу «Ferma Почековый» посредством применения Кода активации, приобретенного не у Оператора, по вопросу возврата оплаты за Услугу Ferma необходимо обратиться непосредственно к лицу, у которого Код активации приобретен.

Если по Тарифу «Ferma Почековый» в течение 30 (тридцати) дней и более ККТ Пользователя не формирует фискальные документы, то Оператор вправе самостоятельно без заявления Пользователя осуществить перерасчет, отразив остаток средств на балансе в Личном кабинете Пользователя.

1.5. Цена (стоимость) Услуги QR Cash при активации Тарифа возврату Пользователю не подлежит. Активация Тарифа происходит в момент оплаты Услуги Пользователем.

1.6. Цена (стоимость) Услуги ЭДО.Поток в случае досрочного расторжения Договора по соглашению Сторон/одностороннего отказа Пользователя от Договора (полностью или

частично), в том числе по причине прекращения действия или аннулирования сертификата ключа проверки электронной подписи Пользователя, возврату Пользователю не подлежит.

1.7. Цена (стоимость) Услуги Extra отчеты при активации Тарифа возврату Пользователю не подлежит. Активация Тарифа происходит в момент оплаты Услуги Пользователем.

1.8. Цена (стоимость) Услуги API ОФД при активации Тарифа возврату Пользователю не подлежит. Активация Тарифа происходит в момент оплаты Услуги Пользователем.

1.9. Цена (стоимость) Услуги ЛК Premium при активации Тарифа возврату Пользователю не подлежит. Активация Тарифа происходит в момент оплаты Услуги Пользователем.

1.10. В случае отказа Пользователя от ФН, отправленных Пользователю по указанному им адресу к моменту отказа Пользователя от ФН, оплаченная Пользователем стоимость доставки и страховки ФН, Пользователю Оператором не возвращается.

2. В случае, если Пользователь заявляет о перерасчете до начала пользования Услугой, цена которой оплачена напрямую Оператору, в том числе посредством приобретения Кода активации напрямую у Оператора, то Оператор возвращает Пользователю денежные средства за Услугу в полном размере, отразив остаток средств на балансе в Личном кабинете Пользователя.

3. При наступлении основания для изменения цены (стоимости) Услуг, указанного в п. 2 настоящих Правил, Пользователь оплачивает Услуги/использование программных продуктов/сервисов Оператора по цене, рассчитанной в соответствии с Правилами.

4. Стоимость оказанных Услуг/размер лицензионного вознаграждения за использование программных продуктов/сервисов, рассчитанная(ый) в соответствии с условиями, указанными в настоящих Правилах, не может превышать первоначальную цену Услуги за весь период, на который Услуга была приобретена.

5. При изменении цены (стоимости) Услуги по любому из оснований, указанных в настоящих Правилах, Оператором составляется и направляется Пользователю универсальный корректировочный документ (УКД) со статусом «1» (единый корректировочный счет-фактура и уведомление об изменении стоимости).

6. Остаток денежных средств, образовавшийся в результате перерасчета стоимости Услуг Оператора в соответствии с настоящими Правилами или в результате иных действий Пользователя в отношении Баланса Личного кабинета, может быть использован Пользователем на приобретение иных Услуг Оператора или возвращен по заявлению Пользователя на его расчетный счет в пределах средств, отраженных на балансе Личного кабинета.

7. Оператор не несет ответственности за результаты взаиморасчетов между Пользователем и третьим лицом в отношении Услуг/Продуктов Оператора.